

SUJET 2

DOSSIER DE L'EXAMINATEUR

Éléments à découvrir par le candidat

Renseignements sur le client :

- Monsieur BEAUFORT est locataire d'un appartement,
- il est titulaire d'un livret d'épargne (solde : 14 700 €),
- la somme de 32 000 € provient d'une donation de ses parents. Les droits de mutation ont déjà été payés.

Projets du client :

- devenir propriétaire d'une maison,
- s'acheter une voiture.

Le candidat sera évalué sur :

- la maîtrise de l'entretien commercial,
- sa capacité à :
 - accueillir le client,
 - découvrir sa situation, ses besoins et ses projets,
 - s'enquérir discrètement de l'origine des fonds,
 - proposer des solutions pertinentes, les argumenter,
 - prendre congé du client.

EXAMEN : BREVET PROFESSIONNEL		Spécialité : BANQUE	
Durée de l'épreuve : 20 minutes, + préparation : 20 minutes.	Coefficient : 2	Epreuve : TECHNIQUES DE COMMUNICATION APPLIQUEES AUX ACTIVITES BANCAIRES	
DOSSIER DE L'EXAMINATEUR	SESSION : 2007	N° du Sujet : 02	Page : 1/1