

Brevet Professionnel FLEURISTE

Epreuve : E3 – COMMERCIALISATION

Sous – épreuve : ORGANISATION (U33)

Durée : 1h30

Coefficient : 1

- Matériel autorisé :	Calculatrice
- Documents à consulter :	Document 1 : Les consignes Document 2 : Les commandes
- Instructions :	les page 3- 4 et 5 dûment remplies sont à joindre à votre copie.

La Roseraie est dirigée par Madame Colette fleuriste indépendante

FICHE SIGNALÉTIQUE

Nom du magasin	LA ROSERAIE	
Adresse	Située en centre ville 18, rue de la République 44000 NANTES	
Heures d'ouverture :	du mardi au samedi de 09H00 – 12H30 de 14H30 – 19H00	le dimanche de 09H00 – 12H30 fermé le lundi
Surface du magasin	65 m ²	
Une chambre climatique		
Un Expert Peugeot		
Transmission florale	Interflora	
Employés :	- vous-même Aurélie fleuriste BP 2 ^{ème} année (4 ans d'expérience) - Marie vendeuse aide- fleuriste - Anne apprentie CAP 2 ^{ème} année - Jean employé aide-fleuriste et livreur	

Madame Colette doit s'absenter pour des raisons de santé. Elle a pris soin de vous écrire quelques consignes et de laisser le carnet de commandes de la journée :
Document 1 consignes et document 2 le carnet de commandes.
Vous Aurélie BP 2^{ème} année, vous arrivez le mardi matin et vous devez organiser la journée de travail en tenant compte de toutes les consignes qui vous sont fournies.

Document 1

LES CONSIGNES

Vous devrez :

- gérer l'organisation de cette journée de travail,
- assurer la mise en place et l'entretien du magasin
- réceptionner les fleurs coupées (livraison prévue environ pour 10 heures),
- mettre en place sur les étagères du haut les vanneries, sur les étagères du bas les verreries réceptionnées et étiquetées la semaine précédente,
- prévoir la commande de végétaux pour les 55 centres de table à préparer pour la fin de semaine sachant qu'un centre de table comprend : 3 germinis, 5 minis œillets, 3 santinis, 5 roses gros boutons, ½ botte de galax et ½ botte de gaultheria shallon.
- récupérer chez l'horticulteur (situé à 30 minutes du magasin) avant 17 heures les plantes fleuries déjà commandées.
- Prévoir la confection de bouquets pour la vitrine, en prévoyant qu'Anne et vous-même consacrez une à deux heures réparties dans la journée pour servir les clients.

Document 2

COMMANDES DE LA JOURNEE

C1 Raquette tons colorés.

Inscription : « Le conseil municipal de NANTES »

A livrer pour 11 heures à l'église Saint Pierre de Nantes

(Situé à 15 minutes du Magasin)

Inhumation de Madame DURAND

C2 Préparation et livraison des abonnements dans la matinée.

- Un bouquet rond, tons saumonés 25 euros

A livrer au salon de coiffure Elégance rue de la Baule à Nantes situé à 10 minutes du magasin

C2 bis - Une composition style décoratif 55 euros

A livrer au restaurant Le Gourmet Avenue du 1^{er} Mai à Nantes, situé à 15 minutes du magasin)

C3 - Confection de 7 centres de tables (40 euros chacun), tons jaune et blanc, pour un dîner de gala

- A livrer à l'Hôtel de la Loire, Place de la mairie à Nantes situé à 15 minutes du magasin.

C4 14h30, Madame ANDRE vient vous commander un envoi de fleurs pour l'anniversaire de sa fille. Elle vous donne un budget de 65 euros TTC frais inclus. La livraison est pour ce soir vers 19h00

Les coordonnées : Mademoiselle ANDRE Marie

12, rue le la pierre 75 013 PARIS

Tél : 01 42 35 67 80

Le message : Bon anniversaire. Nous t'embrassons très fort. Papa, Maman

TRAVAIL A FAIRE

Après avoir pris connaissance des documents 1 et 2, répondre aux questions suivantes.

Question 1

Répartir les tâches par rapport aux compétences de chacun.
(Exemple à qui incombent les livraisons ?)-

-
-
-
-
-
-

Question 2

En arrivant dans le magasin, quelles sont les tâches que vous devez prendre en compte afin de gérer cette journée de travail ?

-
-
-
-
-
-
-
-
-

Question 3

Justifiez le choix de votre employeur, pour la mise en place des différents articles sur les étagères.

-
-
-
-
-

Question 4

Quelle quantité de végétaux, allez-vous commander pour réaliser la commande des 55 centres de table pour la fin de semaine sachant que les germinis sont conditionnés par 30, les mini œillets par 10, les santinis par 25 et les roses par 20, le galax et le gaultheria en botte individuelle ?

Désignation végétaux	Calcul des quantités par centre de table	conditionnement	Quantités à commander

Question 5

Quel temps estimez-vous pour l'accueil de Madame André, la prise de sa commande, la transmission florale et le classement du bon de commande ?

Question 6

Organisez la journée de travail de Marie, Anne, Jean et vous-même Aurélie en tenant compte des consignes de Madame Colette et du carnet de commandes qui vous sont fournis

(Remplir l'annexe 1 à rendre avec votre copie)

PLANNING

	AURELIE	ANNE	JEAN	MARIE
9h	Lecture consignes			
10h				
11h				
12h				
13h				
14h				
15h				
16h				
17h				
18h				
19h				