

CAP

ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF

EP2 Services en collectivités – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements
et activité du cadre de vie

Sujet n° 8

- SESSION 2007 -

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 / 5 à 5 / 5.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum. Vous disposez de ce temps pour effectuer les tâches pratiques, remise en état comprise. Vous êtes libre de vous organiser à votre convenance. Au cours du travail, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

Documents :

Annexe 1 : Bordereau de linge sale

Annexe 2 : Fiche auto-évaluation

Annexe 3 : Savoirs associés - questions

Aucun autre document n'est autorisé.
L'usage de la calculatrice est autorisé.

C.A.P.	Spécialité : ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF	Durée : 2 h max	Session 2007
Épreuve :	EP2 – Services en collectivités 2^{ème} PARTIE	N° Sujet : 07-125	Coefficient: 3
			Folio 1 / 5

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 8

Vous êtes employé(e) dans la maison de retraite « Les Coquelicots ».

Vous êtes chargé(e) de l'entretien du linge des résidents et du personnel, et de l'entretien des locaux de l'établissement.

① **Réaliser les activités suivantes :**

- **Trier** le sac de linge sale collecté provenant du 2^{ème} étage..
- **Remplir** le bordereau en annexe 1.
- **Assurer** la mise en service du lave-linge (cycle à 30°C) pour le linge de couleur.
- **Repasser** à la calandre et plier du linge pour la salle de restaurant soit :
 - 6 torchons,
 - 6 serviettes de table
- **Repasser** au fer et plier :
 - 2 blouses.
- **Effectuer** l'entretien journalier d'un bloc sanitaire comprenant
 - Le lavabo
 - Le miroir
 - Le WC
 - La zone de sol correspondante

② **Réaliser** l'auto-évaluation de votre prestation en complétant le document fourni en annexe 2.

③ **Répondre** aux questions du jury au cours de l'épreuve (annexe 3)

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
 Activités d'entretien du linge et des vêtements et
 activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 8

ANNEXE 1 : BORDEREAU DE LINGE SALE

Nom de l'établissement :

Date et nom du contrôleur :

ARTICLES	SERVICES	Rez-de-chaussée	1 ^{er} étage	2 ^{ème} étage	Cuisine	Restaurant	Personnel	TOTAUX
Alèzes								
Blouses								
Blousons								
Caleçons								
Chaussettes								
Chemises								
Chemises de nuit								
Collants								
Combinaisons								
Combinaisons de travail								
Couvertures								
Couvre-lits								
Draps								
Draps housses								
Gants de toilette								
Imperméables								
Jupes								
Manteaux								
Mouchoirs								
Nappes								
Pantalons								
Pantalons de cuisinier								
Peignoirs								
Pyjamas								
Polos								
Rideaux								
Robes								
Sacs à linge								
Serviettes de table								
Serviettes de toilette								
Slips								
Soutien gorge								
Sweets								
Tabliers								
Taies								
Tee-shirts								
Torchons								
Vestes								
Vestes de cuisinier								

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
 Activités d'entretien du linge et des vêtements et
 activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 8

ANNEXE 2 : Fiche d'auto-évaluation

Vous avez effectué l'entretien du linge et l'entretien de surfaces.
 On vous demande d'évaluer le déroulement et le résultat de vos activités en complétant le tableau ci-dessous.

	NIVEAU DE QUALITE	Entretien du linge		Entretien du cadre de vie		SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL
		OUI	NON	OUI	NON	
DEROULEMENT DE L'ACTIVITE	Je portais une tenue complète et adaptée					
	J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées					
	J'ai respecté les dosages					
	Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace					
	J'ai respecté le circuit du linge					
	J'ai respecté les techniques demandées					
	J'ai adapté mes postures aux postes de travail					
	J'ai respecté les règles de sécurité					
	J'ai réalisé la remise en état mon poste de travail					
	Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés					
	QUALITE DU RESULTAT	Les surfaces sont propres (propreté visuelle et/ou microbiologique) et sans traces				
Le linge est propre						
Le linge est correctement repassé						
Le linge est correctement plié						
Le linge est correctement réparé						

N° de candidat :

EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS – 2^{ème} partie
Activités d'entretien du linge et des vêtements et
activités d'entretien du cadre de vie - Sujet n° 8

ANNEXE 3 : Savoirs associés - Questions

S5- Communication professionnelle :

- 1 - Citer 3 règles de savoir vivre et de savoir être professionnel avec les résidents.

S1- Hygiène professionnelle :

- 2 - Citer 2 règles d'hygiène à respecter lors du tri du linge.

S4- Organisation du travail :

- 3 - Citer les risques rencontrés lors du nettoyage d'un bloc sanitaire.
Justifier les moyens de prévention vis-à-vis de ces risques.

S3- Produits et matériaux communs aux 2 secteurs :

- 4 - Indiquer les produits incompatibles.