

Session 2007/1	Code : 510 242 04 K	Page : 1/15
EXAMEN : BEP Métiers de la mode et des industries connexes dominante entretien des articles textiles en entreprises artisanales		Durée : 4 h
Épreuve : EP2 – Technologie : étude et analyse de cas		Coefficient : 6

Ce sujet comporte **15** pages numérotées de **1/15** à **15/15**.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

- **Sujet** -

Composition du sujet :

Page de garde	page 1/15
Sujet	page 2/15
Dossier technique (pages repérées DT)	page 3/15 à 6/15
Document réponses (pages repérées DR)	page 7/15 à 15/15

Barème sur 20 points (60 à ramener sur 20)

L'évaluation portera sur : - la pertinence des réponses
- l'emploi du vocabulaire technique

QUESTIONS	BARÈME	POINTS
Réception / Livraison	12	
Traitements	25,5	
La machine de nettoyage au sec	8,25	
Repassage	6,75	
Santé / Sécurité	7,5	
TOTAL SUR 60	60	
TOTAL SUR 20	20	

Aucun document n'est autorisé.
L'usage de la calculatrice est autorisé.

SITUATION PROFESSIONNELLE / MISE EN SITUATION

Vous travaillez dans un pressing. Les conditions sont les suivantes :

Les prestations proposées :

- Travail soigné
- Travail haute qualité
- Promotion hebdomadaire : 2 pantalons nettoyés pour le prix d'un

Les entreprises de co-traitance :

- Cuir et daim
- Blanchisserie
- Retouche

Le matériel :

Cabine de traitement ou de détachage
Machine de nettoyage à sec de 12 kg
Machine à laver de 10 kg
Lave linge ménager
Sèche linge ménager
Poste de repassage à froid pointe à droite

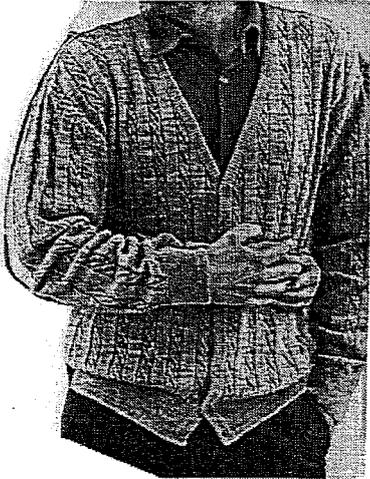
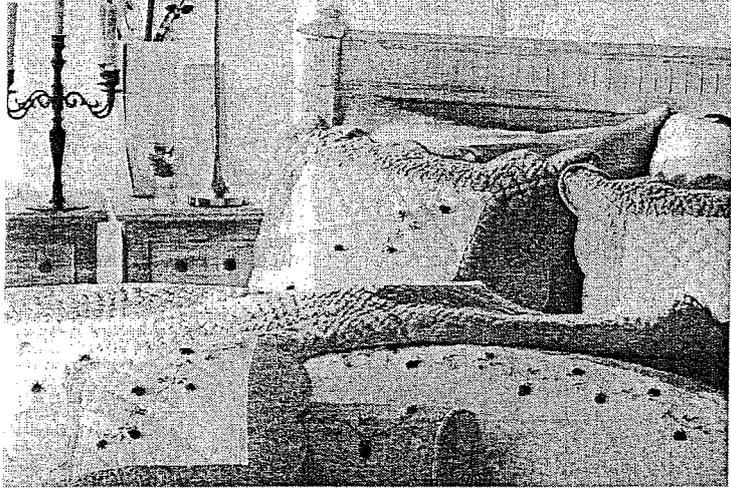
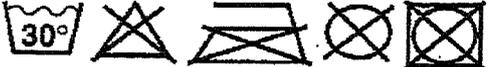
L'employé de l'hôtel bleu azur vous a déposé des articles de son client, Monsieur DUPON.

M. DUPON a renversé accidentellement du café noir non sucré sur le lit, tachant le dessus de lit « boutis » et le manteau qui était posé dessus. M. DUPON confie également le nettoyage d'un costume, d'un pantalon et d'un gilet lainage (DT 1/4).

Le gérant joint à ce paquet du linge d'hôtellerie restauration. Il prend en charge le coût du nettoyage du boutis et du linge d'hôtellerie restauration.

