

CORRIGE

I. Réponses

1. Si tratta di Alessandro Zollo, responsabile della segreteria e-Committee in seno all'Abi, Comitato di coordinamento delle infrastrutture per l'e-banking.
2. È l'attivazione di una serie di canali alternativi e complementari al tradizionale sportello. Il suo scopo è la riduzione della distanza fra banca e clienti.
3. Consentono un accesso non-mediato del cliente alla propria banca. Un accesso che può avvenire 7 giorni su 7 e 24 ore su 24.
4. È la possibilità per il cliente di una banca di accedere, da dove vuole e quando vuole, ai suoi servizi a partire dal suo computer, tramite internet.
5. L'11,7% dei clienti ossia più di 4 milioni di persone hanno accesso a questo servizio.
6. Si tratta di un servizio relativamente nuovo, ma con notevoli margini per crescere e diventare un'abitudine per molti italiani.
7. La diffusione dell'e-banking è strettamente legata al rapporto con Internet. L'accesso ai servizi bancari richiede un certo livello di confidenza con il Web, tale da consentire il superamento del timore nei confronti della tecnologia.

CODE ÉPREUVE : XXXXXX	EXAMEN : BREVET PROFESSIONNEL	SPÉCIALITÉ : BANQUE	
SESSION 2007	CORRIGÉ	ÉPREUVE : Expression en langue étrangère Italien U 60	
Durée : 1h00	Coefficient = 1	N° sujet : 264CB06	Page : 1 / 1