

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE

SESSION 2007

E1- EPREUVE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE

**Sous-épreuve A1 : Etude de situations professionnelles en
esthétique/cosmétique- parfumerie.**

U 11

A l'aide de ses connaissances et du dossier technique, le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet sur le dossier réponse (annexes 1, 2 et 3) et les copies d'examen fournies.

Ces copies complémentaires sont insérées dans le dossier réponse, sans être agrafées. Chaque copie complémentaire est numérotée en cochant la case correspondante dans le pied de page.

Avant de commencer à rédiger, vérifier le nombre de pages du sujet. Ce sujet comprend 4 pages numérotées de 1/4 à 4/4.

DOSSIER SUJET

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie - SUJET		
U11 : Etude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 0706-ECPST11		Page 1 sur 4

Question 3 : (26,5 points)

L'institut comprend une zone vente, deux cabines polyvalentes (soins visage, épilation, maquillage, beauté des mains et des pieds...), une réserve, un bureau, une pièce pour le personnel (espace repos, vestiaire).

Un local commercial attenant à l'institut se libère.

La responsable décide d'acheter cet espace pour permettre, en plus des zones déjà existantes, la création d'une cabine spécifique pour les soins du corps ainsi qu'un espace détente comprenant un sauna ou un hammam.

- 3.1 Compléter le tableau situé en **annexe 2** présentant une étude comparative entre le sauna et le hammam en utilisant les informations données par le dossier technique et vos connaissances.
Faire le choix de l'un des deux.
Justifier ce choix.
- 3.2 L'un des buts de ces appareils est de provoquer la sudation. Il est donc conseillé aux clients de boire de l'eau.
Justifier ce conseil.
Donner le principe de la régulation de la soif.
- 3.3 A partir du plan initial proposé et des informations données sur les saunas et hammams (**dossier technique**) compléter le plan sur le papier millimétré en **annexe 3** en représentant les cloisons des deux nouveaux espaces, l'appareil choisi et ce qui est indispensable et complémentaire à son utilisation.

Attention :

- la zone de vente, la réserve et les vitrines ne peuvent pas être modifiées,
- les cloisons intérieures (tracé fin) sont modifiables,
- des ouvertures peuvent être rajoutées,
- la légende et l'échelle qui accompagnent le plan du dossier doivent être utilisées.

- 3.4 Proposer des solutions adaptées pour assurer le confort des clients et des professionnelles au niveau de l'ambiance sonore (deux solutions) et de l'ambiance lumineuse (deux solutions) de la nouvelle cabine consacrée aux soins du corps. Justifier les réponses.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie - SUJET		
U11 : Etude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 0706-ECPST11	Page 3 sur 4	

Question 4 : (10 points)

La promotion d'une nouvelle prestation « Découverte/détente/bien être » conçue en un forfait de 6 séances a été faite pendant les travaux.

4.1 Elaborer une « fiche programme détente » dans la cadre de ce forfait. Celle-ci devra comporter :

- les prestations « détente » qui composent le programme en incluant obligatoirement trois techniques manuelles différentes.
- les caractéristiques de chaque technique manuelle mise en œuvre.
- la fréquence des prestations.

Question 5 : (14 points)

Madame Durosier souhaite être conseillée sur les produits lui permettant de compléter, à domicile, les effets des soins détente reçus à l'institut.

5.1 A partir des documents concernant les produits de soins corps (**dossier technique**), faire une proposition de trois produits correspondant au besoin de détente, bien être. Préciser les principes actifs et leurs effets physiologiques. Justifier vos choix.

5.2 Les huiles essentielles font partie des produits utilisés et vendus en institut. En partant de l'extrait de l'article « le pouvoir des huiles essentielles sur le corps et l'esprit » (**dossier technique**), et de vos connaissances citer :

- les caractéristiques communes aux différentes huiles essentielles,
- les utilisations possibles des huiles essentielles dans le cadre des prestations esthétiques,
- trois huiles essentielles utilisées dans le cadre des soins esthétiques relaxants,
- les conseils de conservation des huiles essentielles,
- les recommandations liées à l'usage des huiles essentielles.

Question 6 : (8 points)

6.1 Lors du règlement de ses prestations de service, l'esthéticienne délivre une note à madame Durosier.

Citer trois des mentions devant figurer obligatoirement sur cette note.

6.2 Préciser quel est l'organisme de contrôle des prix et quelles sont ses trois principales missions.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie - SUJET		
U11 : Etude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 0706-ECPST11	Page 4 sur 4	

Nom :

Prénoms :

Né(e) le : / / N° du candidat : (le numéro est celui qui figure sur la convention ou liste d'appel)

Etiquette d'identification :

Collez ici votre étiquette d'identification

E1- ÉPREUVE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE

Sous-épreuve A1 : Etude de situations professionnelles en

esthétique/cosmétique- parfumerie

U11

Les copies complémentaires sont insérées dans ce dossier, sans être agrafées.
Chaque copie complémentaire est numérotée en cochant la case correspondante dans le pied de page.

DOSSIER RÉPONSES

0706-ECP ST 11

Esthétique/Cosmétique – Parfumerie

Durée : 4 heures
Coefficient : 4

	 1
---	--

Dans le cadre du développement de son entreprise, la responsable de l'institut DELIA souhaite agrandir ses locaux et proposer à ses clientes des prestations attractives.

Afin de mieux répondre aux besoins et désirs de la clientèle, un questionnaire a été élaboré et après dépouillement, il apparaît indispensable de créer un pôle soins du corps et de développer les soins pour les peaux noires.

L'institut compte à ce jour parmi son personnel une responsable et deux esthéticiennes à temps plein.

Question 1 : (17 points)

Les soins esthétiques pour peaux noires mobilisent des connaissances scientifiques spécifiques.

La responsable décide de faire un rappel sur ces connaissances. Elle fournit des éléments d'information (**dossier technique**).

1.1 A partir du document du dossier technique et de vos connaissances, compléter le tableau en **annexe 1**.

1.2 Des troubles de la pigmentation (dyschromies) peuvent exister sur les peaux noires et blanches.

Citer les deux types de dyschromies.

Donner deux exemples pour chaque type en précisant les manifestations, les localisations, le mécanisme et/ou l'agent causal pour chaque exemple.

Question 2 : (4,5 points)

Nombre de clients venant à l'institut sont stressés par leur rythme de vie. Ce stress a des conséquences sur l'organisme.

2.1 Définir le stress.

2.2 Indiquer trois effets immédiats et trois effets liés à des stress prolongés sur l'organisme.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie - SUJET		
U11 : Etude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 0706-ECPST11	Page 2 sur 4	

ANNEXE 1

Question 1-1 :

ÉLÉMENTS CARACTÉRISTIQUES SUR LESQUELS VA PORTER LA COMPARAISON	COMPARAISON ENTRE LA PEAU NOIRE ET LA PEAU BLANCHE



ANNEXE 2

Question 3-1

Etude comparative sauna- hammam

Caractéristiques	Hammam	Sauna
Mode d'action		
Température ambiante		
Hygrométrie		
Effets physiologiques		
Matériau constitutif		
Entretien		



ANNEXE 3
PLAN DE L'INSTITUT

Question 3-3