DOSSIER TECHNIQUE DT 1/4

CARACTÉRISTIQUES DES ARTICLES DÉPOSÉS

		
<p>Dessus : 42 % laine 54 % polyester 4% élasthanne Doublure : 55% acétate 45% viscose Couleur : noir</p>	<p>95% polyester 5% élasthanne Couleur : bleu marine</p>	<p>Dessus : 70% laine 20% polyamide 10% cachemire Doublure : 50% viscose 50% polyester Couleur : caramel</p>
		
<p>70% acrylique 30%laine Couleur : beige</p>	<p>100% coton Couleur : blanc et beige</p> 	

L'entretien des nappes et des serviettes est assuré par l'entreprise de co-traitance.

DOSSIER TECHNIQUE DT 2/4

LES TARIFS DU PRESSING T.T.C.

TARIFS NETTOYAGE A SEC			
ARTICLES	PRIX €	ARTICLES	PRIX €
Anorak	1,92	Pantalon	1,92
Blouson	3,34	Pantalon soie	2,80
Caban	2,93	Jupe	1,80
Doudoune duvet	6,02	Jupe plissée	2,59
Manteau	4,18	Robe	2,80
Parka	3,76	Robe plissée	3,60
Veste - Veston	2,34	Robe cérémonie	5,85
Veste fourrure synth.	6,65	Robe de mariée	11,71
Veste ¾ fourrure synth.	7,9	Robe de chambre	3,18
Imperméable	4,35	Coussin	1,55
Imper.doublé fourrure Synt.	5,6	Couette	4,72
Imperméabilisation	1,67	Couverture 1 pers.	2,80
Combinaison de ski	4,10	Couverture 2 pers.	3,43
Pantalon de ski	3,43	Couvre-pieds	6,44
Bonnet-Casquette	1,55	Dessus de lit	4,10
Foulard-Echarpe	1,55	Descente de lit	3,43
Cravate	1,55	Duvet synthétique	2,80
Gilet homme	1,51	Duvet plumes	4,10
Gilet lainage	1,92	Housse clic-clac	6,65
Polo	1,34	Tapis Flokatis	6,65
Pull	1,67	Nappe	2,93
Chemise	1,67	Rideau voile à l'unité	2,37
Chemise ouvragée	3,05	Rideau coton à l'unité	3,33
Chemisier	2,17	Rideau soie à l'unité	3,95
Débardeur	1,76	Rideau velours à l'unité	5,23
Bermuda-short	1,92	Costumes 2 pièces	4,26
Survêtement	2,93		

PROMOTION HEBDOMADAIRE : deux pantalons nettoyés pour le prix d'un.

Applicable aux pantalons à plis homme, y compris pantalon de costume et aux pantalons à plis dame.

TAUX DE T.V.A. = 19,6 %

DOSSIER TECHNIQUE DT 3/4

BON DE LIVRAISON DE LA BLANCHISSERIE

BLANCHISSERIE CIEL					
N° ...125.....		Date de livraison ...06/06/2007...	Jour de livraison		
			L	M	M J V
Nom du client HOTEL BLEU AZUR					
Nbre	Désignation	Observations			
	Drap ordinaire				
	Drap imprimé				
	Drap brodé				
	Drap housse blanc				
	Drap housse couleur				
	Drap housse imprimé				
	Housse de couette couleur				
	Taie d'oreiller blanche				
	Taie d'oreiller couleur				
	Taie d'oreiller imprimée				
	Taie d'oreiller brodée				
	Taie de traversin				
	Taie de traversin couleur				
	Taie de traversin imprimé				
10	Nappe blanche				
	Nappe couleur				
	Nappe imprimée				
	Nappe brodée				
36	Serviette de table blanche				
	Serviette de table couleur				
	Serviette de table imprimée				
	Serviette de table brodée				
	Torchon				
	Mouchoir				
	Blouse				
	Veste de pyjama				
	Pantalon de pyjama				
46	Total de pièces	MASSE : 6,15 kg			
Contrôlé par				
TOTAL T.T.C. au kilogramme : 1,85 €					
TOTAL T.T.C : 6,15 x 1,85 = 11,37 €					

