

CAP

**ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF
EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS - 2^{ème} partie**

**ACTIVITES D'ENTRETIEN DU LINGE ET DES VETEMENTS
ET ACTIVITES D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE**

Sujet n° 9

- SESSION 2007 -

Ce sujet comporte 5 pages numérotées de 1 / 5 à 5 / 5.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

La durée totale de l'épreuve est de 2 heures maximum. Vous disposez de ce temps pour effectuer les tâches pratiques, remise en état comprise. Vous êtes libre de vous organiser à votre convenance.

Au cours du travail, 15 minutes seront consacrées à l'entretien avec le jury afin de répondre aux questions de savoirs associés.

Documents :

Annexe 1 : Fiche « suivi du linge »

Annexe 2 : Fiche d'auto-évaluation

Annexe 3 : Savoirs associés - questions

Aucun autre document n'est autorisé.

L'usage de la calculatrice est autorisé.

C.A.P.

Spécialité : Assistant technique en milieux familial et collectif
Code Spécialité :

Durée :
2h max.

Session
2007

Épreuve :

EP2 Services en collectivités

2ème partie

N° Sujet : **07-146**

Coefficient:
3

Folio
1 / 5

CAP ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF
EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS - 2^{ème} partie
ACTIVITES D'ENTRETIEN DU LINGE ET DES VETEMENTS
ET ACTIVITES D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE SUJET N° 9

Vous êtes agent de service à la maison de retraite « KARUKERA ».
Vous disposez de 2 heures (remise en état comprise)

Vous devez :

1. – **Réaliser** les activités suivantes :
 - **Ranger** le linge provenant du pressing le 13 juin et compléter la fiche de suivi du linge pour 3 pantalons et 5 tee-shirts et 6 vestes (annexe 1).
 - **Recoudre 2 boutons manquants sur une blouse**
 - **Repasser** et plier 2 tabliers de cuisine
 - **Laver le sol** de la lingerie (entretien journalier) ou de la salle d'entretien du linge.
2. **Réaliser l'auto-évaluation** de votre prestation en complétant le document de l'annexe 2.
3. **Répondre** aux questions du jury au cours de l'épreuve.

CAP ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF
EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS - 2^{ème} partie
ACTIVITES D'ENTRETIEN DU LINGE ET DES VETEMENTS
ET ACTIVITES D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE SUJET N° 9

FICHE DE SUIVI DU LINGE

| Juin 2006 | Linge | Enlèvement | | | | Livraison | | | |
|---------------------------------|---------------------|------------|--------|---------|---------|-----------|--------|---------|---------|
| | | 22 mai | 29 mai | 05 juin | 12 juin | 22 mai | 29 mai | 05 juin | 13 juin |
| | | | 20 | 20 | 20 | | 20 | 20 | 20 |
| Linge des résidents | Pantalon | 50 | 50 | 30 | | 50 | 50 | 50 | |
| | Tee-shirt/sweat | 10 | 0 | 10 | | 0 | 10 | 0 | |
| | Veste | 50 | 50 | 25 | | 50 | 50 | 50 | |
| | Pull/gilet | 80 | 80 | 80 | | 80 | 80 | 80 | |
| | Serviette de bain | 70 | 0 | 70 | | 0 | 70 | 0 | |
| | Drap housse | 65 | 0 | 65 | | 0 | 65 | 0 | |
| | Housse de traversin | 70 | 0 | 70 | | 0 | 70 | 0 | |
| | Drap simple | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| | Couverture | 45 | 50 | 50 | | 50 | 45 | 50 | |
| | Torchon | 17 | 17 | 17 | | 17 | 17 | 17 | |
| Linge de l'établissement | Tablier blanc | 2 | 2 | 2 | | 2 | 2 | 2 | |
| | Blouse blanche | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| | Nappe blanche | 2 | 2 | 2 | | 2 | 2 | 2 | |
| | Pantalon de cuisine | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| | Tablier bleu | 2 | 2 | 2 | | 2 | 2 | 2 | |
| | Veste de cuisine | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |

Erreur commise :

C.A.P.

Spécialité : Assistant technique en milieux familial et collectif
 Épreuve : EP2 : Services en collectivités 2ème partie

N° Sujet : 07-146

Session : 2007
 Folio : 3 / 5

Annexe 2 : Fiche d'auto-évaluation

**CAP ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF
EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS - 2^{ème} partie
ACTIVITES D'ENTRETIEN DU LINGE ET DES VETEMENTS
ET ACTIVITES D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE SUJET N° 9**

Vous avez effectué des travaux d'entretien du linge et d'entretien du cadre de vie..
On vous demande d'évaluer le déroulement et le résultat de vos activités en complétant le tableau ci-dessous.

| | | Entretien du linge | | Entretien du cadre de vie | | SOLUTIONS QUE JE PROPOSE POUR AMELIORER LA QUALITE DE MON TRAVAIL |
|---|---|--------------------|-----|---------------------------|-----|---|
| | | OUI | NON | OUI | NON | |
| DEROULEMENT DE L'ACTIVITE | NIVEAU DE QUALITE | | | | | |
| | Je portais une tenue complète et adaptée | | | | | |
| | J'ai utilisé le matériel adapté aux activités demandées | | | | | |
| | J'ai respecté les dosages | | | | | |
| | Je me suis organisé(e) - dans le temps - dans l'espace | | | | | |
| | J'ai respecté le circuit du linge | | | | | |
| | J'ai respecté les techniques demandées | | | | | |
| | J'ai adapté mes postures aux postes de travail | | | | | |
| | J'ai respecté les règles de sécurité | | | | | |
| | J'ai réalisé la remise en état mon poste de travail | | | | | |
| Je me suis lavé (e) les mains à des moments adaptés | | | | | | |
| QUALITE DU RESULTAT | Les surfaces sont propres (propreté visuelle et/ou microbiologique)et sans traces | | | | | |
| | Le linge est propre | | | | | |
| | Le linge est correctement repassé | | | | | |
| | Le linge est correctement plié | | | | | |
| | Le linge est correctement réparé | | | | | |
| | Le linge est étiqueté | | | | | |

N° de candidat :

CAP ASSISTANT TECHNIQUE EN MILIEUX FAMILIAL ET COLLECTIF
EP2 SERVICES EN COLLECTIVITÉS - 2^{ème} partie
ACTIVITES D'ENTRETIEN DU LINGE ET DES VETEMENTS
ET ACTIVITES D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE SUJET N° 9

Annexe 3

Questions de savoirs associés

S1 – Hygiène professionnelle :

- 1) Justifier le lavage des mains avant le rangement du linge

S4 – Organisation du travail :

- 2) Citer les précautions à prendre lors de l'entretien des locaux pour éviter les problèmes de dos.

S7 – Connaissance des milieux d'activités (structures collectives) :

- 3) Citer 3 différentes structures collectives publiques où vous pouvez être employé et pour chacune de ces structures, les usagers.

S8 – Technologie des locaux en structures collectives :

- 4) Citer et justifier le type d'eau choisie lors de l'utilisation du fer à repasser.