

# BAREME DE CORRECTION

1)	- Identification des travaux.	/8
	- Devis pertinent.	/5
	- Ticket bien renseigné.	/5
2)	- Questionnement pertinent.	/8
	- Paiement conforme.	/6
3)	- Renseignement du bon de commande pertinent.	/10
4)	- Choix des produits proposés.	/8
	- Conseils apportés au client.	/8
	- Démonstration efficace.	/4
	- Question n°1	/6
	- Question n°2	/6
	- Question n°3	/6

**TOTAL / 80**

**Note finale / 20**

<b>CAP cordonnerie multiservice</b>	<b>Code : 50 243 20</b>	<b>Session 2007</b>	<b>BAREME</b>
<b>EP1 : Relations avec la clientèle</b>	<b>Durée : 1h15</b>	<b>Coefficient : 4</b>	<b>Page 1/1</b>