DOSSIER TECHNIQUE DT 4/4

CYCLES DE NETTOYAGE A SEC ET DE NETTOYAGE AU MOUILLÉ

Cycle de nettoyage à sec		Cycles de nettoyage au mouillé		
Identification des cycles	N° programmes	N° programme		Caractéristiques
		10 kg	5 kg	
1 bain	1	991	1	Normal 90°C standard
2 bains standard	2	992	2	Normal 60°C standard
Rouge déteint	3	993	3	Normal 40°C standard
Fragile	4	994	4	Intensif 95°C
Blanc	5	995	5	Intensif 60°C
Séchage	6	996	6	Sans repassage 60°C
Imperméabilisation	7	997	7	Sans repassage 40°C
Bain court	8	998	8	Délicat 30°C
Rouge déteint	9	999	9	Essorage 5 min

EXTRAIT DE L'ARRETE TYPE 2345

4.8 Consignes d'exploitation

Les opérations comportant des manipulations dangereuses et la conduite des installations (démarrage et arrêt, fonctionnement normal, entretien..) font l'objet de consignes d'exploitation écrites. Ces consignes prévoient notamment.

- les modes opératoires ;
- la fréquence de contrôle des dispositifs de sécurité et de traitement des pollutions et nuisances générées ;
- les instructions de maintenance et de nettoyage ;
- le maintien dans l'atelier de la quantité de matières nécessaire au fonctionnement de l'installation ;
- l'interdiction de surcharge de la machine de nettoyage ;
- les mesures d'urgence à prendre en cas de présence, malgré l'essorage et le séchage, de solvant résiduel dans le textile ou d'odeur suspecte, notamment de solvant.

Ces consignes précisent notamment le respect des dispositions suivantes :

- la machine n'est pas surchargée ;
- le temps de séchage recommandé par le constructeur est rigoureusement respecté ;
- les ouvertures de tambours, ou de tout autre récipient contenant un solvant halogéné, sont strictement limitées aux exigences de l'exploitation et de la maintenance ;
- tout détachage manuel du linge à l'aide de solvant halogéné est interdit ;
- toutes les opérations courantes, y compris la manipulation de solvant halogéné, sont effectuées de manière à éviter toute fuite de solvant dans l'atelier ;
- l'utilisation de solvant non-prévue explicitement par le constructeur de la machine est interdite ;
- la manipulation de solvant se fait en évitant tout contact prolongé entre le produit et la peau et toute inhalation ;
- le solvant n'est pas exposé à une source de chaleur. Il n'est, en particulier, pas stocké en plein soleil.

DOSSIER RÉPONSES DR 2/9

1.2. Identifier les lots de triage préparés et compléter ces lots en ajoutant les articles déposés par le client. Si nécessaire, ajouter un lot supplémentaire.

LOT 1	LOT 2	LOT 3
Identification du lot :	Identification du lot :	Identification du lot :
<p>1 Caban violet 3 pantalons bleus marine 1 blouson marron 1 veston noir 1 manteau vert bronze</p>	<p>2 jupes prince de galles 1 imperméable gris (100%polyester) 1 manteau écossais 1 veste velours beige 1 veste gris clair aspect suédine (50% polyester, 50% acrylique)</p>	<p>Doudoune (100% polyester)</p>
LOT 4	LOT 5	LOT 6
Identification du lot :	Identification du lot :	Identification du lot :
<p>1 couverture mohair</p>	<p>1 tailleur lainage blanc bustier } jupe } de mariée (100%soie)</p>	<p>3 carrés de soie 1 chemise satin (100% viscose) 1 chemisier en crêpe (100% polyester) 1 robe de cérémonie 1 étole en cachemire Le tout couleur pastel</p>

Lot supplémentaire si nécessaire :

.....

.....

.....

DOSSIER RÉPONSES DR 3/9

2 – TRAITEMENTS

2.1. Compléter le tableau suivant.

	ORIGINE DES FIBRES	CLASSIFICATION
Acrylique		
Cachemire		
Coton		
Élasthane		
Laine		
Polyamide		
Polyester		
Viscose		

2.2. Donner la classification de la tache de café.

.....

