

BP ESTHETIQUE /COSMETIQUE-PARFUMERIE

Epreuve U 3.1 Suivi de clientèle et animation

CORRIGÉ sujet n° 1

Orientation de la recherche des besoins :

A titre indicatif liste non exhaustive

Quelles sont ses habitudes de soin ?
Quelle texture de produit préfère-t-elle ?
Clarifier la notion de jambes lourdes / la fréquence
Combien de salons professionnels par an?

Solutions envisagées :

Produits	Prestations
<ul style="list-style-type: none">- Gel fraîcheur jambes lourdes : application quotidienne en massant de haut en bas- Baume apaisant- Baume aérien Jambes Légères : Fragon, marron d'Inde, vigne rouge, essence de menthe. Ce produit prévient et soulage la fatigue et libère les sensations de lourdeur et d'inconfort.- Gel crème pour les jambes aux plantes- Friction à l'Essence d'Aiguilles de Pin : application après le bain	<ul style="list-style-type: none">- Cure drainant- Enveloppement jambes lourdes

Conseils complémentaires :

- Ne pas porter les mêmes chaussures deux jours consécutifs
- Ne pas croiser les jambes
- Boire au moins 1,5 litre d'eau par jour
- Porter des bas de contention

Groupement inter-académique II	Session 2006		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3A : Suivi de clientèle et animation			
Type : CORRIGÉ	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/10

BP ESTHETIQUE /COSMETIQUE-PARFUMERIE

Epreuve U 3.1 Suivi de clientèle et animation

CORRIGÉ sujet n° 2

Orientation de la recherche des besoins : A titre indicatif liste non exhaustive

Quelles sont ses habitudes de soin ? Fréquence ?
Depuis combien de temps ses poches sont-elles apparues sous les yeux ?
Quel est son rythme de vie ?

Solutions envisagées :

Produits	Prestations
<ul style="list-style-type: none"> - Gel contour des yeux aux propriétés drainantes et décongestionnantes qui activent la micro circulation et estompe la couleur bleu des cernes - Gel tonifiant contour des yeux - Soin de jour premières rides : hydrate et nourrit - Soin antifatigue, anti cernes anti poches (ginseng) <p>Les propriétés drainantes et décongestionnantes (dont l'Abyssine) minimisent l'apparence des rides et des ridules du contour des yeux. Elle renforcent les défenses naturelles de la peau contre les agressions extérieures et soulagent les signes de fatigue.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un sérum réparateur - Emulsion fluide contour des yeux au bio-rétinol - Masque contour des yeux <p>Maquillage : base de teint anti cernes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - cure de soin décongestionnant, relaxant - soin beauté en institut contour des yeux

Conseils complémentaires :

- Se coucher tôt
- Se reposer
- Ne pas mettre de chauffage au coucher

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3A : Suivi de clientèle et animation			
Type : CORRIGÉ	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Corrigé Page : 2/10

BP ESTHETIQUE /COSMETIQUE-PARFUMERIE

Epreuve U 3.1 Suivi de clientèle et animation

CORRIGÉ sujet n° 3

Orientation de la recherche des besoins :

A titre indicatif liste non exhaustive

Depuis combien de temps son mari travaille-il à l'extérieur ?
Entretient-t-il sa peau actuellement ? Quel type de produit utilise-t-il ?
Prend-il soin de lui ?
Combien de temps passe t-il à se préparer le matin en semaine et en WE ?

Solutions envisagées :

Produits	Prestations
<p>Les produits proposés et leur fréquence d'application seront en fonction des réponses apportées lors de la découverte des besoins.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gel nettoyant : usage quotidien - Baume apaisant après rasage (actifs hydratants apaisants) - Gel-crème hydratation intense qui nourrit les peaux desséchées par la pollution et les attaques extérieures Formule au Cyclitol, un actif issu du cèdre australien, anti-dessèchement, hydratation longue durée - Un gommage exfoliant pour éliminer l'excès de sébum, désincruster les pores, éliminer les cellules mortes et affiner le grain de peau. - Masque 	<ul style="list-style-type: none"> - Soin du visage

Conseils complémentaires :

- Adapter les produits et prestations proposés aux activités de son mari et à son emploi du temps.

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3A : Suivi de clientèle et animation			
Type : CORRIGÉ	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Corrigé Page : 3/10

BP ESTHETIQUE /COSMETIQUE-PARFUMERIE

Epreuve U 3.1 Suivi de clientèle et animation

CORRIGÉ sujet n° 4

Orientation de la recherche des besoins : A titre indicatif liste non exhaustive

Quel type de sport exerçait-elle ? À quelle fréquence ?
Où sont situées ses rondeurs ? Depuis quand ? Quelles sont celles qu'elle souhaite supprimer en priorité ?
Quelles sont ses habitudes de soin ?
Va-t-elle reprendre le sport ?
Quelles sont ses objectifs sur son physique ?

