

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 1

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre fille se plaint d'avoir des brillances sur la zone médiane, vous souhaitez lui acheter un produit qui pourrait améliorer l'aspect de sa peau.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 1
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 2

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Depuis quelques temps, vous avez remarqué l'apparition de rides sur votre cou.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 2
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 3

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous avez remarqué que des ridules apparaissent au niveau de la patte d'oie.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 4

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous êtes invité(e) à une soirée et vous aimeriez avoir un teint hâlé.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 4
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 5

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous partez en vacances aux Seychelles et vous recherchez une protection solaire.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 5
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 6

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Depuis quelque temps, vous remarquez que vous avez les yeux cernés.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 6
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 7

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Au retour des vacances, vous vous plaignez d'une sensation de « tiraillement » de votre peau.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 7
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 8

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vos jambes sont particulièrement sèches, vous recherchez un produit afin de retrouver du confort et de la souplesse.

ou

Votre visage, après le rasage, vous « tire » et vous souhaitez y remédier.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 8
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 9

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

A la suite d'un récent accouchement, vous vous plaignez d'une certaine atonie et d'un manque d'éclat. Vous recherchez un résultat rapide.

ou

A la suite d'une perte de poids conséquente, vous vous plaignez d'une certaine atonie et d'un manque d'éclat. Vous recherchez un résultat rapide.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 9
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 10

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

A la veille de partir en voyage dans un pays chaud, vous souhaitez protéger votre peau pendant votre séjour tout en obtenant un léger hâle.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 10
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 11

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Depuis l'été dernier, vous constatez l'apparition de tâches pigmentaires sur vos mains et vous souhaitez les atténuer.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 12

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous avez des ridules sur le contour des lèvres et cela vous gêne.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 12
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

PRODUITS COSMÉTIQUES**SUJET N° 13**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre mari présente des squames sur les joues, il souhaiterait un produit de soin.

ou

Votre femme présente des squames sur les joues, elle souhaiterait un produit de soin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 13
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 14

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Travailleur saisonnier, vous constatez que votre peau devient terne à force d'être exposée au soleil. Vous demandez conseil.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PRODUITS COSMÉTIQUES

SUJET N° 15

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous êtes vendeur(euse) sur les marchés et vos mains souffrent du froid l'hiver.
Vous souhaitez les protéger.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 15
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1