

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 1

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

A l'occasion des fêtes de Noël, vous recherchez une eau de toilette pour une de vos amies qui est professeur de Yoga.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 1
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 2

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

A l'occasion de son anniversaire, vous souhaitez offrir à votre maman un produit complémentaire du parfum qu'elle porte fidèlement depuis de nombreuses années.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 2
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 3

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous ne trouvez plus votre eau de toilette habituelle, car sa distribution a cessé.
Vous aimeriez en découvrir une autre.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 4

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un coffret à votre fiancé(e).

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 4
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 5

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre fils une eau de toilette, pour l'obtention de son baccalauréat.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 5
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 6

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre mère, un produit complémentaire correspondant à son eau de toilette.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 6
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 7

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous êtes chargée de faire un cadeau à votre collègue de travail qui fête son départ à la retraite. Celle-ci est fidèle à son eau de toilette.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 7
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 8

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous voulez compléter le cadeau de naissance de votre petit-fils en lui offrant sa première eau de toilette.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 8
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 9

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre mère vient d'être hospitalisée, elle vous demande de lui acheter une eau de toilette légère pour son entrée à l'hôpital.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 9
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 10

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre meilleure amie vient d'accoucher d'une petite fille ; vous désirez offrir au nouveau-né un coffret original et amusant.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 10
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 11

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre frère de 25 ans ne porte pas d'eau de toilette et vous aimeriez lui en offrir une.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 12

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

A l'occasion des 80 ans de votre grand-mère, vous souhaitez lui offrir un grand classique de la parfumerie.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 12
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 13

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre fille âgée de 15 ans est invitée à l'anniversaire d'une de ses amies. Elle souhaite lui offrir une eau de toilette.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 13
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 14

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Votre partez en vacances à la montagne chez votre père. Vous souhaitez lui offrir un parfum.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N° 15

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil pour la situation suivante :

Vous devez faire un cadeau à votre tante américaine. Vous souhaitez lui offrir un cadeau « très parisien ».

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Le jury doit préciser à la candidate dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel elle est interrogée (parfumerie, maquillage...).
- Le jury ne devra formuler qu'une seule objection (réf : définition de l'épreuve).
- Le jury ne doit pas exiger une vente complémentaire.
- Ce n'est pas une épreuve de technologie des produits.
- Choisir et ne laisser à la candidate qu'une seule fiche correspondant au jury client.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - SOINS ESTHÉTIQUES - CONSEIL-VENTE				
ÉPREUVE : EP3 VENTE CONSEIL				SUJET N° 15
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 2	SESSION 2007	Page 1/1