

PILOTE NATIONAL		
C.A.P. : MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SESSION 2007
ÉPREUVE EPI : Techniques professionnelles	DURÉE : 5 H maximum	COEFFICIENT : 12

Ce sujet comporte 6 pages numérotées de 1 à 6.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

- SÉRIE 1 - SUJET 1 -

Commande de travaux :

Partie A :

Réaliser : l'entretien journalier d'un escalier et d'un couloir (**annexe 2**)

Partie B :

Réaliser : le récurage d'un hall d'accueil en grés cérame et l'entretien à fond d'un siphon (**annexe 3**)

Situation de communication :

Au cours de votre activité vous constatez qu'un morceau de carrelage est cassé. Vous rédigez une note sur la fiche de liaison à l'attention de M. DURAND, l'agent chargé de la maintenance, pour le signaler (**annexe 5**).

1. Remplir la fiche d'organisation (**annexe 1**).
2. Réaliser les travaux demandés.
3. Compléter la fiche de contrôle qualité (**annexe 4**)
4. Répondre aux questions du jury.

CONDITIONS DE REALISATION

- Temps imparti : 5 heures maximum.
- Matériels et produits mis à disposition dans le local technique et la réserve.
- Documents professionnels : modes opératoires en annexes.
- Surface à traiter indiquée par le jury.

PERFORMANCES ATTENDUES

- Analyse de la commande de travaux.
- Préparation des opérations.
- Réalisation des opérations.
- Remise en état du matériel.
- Compte rendu et justification des techniques utilisées et des résultats obtenus.

- SÉRIE 1 – SUJET 1 –

ANNEXE 1

N° CANDIDAT :

FICHE D'ORGANISATION

CHRONOLOGIE DES TÂCHES ET TECHNIQUES UTILISEES	MATÉRIELS	PRODUITS
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

- SÉRIE 1 – SUJET 1 –

MODE OPÉRATOIRE

PARTIE A : ENTRETIEN JOURNALIER D'UN ESCALIER ET D'UN COULOIR	
MATERIEL	PRODUITS
Chariot équipé	Détergent
Matériel pour le balayage humide	Détergent désinfectant
Matériel de lavage manuel des sols	

TECHNIQUE

Laver et désinfecter les rampes et accessoires

Dépoussiérer le sol des escaliers et paliers

Laver le sol

- SÉRIE 1 – SUJET 1 –

MODE OPÉRATOIRE

PARTIE B :

RÉCURAGE D'UN HALL D'ACCUEIL EN GRÉS CÉRAME AVEC SIPHON

MATÉRIEL	PRODUITS
Chariot équipé Matériel de dépoussiérage Monobrosse équipée Balai frottoir + tampon abrasif Aspirateur à eau Matériel de lavage Raclette sol Aspirateur à eau	Détergent

TECHNIQUE

Éliminer les déchets sur le sol

Entretenir le siphon

Récurer le sol

Sécher le sol

Zone contrôlée :	
Date :	
Heure :	
Contrôleur	Candidat C.A.P. MHL N°

- SÉRIE 1 – SUJET 1 –

FICHE DE CONTRÔLE DE QUALITÉ

Points à contrôler	Qualité recherchée	Qualité obtenue (cocher la colonne)		Justifications
		Correcte	Défaillante	
Propreté	Aucune salissure dans le siphon			
Esthétique	Absence de traces de passage des appareils			
	Absence de zones imparfaitement séchées			
	Uniformité d'apparence			

- SÉRIE 1 – SUJET 1 –

ANNEXE 5

N° DE CANDIDAT :

FICHE DE LIAISON