

CAP

ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF

EP2 Services en collectivités – 2^{ème} partie

Activités d'entretien du linge et activités d'entretien du cadre de vie

Sujet n° 4

- SESSION 2007 -

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1/ 5 à 5 / 5.

Assurez-vous que cet exemplaire est complet.

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum. Vous disposez de ce temps pour effectuer les tâches pratiques, remise en état comprise.

Vous êtes libre de vous organiser à votre convenance. Au cours du travail, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

Documents :

Annexe 1 : Bordereau de linge sale

Annexe 2 : Fiche auto-évaluation

Annexe 3 : Savoirs associés - questions

Aucun autre document n'est autorisé.
L'usage de la calculatrice est autorisé.

C.A.P.	Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF	Durée : 2 h max	Session 2007
Epreuve :	EP2 – Services en collectivités 2^{ème} PARTIE	Coefficient: 3	Folio 1 / 5
	N° Sujet : 07-150		

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 4

Vous êtes employé(e) à la maison de retraite « les Genticanes ».

Vous êtes chargé(e) de l'entretien du linge des résidents et de l'entretien des locaux de l'établissement.

Vous disposez de 2h (remise en état comprise) pour :

① **Réaliser les activités suivantes :**

- **Compléter** le bordereau de linge sale provenant du 1^{er} étage (annexe 1)
- **Trier et laver** à 90°C le linge en coton
- **Repasser** au fer et plier une tenue de cuisinier (veste et pantalon)
- **Assurer** le nettoyage trimestriel de deux vitres hautes

② **Réaliser** l'auto-évaluation de votre prestation en complétant le document fourni en annexe 2.

③ **Répondre** aux questions du jury au cours de l'épreuve (annexe 3)

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 4

ANNEXE 1 : BORDEREAU DE LINGE SALE

Nom de l'établissement :

Date et nom du contrôleur :

SERVICES	Rez-de-chaussée	1 ^{er} étage	2 ^{ème} étage	Cuisine	Restauran t	Personnel	TOTAUX
ARTICLES							
Alèzes							
Blouses							
Blousons							
Caleçons							
Chaussettes							
Chemises							
Chemises de nuit							
Collants							
Combinaisons							
Combinaisons de travail							
Couvertures							
Couvre-lits							
Draps blancs en coton							
Draps housses							
Gants de toilette							
Imperméables							
Jupes							
Manteaux							
Mouchoirs							
Nappes							
Pantalons							
Pantalons de cuisinier							
Peignoirs							
Pyjamas							
Polos							
Rideaux							
Robes							
Sacs à linge							
Serviettes de table en coton							
Serviettes de toilette							
Slips							
Soutien gorge							
Sweets							
Tabliers							
Taies en coton							
Tee-shirts							
Torchons							
Vestes							
Vestes de cuisinier							

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
 Activités d'entretien du linge et des vêtements et
 activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 4

ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation

Vous avez effectué l'entretien du linge et l'entretien de surfaces.
 On vous demande d'évaluer le déroulement et le résultat de vos activités en complétant le tableau ci-dessous.

	NIVEAU DE QUALITE	Entretien du linge		Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
		OUI	NON	OUI	NON	
DEROULEMENT DE L'ACTIVITE	Je portais une tenue complète et adaptée					
	J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées					
	J'ai respecté les dosages					
	Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace					
	J'ai respecté le circuit du linge					
	J'ai respecté les techniques demandées					
	J'ai adapté mes postures aux postes de travail					
	J'ai respecté les règles de sécurité					
	J'ai réalisé la remise en état mon poste de travail					
	Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés					
	QUALITE DU RESULTAT	Les surfaces sont propres (propreté visuelle et/ou microbiologique) et sans traces				
Le linge est propre						
Le linge est correctement repassé						
Le linge est correctement plié						
Le linge est correctement réparé						

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 4

ANNEXE 3 : Savoirs associés - Questions

S1- Hygiène professionnelle :

- 1 - Justifier l'intérêt du visitage.

S3- Produits et matériaux communs aux 2 secteurs :

- 2 - Donner la signification des symboles du code d'entretien.



S5- Communication professionnelle :

- 3 - Indiquer 3 règles de savoir vivre et de savoir être quand on est employé dans une maison de retraite.

S6- Qualité des services :

- 4 - Indiquer 3 critères de qualités attendus par l'employeur en ce qui concerne le lavage des vitres.