

C.A.P. Déménageur professionnel**Session Juin 2007****EP1****Travaux professionnels****Partie n°1****Durée 6 heures****Note : / 14**

PILOTAGE NATIONAL		Session 2007	
C.A.P. DEMENAGEUR PROFESSIONNEL			
EP.1 : Travaux professionnels		N° de candidat	
Dossier sujet	Durée : 8 heures	Coefficient :8	Page 1/8

Exécution d'un déménagement

Mise en situation.

Aujourd'hui, vous êtes déménageur pour l'entreprise de déménagement situé dans le chef-lieu de votre département (coordonnées figurant sur la lettre de voiture de déménagement).
Vous prenez votre service à 7 heures. Votre chef de service vous confie un déménagement.

Objectifs.

Vous devez être capable de réaliser, totalement ou partiellement, les travaux proposés qui doivent porter sur chacune des quatre phases essentielles d'un déménagement.

- 1 - Emballage et déballage ;
- 2 - Démontage et protection ;
- 3 - Portage et chargement ;
- 4 - Remise en place et remontage.

Condition de réalisation.

On donne :

- les normes AFNOR X 50 811-1 et 811-2 ;
- une lettre de voiture de déménagement ;
- une liste d'objets page 4 de ce document ;
- le matériel de protection nécessaire ;
- le matériel de manutention adapté ;
- une caisse à outils ;
- un véhicule fourgon avec des sangles ;
- un plan de localisation page 4 de ce document ;
- 6 heures.

On demande :

- d'analyser la lettre de voiture de déménagement ;
- de prendre en compte les objets ;
- de les conditionner en vue d'un transport ;
- de démonter, après repérage, les objets le nécessitant ;
- de les manutentionner et les porter en assurant la sécurité des personnes et des biens ;
- de constituer les unités de charge ;
- d'assurer le chargement et l'arrimage du véhicule avec ces objets ;
- de les installer selon le plan de localisation fourni ;
- d'utiliser et compléter la lettre de voiture ;
- de procéder à l'encaissement du solde de l'opération.

CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL	Session 2007
EP.2. : Travaux professionnels	Page 2/8

On exige : Critères de réussite et d'évaluation.

PHASE 1 : Préparer ; Communiquer

Préparation du déménagement

- 1.1 - La notification des réserves sur la lettre de voiture de déménagement. / 6 pts
- 1.2 - L'utilisation du document contractuel conformément à la législation. / 6 pts

PHASE 2 : Agir ; Communiquer

Décider des moyens et des activités à mettre en œuvre

- 2.1 - le choix rationnel du matériel en quantité et qualité. / 8 pts
- 2.2 - une protection adaptée pour chaque objet le nécessitant. / 12 pts
- 2.3 - le démontage et/ou remontage est réalisé selon les techniques en usage dans la profession / 12 pts
- 2.4 - les techniques de manutention et de portage assurent la sécurité des personnes et des biens / 16 pts
- 2.5 - un chargement rationnel et qui met en application le code de la route (répartition des charges) / 8 pts

Livrer les objets, utiliser des moyens de manutention.

- 2.6 - les techniques de manutention et de portage assurent la sécurité des personnes et des biens / 16 pts
- 2.7 - une installation conforme au plan de localisation. / 16 pts
- 2.8 - chantier organisé, optimisé et débarrassé à la fin de l'opération. / 8 pts

Gérer des fonds.

- 2.9 - l'encaissement est effectué sans erreur, le chèque est conforme aux exigences bancaires / 4 pts

... / 112 pts

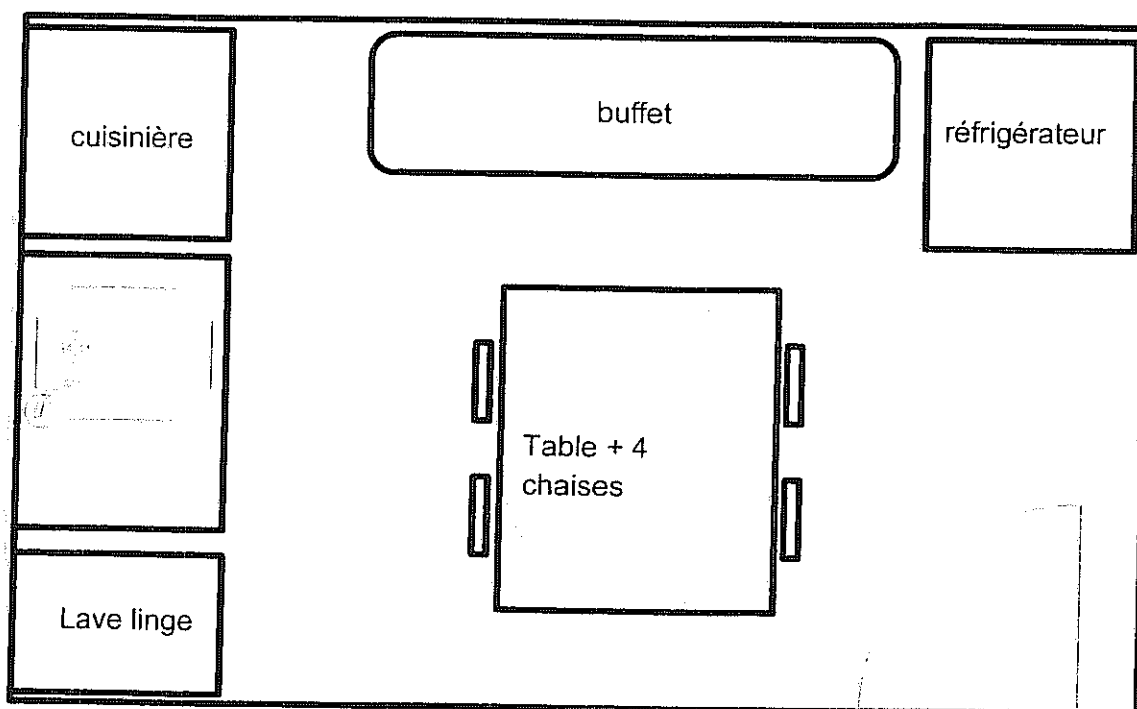
CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL	Session 2007
EP.2. : Travaux professionnels	Page 3/8

