

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.A Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 1

Votre cliente travaille sur des salons professionnels. Elle vend de la literie.
Elle termine tard le soir et a les jambes très fatiguées.

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve 3.A : Suivi de clientèle et animation			031
Type : SUJET	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.A Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 2

C'est la première fois que votre cliente entre dans un institut de beauté. Elle ne supporte plus ses poches sous les yeux. Elle vous demande conseil.

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3.A : Suivi de clientèle et animation			431
Type : SUJET	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.A Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 3

Le mari de votre cliente est chef de chantier. Il travaille beaucoup à l'extérieur. Madame souhaite prendre soin de lui. Que lui proposez-vous ?

Groupement inter-académique II		Session 2007	
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3.A : Suivi de clientèle et animation			
Type : SUJET	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.A Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 4

Votre cliente est maman de deux enfants et a des difficultés à retrouver son corps de jeune femme dynamique et sportive. Que lui conseillez-vous ?

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3.A : Suivi de clientèle et animation			
Type : SUJET	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.A Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 5

Votre cliente a des rougeurs sur ses pommettes et doit faire des photos de mode. Que doit-elle faire ? Que lui conseillez-vous ?

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3.A : Suivi de clientèle et animation			
Type : SUJET	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.A Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 6

Les petits enfants de votre cliente lui ont offert un chèque cadeau de 200 euros pour ses 60 ans. Que lui proposez-vous ?

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3.A : Suivi de clientèle et animation			
Type : SUJET	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE
EPREUVE E3.A Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 7

Votre cliente ne se déplace qu'en vélo pour lutter contre la pollution. Elle trouve cependant que ses mains sont « moins jolies ». Que doit-elle faire ?

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3.A : Suivi de clientèle et animation			
Type : SUJET	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.A Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 8

Votre cliente doit assister à une soirée de gala organisée par l'entreprise où travaille son mari. Son maquillage doit être impeccable.

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3.A : Suivi de clientèle et animation			
Type : SUJET	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.A Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 9

Votre cliente a mal aux jambes et a de la cellulite.
Elle vous demande conseil.

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3.A : Suivi de clientèle et animation			
Type : SUJET	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE

EPREUVE E3.A Suivi de clientèle et animation

Sujet n° 10

Votre cliente est fatiguée, c'est une fumeuse. Son maquillage ne tient pas. Elle veut y remédier et elle vous demande conseil.

Groupement inter-académique II	Session 2007		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE PARFUMERIE			
Epreuve 3.A : Suivi de clientèle et animation			
Type : SUJET	Durée : 40 min.	Coefficient : 3	Page : 1/1