

EP1 Services aux familles – Sujet n° 3

**ANNEXE : Savoirs associés - Questions**

**S1- Hygiène professionnelle**

- 1 - Justifier le lavage des mains entre chaque activité.

**S2- Sciences de l'alimentation**

- 2 - Expliquer la nécessité de stocker rapidement les produits frais et surgelés lors du rangement des courses.

**S3- Produits et matériaux communs aux 2 secteurs**

- 3 - Décoder le code entretien de l'étiquette d'une chemise.

**S4- Organisation du travail**

- 4 - Énoncer 2 règles de sécurité à respecter au cours du repassage pour éviter les accidents.

**S5- Communication professionnelle**

- 5 - Votre travail chez Madame DUPONT représente l'image de marque de votre employeur (ADOM voir page 2/2). Expliquer ce qu'est l'image de marque.

**S6- Qualité des services**

- 6 - Justifier l'organisation de votre plan de travail.

**S7- Connaissance des milieux de travail**

- 7 - Madame DUPONT emploie une salariée de la société ADOM (voir page 2/2). Est-il possible qu'on lui demande de garder des enfants ? Justifier votre réponse.

**S8- Qualité des services**

- 8 - Lors du lavage du sol, vous utilisez de l'eau chaude. Citer les 2 modes de production d'eau chaude.

**ANNEXE : Savoirs associés - Questions**

**Les services à la personne, les plus utiles...**

**La Poste vous simplifie le quotidien avec ADOM.**

**Partenaire de confiance**, sélectionné par nos soins, ADOM vous offre des services **pour vous faciliter la vie** : ménage, repassage, accompagnement ou garde d'enfants et jardinage.

Filière d'un grand groupe de ressources humaines et fort d'une expérience en recrutement et en formation, ADOM vous assure **un service irréprochable**, que ce soit pour un service ponctuel ou de longue durée.

ADOM s'engage à toujours mettre à votre disposition de véritables **professionnels, compétents et de toute confiance**.

Pour les joindre, il vous suffit d'appeler, le :

**N° AZUR 0 810 122 129**

PRIX D'UN APPEL LOCAL



# Adom

**Avec les partenaires les plus compétents...**

**... Pour mériter votre confiance.**

ADOM s'appuie sur **plusieurs années d'expérience** en ressources humaines et met en œuvre des processus éprouvés, spécifiquement **adaptés aux services à domicile**. ADOM a également obtenu la **certification de services Qualicert**.

**L'analyse de votre demande**

Bonne compréhension de vos attentes particulières.

**Le recrutement**

Contrôle systématique des références et exigence d'un extrait de casier judiciaire.

**La formation**

Formation et stages de mise à jour des employés pour les postes à compétences spécifiques.

**Le suivi et le savoir-être**

Contrôle régulier de la qualité du service.  
Vérification de la présentation des employés.  
Respect de votre vie privée.

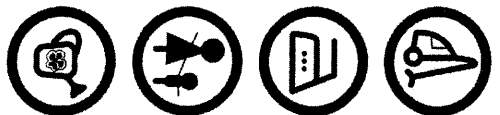
**... Pour vous simplifier les démarches.**

**ADOM**

- sélectionne plusieurs candidats correspondant à votre demande.
- établit le contrat de travail et se charge de toutes les formalités.

**Vous**

- attestez chaque semaine des heures de travail effectuées.
- et réglez une seule facture.



**... Pour être disponibles et réactifs.**

ADOM est **joignable 6 jours sur 7**, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h et le samedi de 9h à 12h.

En cas d'urgence, **une réponse** vous est apportée **dans les 2 heures maximum**.

Une **assistance** vous est fournie dans l'**analyse de vos besoins**.

ADOM **répond à toutes vos questions**.