Liste des objets.

Une cuisine

- 1 table
- 4 chaises
- 1 buffet
- 1 service à vaisselle
- 1 batterie de cuisine
- 1 réfrigérateur
- 1 cuisinière
- 1 lave linge

Plan de localisation



CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL	Session 2007
EP.2. : Travaux professionnels	Page 4/8

C.A.P. Déménageur professionnel

Session Juin 2007

EP1

Travaux professionnels

Partie n°2

Durée 2 heures

Note : / 6

PILOTAGE NATIONAL		Session 2007	
C.A.P. DEMENAGEUR PROFESSIONNEL			
EP.2. : Travaux professionnels		N° de candidat	
Dossier sujet	Durée : 8 heures	Coefficient :8	Page 5/8

Mise en œuvre ou maintenance de matériels.

Mise en situation.

Vous êtes conducteur déménageur pour l'entreprise de déménagement situé dans le chef-lieu de votre département

Objectifs.

Vous devez être capable de réaliser, la maintenance courante d'un véhicule utilitaire léger à moteur diesel ou essence.

- 1 - Prise en charge ;
- 2 - Vérification des niveaux ;
- 3 - Entretien courant ;
- 4 - Détection d'une panne simple, selon les critères des savoir faire du référentiel ;
- 5 - Respect des règles de sécurité.

Condition de réalisation.

On donne :

- un véhicule utilitaire diesel, d'un PTAC n'excédant pas 3,5 tonnes.
- la notice d'entretien du véhicule ;
- une feuille de contrôle page 8 de ce document
- 2 heures

On demande :

- de prendre en compte le véhicule ;
- de contrôler les documents de bord du véhicule ;
- d'effectuer les vérifications des niveaux ;
- de contrôler l'état général du véhicule ;
- de respecter les règles de sécurité en vigueur.

CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL	Session 2007
EP.2. : Travaux professionnels	Page 6/8

On exige : Critères de réussite et d'évaluation.

PHASE 1 : Communiquer

Préparation du véhicule.

1.1 - de citer les cinq éléments à vérifier et de les identifier.

/ 10 pts

PHASE 2 : Préparer

Décider des moyens et des activités à mettre en œuvre.

2.1 - le contrôle des documents de bord.

/ 7 pts

2.2 - le contrôle sécurité et fonctionnement.

/ 6 pts

2.3 - le contrôle de la place du conducteur.

/ 9 pts

2.4 - le compartiment moteur.

/ 12 pts

2.5 - l'aspect extérieur.

/ 4 pts

/48 pts

Réservé à l'examineur.

FEUILLE DE CONTRÔLE.

MARQUE :
 TYPE DE VEHICULE :
 N° DU VEHICULE :

N° D 'IMMATRICULATION :
 DATE :
 CONDUCTEUR :

Vérifications.	Observations.
<ul style="list-style-type: none"> - Taches d'huile, eau, gazole ; - Niveaux huile moteur, liquide de refroidissement et lave – glace ; - Niveaux d' assistances de direction, de freinage et d'embrayage. 	

Feux, Glaces, Rétroviseurs.	Observations.
<ul style="list-style-type: none"> - Propreté et état : <ul style="list-style-type: none"> * glace ; * essuie-glaces ; * rétroviseurs ; * plaques ; * feux ; * dispositifs réfléchissants ; * fonctionnement des feux. 	

Caisse. Cabine.	Observations.
<ul style="list-style-type: none"> - Vérifications de la caisse. - Portes. - Etanchéité. - Hayon. - Verrouillage de la cabine. 	

Poste de conduite.	Observations.
<ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte. <ul style="list-style-type: none"> * Caractéristiques ; * Documents et lot de bord. - Installation au poste de conduite. <ul style="list-style-type: none"> * mise en marche moteur ; * réglage siège, rétroviseurs ; * contrôle ceinture. - Vérifications au poste de conduite. <ul style="list-style-type: none"> * dispositifs de contrôle ; * des accessoires ; * des assistances. 	