

## SUJET 2

# DOSSIER DU CANDIDAT

## SITUATION

Vous venez d'être nommé(e) conseiller(e) de clientèle à la BANQUE BLESOISE.

Monsieur Bertrand BEAUFORT se présente et sollicite vos conseils pour le placement d'une somme de 32 000 €.

## TRAVAIL A EFFECTUER

Vous conduirez l'entretien en privilégiant :

- l'accueil du client,
- la découverte de ses besoins,
- ses motivations,
- la prise de congé.

## RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Extrait de la fiche client :

- Monsieur Bertrand BEAUFORT est âgé de 45 ans, marié et père de deux enfants, Eric 17 ans et Sophie 15 ans,
- il est contremaître dans une entreprise de menuiserie,
- son salaire mensuel de 2 240 € nets est domicilié à la BANQUE BLESOISE.

EXAMEN : BREVET PROFESSIONNEL		Spécialité : BANQUE	
Durée de l'épreuve : 20 minutes, + préparation : 20 minutes.	Coefficient : 2	Epreuve : TECHNIQUES DE COMMUNICATION APPLIQUEES AUX ACTIVITES BANCAIRES	
DOSSIER DU CANDIDAT	SESSION : 2007	N° du Sujet : 02	Page : 1/1