

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule**CAS N° 1 :**

Vous travaillez dans une entreprise interurbaine de voyageurs. Un établissement scolaire sollicite votre responsable d'exploitation pour l'organisation d'un voyage en classe de neige de 40 élèves et 5 accompagnateurs.

- 1- Dans les véhicules présentés (Annexe 1), choisissez le mieux adapté et justifiez votre réponse.
- 2- Pour quels types de transport peut-on utiliser les deux autres véhicules ?

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 - Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		Coef. : 3	Page 1/2
Durée : 0h30	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

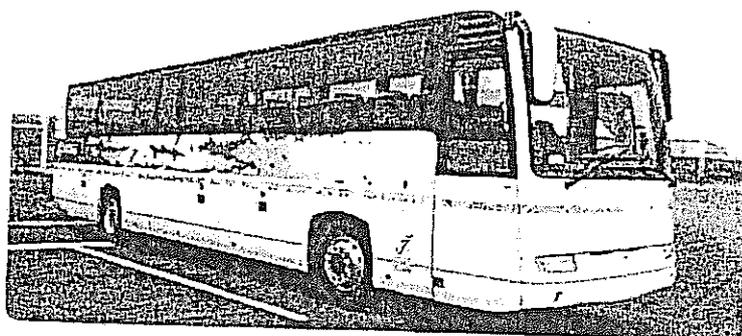
Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

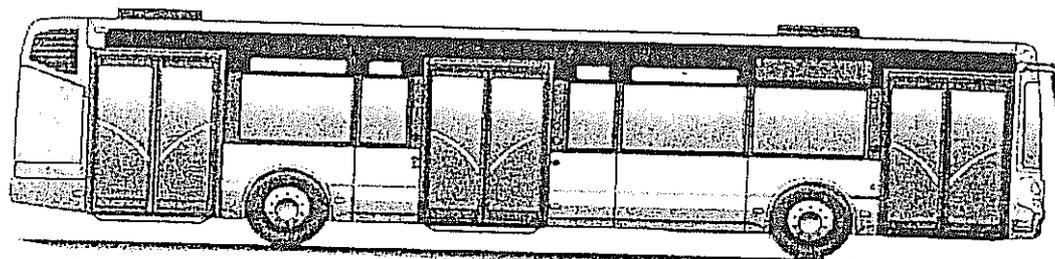
Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N°1 : ANNEXE 1

Longueur 12,00 m
Largeur 2,50 m
Hauteur 3,20 m
Places assises 59 pl



IRSIBUS ILIADE



Vue schématique de l'Irisbus Citelis 12 en version 3 portes.

Capacités

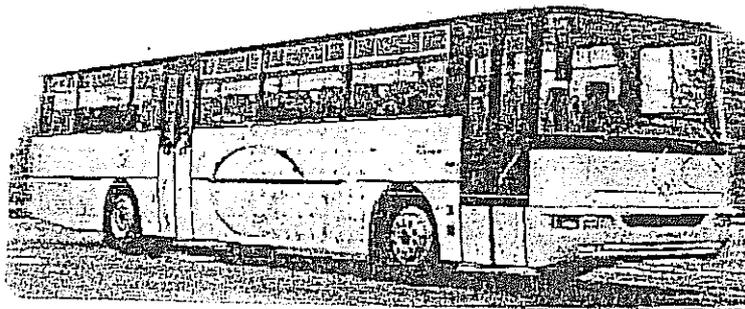
Version 2 portes

29 à 45 passagers assis
81 à 45 passagers debout

Version 3 portes

24 à 40 passagers assis
90 à 55 passagers debout

Longueur 12,00 m
Largeur 2,55 m
Hauteur 3,10 m
Places assises 59 pl



IRISBUS RECREO

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		
Durée : 0h30	Coef. : 3	Page 2/2

Code : 50 31114

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 2 :

A l'aide du document (Annexe 1), expliquez vos temps de travail, votre activité et choisissez le type de véhicule le mieux adapté en vous référant au document (Annexe 2).