Solutions envisagées :

Produits	Prestations
<ul style="list-style-type: none">- gommage corporelle- crème amincissante- crème raffermissant locale sur la partie du corps à raffermir	<ul style="list-style-type: none">- Cure de soin corporel amincissant (10 séances dont 3 par semaine puis une séance par mois) : le CELLU M6, ultrason suivi par un soin de drainage lymphatique, électrostimulation, enveloppements,

Conseils complémentaires :

- avoir un régime alimentaire équilibré,
- pratiquer un sport régulièrement (aquagym)
- prendre le temps de s'occuper de soin
- boire régulièrement (1,5 litre d'eau par jour)

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3A : Suivi de clientèle et animation			
Type : CORRIGÉ	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Corrigé Page : 4/10

BP ESTHETIQUE /COSMETIQUE-PARFUMERIE

Epreuve U 3.1 Suivi de clientèle et animation

CORRIGÉ sujet n° 5

Orientation de la recherche des besoins :

A titre indicatif liste non exhaustive

Depuis quand ses rougeurs sont-elles apparues ?
Quelles sont ses habitudes de soin ? Fréquence ?
Analyser, observer et constater l'état de la peau et des rougeurs avant toute proposition
Budget ?

Solutions envisagées :

Produits	Prestations
<ul style="list-style-type: none">- Sérum calmant (azulène, hamamélis) matin et soir pour décongestionner- Crème de jour et nuit (hamamélis, extrait de Marron d'Inde, vigne rouge) pour protéger contre les agressions extérieures- Une base verte pour camoufler les rougeurs- Un fond de teint et une poudre pour unifier son teint- Des conseils en maquillage	<ul style="list-style-type: none">- cure de soin décongestionnant (un soin par semaine pendant 1 mois/1,5 mois pour améliorer la micro circulation cutanée)

Conseils complémentaires :

Laver le visage, matin et soir, avec un produit d'hygiène très doux

Sécher très délicatement le visage par tamponnements

Eviter les repas chauds ou épicés, l'alcool ainsi que les changements brutaux de température.

Protéger le visage lors de l'exposition solaire

Groupement inter-académique II		Session 2007	
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3A : Suivi de clientèle et animation			
Type : CORRIGÉ	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Corrigé Page : 5/10

BP ESTHETIQUE /COSMETIQUE-PARFUMERIE

Epreuve U 3.1 Suivi de clientèle et animation

CORRIGÉ sujet n° 6

Orientation de la recherche des besoins : A titre indicatif liste non exhaustive

Quelles sont ses habitudes de soin ?
Souhaite-t-elle s'orienter plus spécifiquement sur une partie de son corps ?
Quelles sont ses habitudes de vie, ses activités?

Solutions envisagées :

La proposition de produits sera orientée en fonction des réponses apportées lors de l'identification des besoins : plusieurs réponses possibles

Produits	Prestations
Visage : - Crème de jour antirides (concombre, ginseng, huile végétale) - Crème contour de l'œil antirides - Sérum aqueux contour des yeux Mains : - Crème anti-tache ou dépigmentaire - Crème beauté des ongles et des mains Maquillage Liste non exhaustive	- Visage : cure soin visage + yeux - Mains : manucure avec gommage, modelage et masque des mains. - soin du corps raffermissant, relaxant - Gommage corporelle

Conseils complémentaires :

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3A : Suivi de clientèle et animation			
Type : CORRIGÉ	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Corrigé Page : 6/10

BP ESTHETIQUE /COSMETIQUE-PARFUMERIE

Epreuve U 3.1 Suivi de clientèle et animation

CORRIGÉ sujet n° 7

Orientation de la recherche des besoins : A titre indicatif liste non exhaustive

Clarifier le terme « moins jolies »
Depuis combien de temps se déplace-t-elle en vélo ? À quelle fréquence ?
Exerce-t-elle d'autres activités où ses mains sont très sollicitées (vaisselles, bricolage)
Quelles sont ses habitudes de soin ? Quelles types de produits n'aime t-elle pas utiliser ?
Quel est son budget ?
Nécessité d'observer, d'analyser l'état réelle des mains avant d'élaborer une proposition

Solutions envisagées :

