

CAP

ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF

EP2 Services en collectivités – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements
et Activités du cadre de vie

Sujet n° 7

- SESSION 2007 -

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 / 5 à 5 / 5.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum. Vous disposez de ce temps pour effectuer les tâches pratiques, remise en état comprise.
Vous êtes libre de vous organiser à votre convenance. Au cours de votre travail, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

Documents :

Annexe 1 : Fiche de stock

Annexe 2 : Fiche auto-évaluation

Annexe 3 : Savoirs associés - questions

Aucun autre document n'est autorisé.
L'usage de la calculatrice est autorisé.

C.A.P.	Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF	Code Spécialité :	Durée : 2 h max	Session 2007
Épreuve :	EP2 – Services en collectivités 2^{ème} PARTIE	N° Sujet : 07-130	Coefficient: 3	Folio 1 / 5

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 7

Vous êtes employé(e) à la maison de retraite « les Genticanes ».

Vous êtes chargé(e) de l'entretien du linge et des locaux.

① **Réaliser les activités suivantes :**

- **Mettre** en route le lave linge pour l'entretien des robes en polyester.
- **Poser** deux étiquettes tissées, cousues à la main sur 2 vêtements.
- **Assurer** l'entretien trimestriel des vitres de la salle à manger.
- **Compléter ce jour**, la fiche de stock pour l'arrivée de 50 torchons neufs (annexe 1).

② **Réaliser** l'auto-évaluation de votre prestation en complétant le document fourni en annexe 2.

③ **Répondre** aux questions du jury au cours de l'épreuve (annexe 3).

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d’entretien du linge et des vêtements et
activités d’entretien du cadre de vie - Sujet n° 7

ANNEXE 1 : Fiche de stock

Intitulé : Torchons neufs

DATES	ENTRÉE	SORTIE	QUANTITÉS RESTANTES
le 25/02/2007			20
le 03/03/2007		5	15
le 18/05/2007	3		18

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
 Activités d'entretien du linge et des vêtements et
 activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 7

ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation

Vous avez effectué l'entretien du linge et l'entretien de surfaces.
 On vous demande d'évaluer le déroulement et le résultat de vos activités en complétant le tableau ci-dessous.

	NIVEAU DE QUALITE	Entretien du linge		Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
		OUI	NON	OUI	NON	
DEROULEMENT DE L'ACTIVITE	Je portais une tenue complète et adaptée					
	J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées					
	J'ai respecté les dosages					
	Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace					
	J'ai respecté le circuit du linge					
	J'ai respecté les techniques demandées					
	J'ai adapté mes postures aux postes de travail					
	J'ai respecté les règles de sécurité					
	J'ai réalisé la remise en état mon poste de travail					
	Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés					
	QUALITE DU RESULTAT	Les surfaces sont propres (propreté visuelle et/ou microbiologique) et sans traces				
Le linge est propre						
Le linge est correctement repassé						
Le linge est correctement plié						
Le linge est correctement réparé, étiqueté....						

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 7

ANNEXE 3 : Savoirs associés - Questions

S4- Organisation du travail :

- 1 - Citer les règles de sécurité à respecter lors de l'entretien de vitres hautes

S3- Produits et matériaux communs aux 2 secteurs :

- 2 - Citer l'origine du polyester.

S3- Produits et matériaux communs aux 2 secteurs :

- 3 - Citer 2 propriétés du verre.

S5- Communication professionnelle :

- 4 - Indiquer les règles de savoir-vivre et de savoir être quand on est employé dans une maison de retraite.