

CAP

ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF

EP2 Services en collectivités – 2^{ème} partie

Activités d'entretien du linge et activités du cadre de vie

Sujet n° 6

- SESSION 2007 -

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 / 5 à 5 / 5.

Assurez-vous que cet exemplaire est complet.

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum. Vous disposez de ce temps pour effectuer les tâches pratiques, remise en état comprise.

Vous êtes libre de vous organiser à votre convenance. Au cours de votre travail, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

Documents :

Annexe 1 : Relevé de linge sale

Annexe 2 : Fiche auto-évaluation

Annexe 3 : Savoirs associés - questions

Aucun autre document n'est autorisé.

L'usage de la calculatrice est autorisé.

C.A.P.	Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF	Durée : 2 h max	Session 2007
Épreuve : EP2 – Services en collectivités 2^{ème} PARTIE	Code Spécialité :	Coefficient: 3	Folio 1 / 5
	N° Sujet : 07-131		

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 6

Vous êtes employé(e) au lycée « Sophie Berthelot ».

Vous êtes chargé(e) de l'entretien du linge de restauration et de l'entretien des locaux de l'établissement.

① **Réaliser les activités suivantes :**

- **Enlever** le linge sale de la salle de réception
- **Assurer** l'entretien journalier de la salle de réception (12 m²).
- **Évacuer** le linge sale (restaurant et locaux) et remplir la fiche « relevé du linge sale » en annexe 1.
- **Laver** les nappes et les serviettes en choisissant le programme adapté.
- **Repasser** à la calandre et plier 10 serviettes de table + 10 torchons pour le service suivant.

② **Réaliser** l'auto-évaluation de votre prestation en complétant le document fourni en annexe 2.

③ **Répondre** aux questions du jury au cours de l'épreuve (annexe 3)

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 6

ANNEXE 1 : Fiche « relevé du linge sale »

TYPE DE LINGE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
 / / / / / / / / / /
Vestes de cuisinier					
Pantalons de cuisinier					
Blouses homme					
Blouses femme					
Tablier plat					
Tablier à bavette					
Combinaisons de travail					
Torchons					
Serviettes de table					
Nappes					
Maniques					
Lavettes					
Chiffons					
Bandeau de lavage					
Serpillières					

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 6

ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation

Vous avez effectué l'entretien du linge et des activités d'entretien du cadre de vie.
 On vous demande d'évaluer le déroulement et le résultat de ces activités en complétant le tableau ci-dessous.

	NIVEAU DE QUALITE	Entretien du linge		Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
		OUI	NON	OUI	NON	
DEROULEMENT DE L'ACTIVITE	Je portais une tenue complète et adaptée					
	J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées					
	J'ai respecté les dosages					
	Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace					
	J'ai respecté le circuit du linge					
	J'ai respecté les techniques demandées					
	J'ai adapté mes postures aux postes de travail					
	J'ai respecté les règles de sécurité					
	J'ai réalisé la remise en état mon poste de travail					
	Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés					
QUALITE DU RESULTAT	Les surfaces sont propres (propreté visuelle et/ou microbiologique) et sans traces					
	Le linge est propre					
	Le linge est correctement repassé					
	Le linge est correctement plié					
	Le linge est correctement réparé					

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 6

ANNEXE 3 : Savoirs associés - Questions

S1- Hygiène professionnelle :

- 1 - Justifier 2 mesures d'hygiène pour effectuer le tri du linge sale.

S3- Produits et matériaux communs aux 2 secteurs :

- 2 - Citer les groupes de micro-organismes détruits par le produit utilisé pour l'entretien des tables.

S4- Organisation du travail :

- 3 - Nommer le document définissant les caractéristiques de la prestation du nettoyage.

S8C- Technologie des locaux en structures collectives :

- 4 - Justifier l'importance d'un dosage correct.