Produits	Prestations
<ul style="list-style-type: none"> - baume nourrissant : Riche en acides gras aux vertus nutritives et restructurantes pour l'épiderme, lutte contre le dessèchement. - Crème nutritive beauté des mains et des ongles : Protège des agressions quotidiennes et estompe les signes visibles du vieillissement et fortifie les ongles (Ingrédients actifs: rose, calendula, citron, vitamines, beurre de karité) - Crème fortifiante pour les mains et les ongles - Masque pour les mains (Eau, Huile de Sésame* et de Tournesol*, Glycérine, une fois par semaine) - Gommage pour ongle et mains - Eau émolliente 	<p>Soin spécifique mains :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soin revitalisant et nourrissant pour les ongles, gommage, masque à la paraffine, limage et polissage des ongles - Soin réparateur pour embellissement des mains et des ongles <p>Manucure traditionnelle</p> <p>Rallonge d'ongle si nécessaire</p>

Conseils complémentaires :

Porter des gants

Laisser toujours un tube de crème dans son sac à mains et sur son lieu de travail ou dans sa voiture

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3A : Suivi de clientèle et animation			
Type : CORRIGÉ	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Corrigé Page : 7/10

BP ESTHETIQUE /COSMETIQUE-PARFUMERIE

Epreuve U 3.1 Suivi de clientèle et animation

CORRIGÉ sujet n° 8

Orientation de la recherche des besoins : A titre indicatif liste non exhaustive

Date de l'événement et son déroulement ?
Couleur de sa tenue de soirée ?
Quelle ses habitudes de maquillage ?
Quelles sont les attentes ?
Analyser, observer le visage de votre cliente

Solutions envisagées :

Produits	Prestations
<u>Maquillage :</u> - Ampoule coup d'éclat - base de couleur correctrice - fond de teint poudre - blush, rouge à lèvres, gloss - fard à paupières, crayon pour les yeux, eye liner <u>Accessoires de maquillage :</u> pinceau et instruments de maquillage	- assister à des cours d'auto maquillage - conseils de démonstration - prestation maquillage avant la soirée avec une phase test au préalable

Conseils complémentaires :

- se coucher tôt la veille,
- faire un soin du visage tonifiant deux jours avant la soirée

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3A : Suivi de clientèle et animation			
Type : CORRIGÉ	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Corrigé Page : 8/10

BP ESTHETIQUE /COSMETIQUE-PARFUMERIE

Epreuve U 3.1 Suivi de clientèle et animation

CORRIGÉ sujet n° 9

Orientation de la recherche des besoins : A titre indicatif liste non exhaustive

Quelle profession exercez-vous ?
A quel moment de la journée apparaissent les lourdeurs ?
Cette cellulite est-elle ancienne ou récente ? Quelles sont vos habitudes alimentaires ?
Faites-vous du sport ?

Solutions envisagées :

Produits	Prestations
- Gommage corps	- Drainage lymphatique
- Produit jambes lourdes (menthol, camphre, marron d'inde, arnica, hamamélis...)	- Cellule M6
- Produit anti-cellulite (qui favorise la lipolyse : caféine, thé vert, reine des prés...)	- Presso thérapie
	- Enveloppement d'algues
	- Cryothérapie...

Conseils complémentaires :

- Appliquer le produit jambes lourdes quotidiennement de bas en haut
- Appliquer le produit cellulite par massage
- Eviter les vêtements serrés
- Porter des bas de contention
- Faire de la marche quotidiennement
- Avoir une bonne hygiène de vie...

Groupement inter-académique II		Session 2007	
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3A : Suivi de clientèle et animation			
Type : CORRIGÉ	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Corrigé Page : 9/10

BP ESTHETIQUE /COSMETIQUE-PARFUMERIE

Epreuve U 3.1 Suivi de clientèle et animation

CORRIGÉ sujet n° 10

Orientation de la recherche des besoins : A titre indicatif liste non exhaustive

Depuis combien de temps fumez-vous ? à quel rythme ?
Etes-vous stressée ?
Votre fatigue est-elle passagère ?
Faites-vous des soins ?
Quels produits utilisez-vous ?

Solutions envisagées :

Produits	Prestations
<ul style="list-style-type: none">- Gommage- Soins aux acides de fruits- Masque coup d'éclat- Base de maquillage (ampoules, sérum...)	<ul style="list-style-type: none">- Soins visage : relaxant + cure aux acides de fruits

Conseils complémentaires :

Meilleure hygiène de vie :

- faire du sport
- ralentir la cigarette
- appliquer régulièrement les produits conseillés
- respecter le temps de sommeil
- faire une cure de vitamines...

Groupement inter-académique II		Session 2007	
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3A : Suivi de clientèle et animation			
Type : CORRIGÉ	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Corrigé Page : 10/10