Commentez vos réponses.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		Coef. : 3	Page 1/3
Durée : 0h30	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 2 : ANNEXE 1

		En vigueur:						
105 Lun à Ven Scolaire 2006 - 2007	Type Voiture jrn.	Prise début	Lieu début	Heure début	Heure fin	Lieu fin	Prise fin	
	coam 03 - 5 02 - 1	5:47	DCT	5:56	8:46	ELPGF	8:46	
Voiture 03 - 5								
DCT 5:56 LYGRA 6:12								
03 / 316								
LYGRA	MRAVO	MADL	ELPGF	CXBIS	PERGO	DEGAU		
6:12	6:14	6:19	6:32	6:41	6:50	6:58		
03 / 318								
DEGAU	PERGO	CXBIS	ELPCD	MADL	MRAVO	LYGRA	STJEO	
7:07	7:11	7:16	7:35	7:44	7:54	8:01	8:09	
03 / 316								
STJEO	LYGRA	MRAVO	MADL	ELPGF				
8:13	8:22	8:25	8:30	8:46				
Voiture 02 - 1			Relève le 101					
02 / 217								
ELPCG	HOPIT	FAVOR	BLERI					
8:55	8:59	9:02	9:06					
02 / 216								
BLERI	FAVOR	HOPIT	ELPGD	BRUYE	AVANN			
9:14	9:16	9:19	9:25	9:34	9:39			
02 / 217								
AVANN	BRUYE	ELPCG	HOPIT	FAVOR	BLERI			
9:46	9:50	10:00	10:04	10:07	10:11			
02 / 218								
BLERI	FAVOR	HOPIT	ELPGD	BRUYE	AVANN			
10:24	10:26	10:29	10:35	10:44	10:49			
02 / 217								
AVANN	BRUYE	ELPCG	HOPIT	FAVOR	BLERI			
10:54	10:58	11:08	11:12	11:15	11:19			
02 / 216								
BLERI	FAVOR	HOPIT	ELPGD	BRUYE	AVANN			
11:24	11:26	11:29	11:35	11:45	11:50			
02 / 217								
AVANN	BRUYE	ELPCG	HOPIT	FAVOR	BLERI			
11:55	11:59	12:10	12:14	12:18	12:22			
02 / 218								
BLERI		DCT					12:30	

PAUSE 10'

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 2 : ANNEXE 2



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2007
EP 1 – <u>Phase 1</u> : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3
		Page 3/3

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 3 :

Votre réseau a mis en place un service à la demande appelé T.A.D. (Transport À la Demande).

- Quels sont les formalités pour un client voulant utiliser ce mode de transport ?

Sachant que ce service prend en moyenne 6 clients sur sa tournée, choisissez parmi les photos (Annexe 1) le véhicule le mieux adapté.

- Justifiez votre réponse.

- Pourquoi mettre ce type de service en place ?

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		Coef. : 3	Page 1/2
Durée : 0h30	Code : 50 31114		

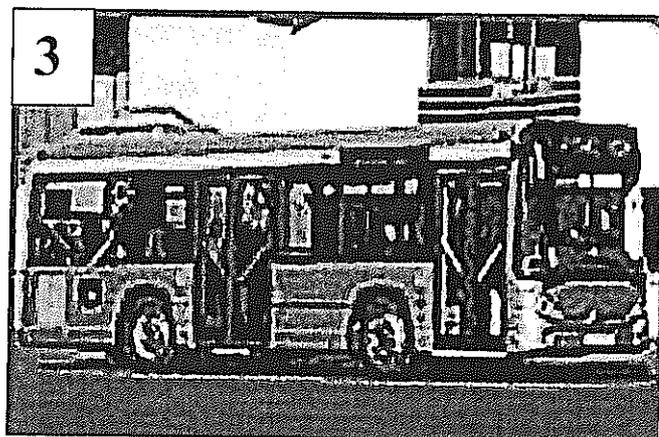
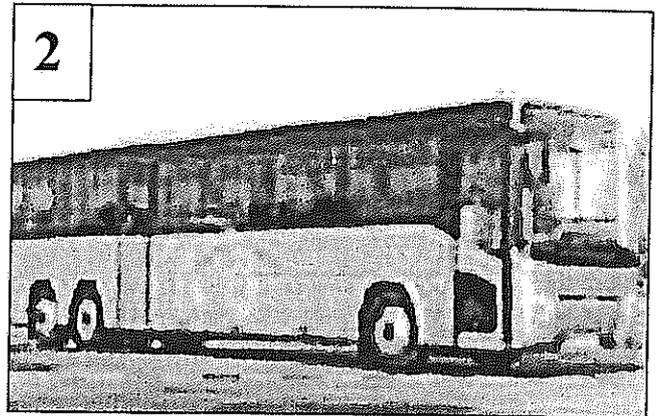
ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 3 : ANNEXE 1



ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 4 :

Vous travaillez dans un réseau urbain.

Sur ordre préfectoral, votre entreprise est réquisitionnée pour effectuer des services de substitution pour la SNCF régionale à la suite de graves inondations.

