

CAP

ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS - 2^{ème} partie

ACTIVITES D'ENTRETIEN DU LINGE ET DES VETEMENTS
ET ACTIVITES D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE

Sujet n° 1

- SESSION 2007 -

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 / 5 à 5 / 5.

Assurez-vous que cet exemplaire est complet

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum. Vous disposez de ce temps pour effectuer les tâches pratiques, remise en état comprise. Vous êtes libre de vous organiser à votre convenance.

Au cours du travail, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

Documents :

Annexe 1 : Fiche « suivi du linge »

Annexe 2 : Fiche d'auto-évaluation

Annexe 3 : Savoirs associés - questions

Aucun autre document n'est autorisé.

L'usage de la calculatrice est autorisé.

C.A.P.

Spécialité : Assistant technique en milieux familial et collectif

Code Spécialité :

Durée :
2h max.

Session
2007

Épreuve :

EP2 Services en collectivités

2ème partie

N° Sujet : 07-145

Coefficient:
3

Folio
1 / 5

CAP ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF
EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS - 2^{ème} partie
ACTIVITES D'ENTRETIEN DU LINGE ET DES VETEMENTS
ET ACTIVITES D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE SUJET N° 1

Vous travaillez dans la résidence pour personnes âgées « La mémoire du temps ». Vous êtes chargé de l'entretien du linge et de l'entretien du cadre de vie de l'établissement.

Vous devez :

1. – **Réaliser** les activités suivantes :

1.1. **Coudre** un bouton manquant sur 1 pantalon

1.2. **Repasser et plier** un pantalon

1.3. **Renseigner** la fiche de suivi du linge (annexe 1) en sachant que :

20 pantalons	}	ont été ramassés le 12 juin
25 pulls		

19 pantalons	}	ont été rendus le 13 juin
25 pulls		

2. **Réaliser** l'entretien journalier à l'auto laveuse du sol du couloir de la maison de retraite

3. **Réaliser** l'auto-évaluation de votre prestation en complétant l'annexe 2

4. **Répondre aux questions** du jury au cours de l'épreuve (annexe 3)

CAP ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF
EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS - 2^{ème} partie
ACTIVITES D'ENTRETIEN DU LINGE ET DES VETEMENTS
ET ACTIVITES D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE SUJET N° 1

FICHE DE SUIVI DU LINGE

Juin 2006	Linge	Enlèvement			Livraison				
		22 mai	29 mai	05 juin	12 juin	22 mai	29 mai	05 juin	13 juin
Linge des résidents	Pantalon	20	20	20		20	20	20	
	Tee-shirt/sweat	50	50	30		50	50	50	
	Veste	10	0	10		0	10	0	
	Pull/gilet	50	50	25		50	50	50	
	Serviette de bain	80	80	80		80	80	80	
	Drap housse	70	0	70		0	70	0	
	Housse de traversin	65	0	65		0	65	0	
	Drap simple	70	0	70		0	70	0	
	Couverture	0	0	0		0	0	0	
	Torchon	45	50	50		50	45	50	
Linge de l'établissement	Tablier blanc	17	17	17		17	17	17	
	Blouse blanche	2	2	2		2	2	2	
	Nappe blanche	0	0	0		0	0	0	
	Pantalon de cuisine	2	2	2		2	2	2	
	Tablier bleu	0	0	0		0	0	0	
	Veste de cuisine	2	2	2		2	2	2	

Erreur commise :

C.A.P.

Spécialité : Assistant technique en milieux familial et collectif
 Épreuve : EP2 : Services en collectivités 2ème partie

N° Sujet : 07-145

Session : 2007
 Folio : 3 / 5

Annexe 2 : Fiche d'auto-évaluation

**CAP ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF
EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS - 2^{ème} partie
ACTIVITES D'ENTRETIEN DU LINGE ET DES VETEMENTS
ET ACTIVITES D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE SUJET N° 1**

Vous avez effectué des travaux d'entretien du linge et d'entretien du cadre de vie..
On vous demande d'évaluer le déroulement et le résultat de vos activités en complétant le tableau ci-dessous.

		Entretien du linge		Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
NIVEAU DE QUALITE		OUI	NON	OUI	NON	
DEROULEMENT DE L'ACTIVITE	Je portais une tenue complète et adaptée					
	J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées					
	J'ai respecté les dosages					
	Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace					
	J'ai respecté le circuit du linge					
	J'ai respecté les techniques demandées					
	J'ai adapté mes postures aux postes de travail					
	J'ai respecté les règles de sécurité					
	J'ai réalisé la remise en état mon poste de travail					
	Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés					
RESULTAT	Les surfaces sont propres (propreté visuelle et/ou microbiologique)et sans traces					
	Le linge est propre					
	Le linge est correctement repassé					
	Le linge est correctement plié					
	Le linge est correctement réparé					
	Le linge est étiqueté					

CAP ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF
EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS - 2^{ème} partie
ACTIVITES D'ENTRETIEN DU LINGE ET DES VETEMENTS
ET ACTIVITES D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE SUJET N° 1

Annexe 3

Questions de savoirs associés

S1 – HYGIENE PROFESSIONNELLE :

Les personnes âgées sont sensibles aux infections
Justifier cette affirmation.

S3 – PRODUITS ET MATERIAUX COMMUNS AUX DEUX SECTEURS :

Citer 4 qualités exigées pour le revêtement de sol d'une chambre en maison de retraite.

S5 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE :

Enumérer au moins 3 règles de politesse à appliquer lorsque vous devez entrer dans la chambre d'une personne âgée.
Justifier votre réponse.

S8 – TECHNOLOGIE DES LOCAUX EN STRUCTURES COLLECTIVITES :

Donner la signification des 2 symboles présentés sur la plaque signalétique de l'autolaveuse.

