

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 1

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1- Irisbus Iliade Nombre de places suffisantes, bon confort : Toilettes vidéo, ceinture de sécurité, auto-radio.
- 2- ↪ Irisbus modèle citelis : Véhicule de type autobus pour service urbain (périmètre de transport urbain) – Transport d'un maximum de personnes debout – Plancher bas (transport de personnes à mobilité réduite, poussettes) – Rampe et accès possible par trois portes pour faciliter l'accès des passagers.
- ↪ Irisbus modèle recreo : Transport scolaire – Équipement intérieur avec ceintures de sécurité (modèle après 1996) – Pictogrammes avant et arrière (disposés lors de transport d'enfants).

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 2

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- Tour de service en 1 fois.
- Service en boucle.
- Donc service urbain.

- Pour effectuer ce service prendre le véhicule 2, car :
 - Véhicule avec possibilité de transporter des clients debout et assis ;
 - Plancher bas sans marche pour faciliter l'accès à toutes les personnes (PMR-Personnes à Mobilité Réduite, Personnes âgées etc.) ;
 - Boîte de vitesse automatique ;
 - Véhicule pouvant être équipé de self ;
 - Girouette.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	CORRIGÉ	SESSION 2007	
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule			
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 3

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- Le client doit appeler afin de réserver sa course.
- Il doit donner son lieu de prise en charge et son lieu de descente en respectant l'itinéraire de la ligne (le conducteur doit suivre sans déviation sa ligne, sauf travaux).

Réponse évolutive suivant le candidat (à adapter suivant le réseau du candidat).

- Véhicule retenu numéro 1, car :
 - Charge maxi de 20 personnes ;
 - Désertification des centres ville ;
 - Voie non adaptée aux véhicules standard (centre-ville, quartiers ...) ;
 - Amélioration de la qualité du service (meilleure desserte) ;
 - Lignes de rabattement.

Ces réponses dépendent du candidat suivant le réseau exploité.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule			
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 4

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- Connaître le nombre de passagers et l'itinéraire emprunté selon la destination.
- Deux choix possibles :
 - Le 3 pour grande capacité (possibilité 120 personnes) ;
 - Le 4 en fonction de la charge et de l'itinéraire (possibilité 90 personnes).

On mettra les véhicules en fonction des rotations possibles. Il faut emmener les clients en sécurité et dans un meilleur confort le plus rapidement possible.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	CORRIGÉ	SESSION 2007	
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement <u>Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule</u>			
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 1

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1- Je préviens l'exploitation.
- 2- Si je peux communiquer avec le conducteur de l'autre véhicule, je m'arrange avec lui pour qu'il fasse les arrêts « descente » et moi les arrêts « montée » ; surtout ne pas le dépasser, car je vais arriver avant lui sur la zone de régulation.
- 3- Je préviens les clients du retard éventuel.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 2

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- Clôturer le premier disque (date , lieu de retour, kilométrage retour et calcul du total) ;
- Remplir un nouveau disque compatible et le mettre dans le chronotachygraphe.
 - Sinon remplir le disque au dos manuellement heure d'échange du véhicule etc.....
 - Ou remplir un L.I.C. (livret individuel de contrôle) si le verso du disque est prévu pour compte tours.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 3

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- Avant le départ, essayer de vérifier la connection sur le support.
- Vérifier s'il y a sur le tableau de bord un bouton qui coupe l'alimentation lors des contrôles de billetterie.
- Si le problème n'est pas réglé, prévenir l'exploitation pour réaliser un échange sur ligne et mettre une information sur l'oblitérateur pour signaler l'anomalie aux clients qui montent.
- Au besoin, le faire oralement lors de chaque montée.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 4

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- S'arrêter le plus vite possible en toute sécurité (feux de détresse, point mort ...);
- Prévenir les enfants transportés de l'incident ;
- Essayer de récupérer l'essuie-glace manquant pour le remettre en vérifiant le problème de l'éjection de celui-ci (support détérioré) ;
- Si on ne le retrouve pas, échanger celui de droite pour le mettre du côté conducteur pour finir le service.
- Prévenir l'exploitation de l'incident, afin de trouver la solution (soit par une intervention du service technique ou un changement de véhicule).

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 5

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1- Couper le moteur si celui-ci tourne et mettre le véhicule en sécurité ;
 - Mettre la caisse en sécurité ;
 - Descendre du véhicule pour aller voir la fuite.

- 2- S'il fait jour, regarder la couleur et sentir l'odeur du liquide au sol ;
 - S'il fait nuit sentir le liquide.
 - Si possibilité, ouvrir le capot et vérifier les niveaux.
 - Détecter l'origine de la fuite (liquide de refroidissement, gazole, huile moteur).

- 3- Regarder si la fuite est importante (Si goutte à goutte le signaler à l'exploitation et possibilité de continuer jusqu'au prochain terminus pour changer de véhicule. Les clients pourront arriver à l'heure à leurs destinations).
 - Si la fuite est importante, prévenir l'exploitation pour mettre en place un bus de substitution, avertir la clientèle du retard possible.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 6

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1- Ne pas s'affoler ;
 - Se garer le plus rapidement possible en toute sécurité au bord d'un trottoir ou sur un accotement stabilisé.
- 2- Faire descendre les passagers sur le trottoir en leur demandant de s'éloigner du véhicule. Ouvrir toutes les portes pour évacuer la fumée. Vérifier si le compartiment ne s'est pas enflammé (prendre avec soi son extincteur) ;
 - Prévenir l'exploitation ;
 - Aller à l'arrière du bus pour trouver l'origine de la fumée (ne pas oublier de prendre l'extincteur avec soi si besoin) ;
 - Ouvrir le capot ;
 - Vérifier l'origine de la fumée.
 - Confirmer votre message d'alerte à l'exploitation, et demander si un bus de substitution peut être mis en place ou si c'est une ligne cadencée : demander le prochain passage ;
 - Avertir la clientèle sur leur prise en charge ;
 - Assurer la sécurité de la clientèle (surtout si présence de mineurs) ;
 - Assurer le transfert des passagers lorsque le véhicule se présente.
 - Vérifier pendant ce temps s'il y a un départ de flammes (utiliser l'extincteur si nécessaire).

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 7

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- Demander aux passagers s'il y a des blessés ;
- Leur demander de passer à l'avant du véhicule (assurer sécurité client) ;
- S'arrêter en toute sécurité pour contrôler l'état de la vitre ;
- Rendre compte à l'exploitation ;
- Si la vitre est partiellement cassée, regarder si les morceaux tiennent bien (éviter des projections sur la chaussée) pour pouvoir continuer le service jusqu'à l'échange du bus au plus tôt ;
- S'il y a un ou des blessés, avertir l'exploitation et demander l'intervention des secours et attendre leur arrivée ;

- Si le bus est plein, ne pas repartir car la mise en sécurité des clients n'est pas assurée. Les rassurer et les renseigner sur leur prise en charge.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 8

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1- S'arrêter le plus vite possible en toute sécurité.
- 2- Vérifier l'état du siège ;
 - Compter le nombre de places restantes disponibles ;
 - Si ce nombre est suffisant pour le reste du service, continuer et à chaque montée d'élève signaler la zone ou ils ne peuvent pas s'asseoir ;
 - Si ce nombre est insuffisant appeler l'exploitation afin de mettre en place un service permettant de récupérer les élèves.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1