Votre responsable vous missionne afin d'établir un service adapté en sachant que vos limites seront le P.T.U. (Périmètre Transport Urbain).

A l'aide de l'Annexe 1 :

- 1- Choisissez le type de véhicule adapté.
- 2- Commentez ce choix par rapport :
 - à la charge,
 - à l'itinéraire,
 - à la clientèle etc.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement <u>Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule</u>			
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/2

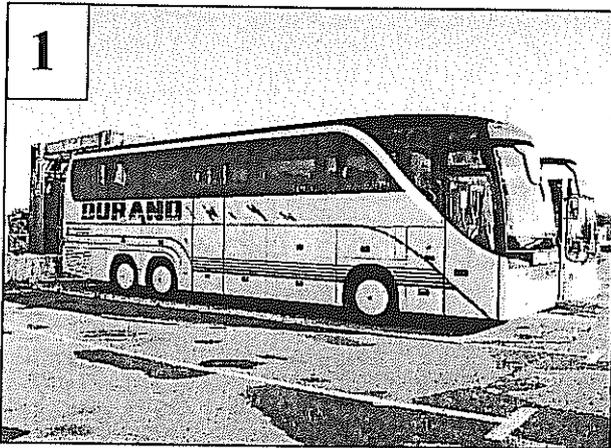
ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N°4 : ANNEXE 1



ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 1 :

Vous travaillez dans une entreprise de transport urbain. C'est l'heure de pointe. Vous êtes parti(e) à l'heure indiquée sur votre feuille de route. Arrivé(e) au quart de la course, vous vous trouvez juste derrière le véhicule qui est parti 15 minutes avant vous.

- 1- Que faites-vous ?
- 2- Quelle attitude adoptez-vous ?

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 2 :

Vous effectuez un service sur une ligne interurbaine et votre car tombe en panne.

Ne pouvant rien faire, vous appelez l'exploitation qui amène un car de substitution pour continuer votre service.

Vous faites monter vos clients, vous vous installez et au moment de mettre votre disque dans le chronotachygraphe vous constatez que celui-ci n'est pas compatible.

- Que faites-vous ?

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 3 :

Vous êtes affecté(e) sur une ligne urbaine. Votre véhicule est équipé de deux oblitérateurs.

Lors de votre prise de service vous les avez contrôlés.

Vous êtes au terminus et deux minutes avant votre départ un client monte et tente d'oblitérer un ticket.

Malheureusement l'appareil ne fonctionne pas.

- Que faites-vous au moment du départ et pendant le service ?
- Commentez et justifiez vos réponses.

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 4 :

Vous êtes affecté(e) sur un service interurbain de ramassage scolaire.

Vous êtes au milieu du parcours, il pleut légèrement et il est 7h30. Brusquement l'essuie-glace, côté conducteur se déboîte de l'axe.

- Que faites-vous ?
- Quelles dispositions prenez-vous ?

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 5 :

Vous êtes en attente au terminus Motte (réseau urbain). Votre départ à lieu dans 5 minutes. Une cliente monte à bord et vous signale qu'un liquide coule sous votre véhicule à l'arrière.

- 1- Que faites vous en priorité ?
- 2- Citez les diagnostics que vous pouvez effectuer.
- 3- Quelles dispositions prenez-vous ?

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 6 :

Vous travaillez dans un réseau urbain. Vous êtes en service sur la ligne 7 depuis 3 heures et vous transportez une vingtaine de clients. Soudain, vous apercevez de la fumée à l'intérieur de votre véhicule qui vient du compartiment moteur et qui dégage une forte odeur de caoutchouc brûlé.

- 1- Quelle est votre réaction ?
- 2- Quelles dispositions prenez-vous ?

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 7 :

Vous effectuez un service urbain sur la ligne 1. Cette ligne dessert un quartier sensible.
Vous avez à bord une dizaine de clients.

Soudain une détonation retentit à l'intérieur.
Un client vous avertit qu'une vitre latérale arrière vient de se briser.

- 1- Quelle est votre réaction ?
- 2- Quelles dispositions prenez-vous ?
- 3- Prenez-vous les mêmes dispositions si votre véhicule est bondé ?

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 8 :

Vous effectuez un service scolaire en interurbain. Vous êtes parti(e) du village de Cognin en direction de l'école Pasteur. Un élève vient vous voir pour vous signaler qu'un siège est mal fixé au sol.

- 1- Quelle est votre réaction ?
- 2- Quelles dispositions prenez-vous ?

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2007
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1