2.3. Indiquer les critères de reconnaissance des taches de café sur le dessus de lit et le manteau.

ARTICLES	CRITÈRES
Dessus de lit « boutis »	
Manteau	

DOSSIER RÉPONSES DR 4/9

2.4. Compléter le tableau en donnant le mode opératoire de détachage du dessus de lit et du manteau.

MODE OPÉRATOIRE DE DÉTACHAGE			
ARTICLES	ÉTAPES	PROCÉDÉS	PRODUITS
<i>Exemple :</i> <i>Pantalon</i>	<i>Pulvériser la tache</i>	<i>Dissolution</i>	<i>Eau froide</i>
Dessus de lit « boutis »			
Manteau			

2.5. En vous référant au dossier technique, proposer pour chaque lot un cycle de nettoyage à sec ou un cycle de nettoyage au mouillé, en complétant le tableau ci-dessous.

	NETTOYAGE À SEC	NETTOYAGE AU MOUILLÉ
Lot 1		
Lot 2		
Lot 3		
Lot 4		
Lot 5		
Lot 6		
Lot supplémentaire		

DOSSIER RÉPONSES DR 5/9

2.6. Justifier pour chaque lot votre choix de programme.

N° LOT	JUSTIFICATIONS

2.7. Énumérer les phases des cycles choisis pour le dessus de lit et le manteau.

ARTICLES	PHASES
Dessus de lit	
Manteau	

2.8. Proposer un type de séchage pour le dessus de lit et justifier.

.....

.....

.....

DOSSIER RÉPONSES DR 6/9

3 – MACHINE DE NETTOYAGE A SEC

3.1. Donner la fonction du filtre à solvant de la machine de nettoyage à sec.

.....
.....
.....

3.2. Citer les indicateurs qui vous informent de la nécessité d'effectuer la maintenance du filtre à solvant.

.....
.....
.....
.....

3.3. Justifier la nécessité de la maintenance du filtre.

.....
.....

3.4. Sur le schéma du filtre à solvant de la page suivante, matérialiser à l'aide d'une couleur le sens du passage du solvant dans le filtre et indiquer l'entrée et la sortie du solvant.

3.5. Nommer l'élément de la machine vers lequel s'effectue la « tombée du filtre ».

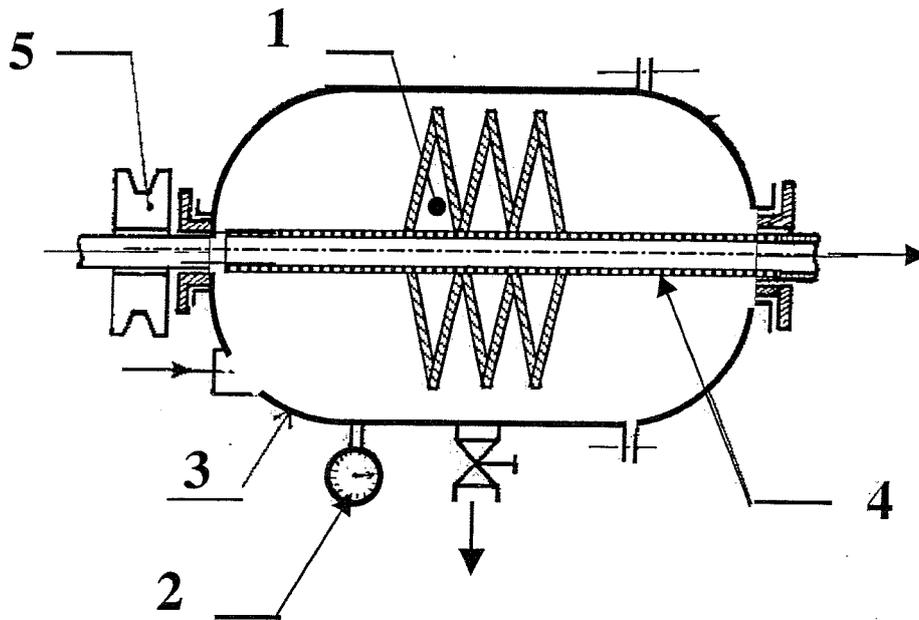
.....

3.6. Indiquer pour cet élément de la machine les opérations de maintenance obligatoires après ce transfert.

.....
.....
.....
.....

DOSSIER RÉPONSES DR 7/9

3.7. Compléter la nomenclature du filtre à solvant.



5		
4		
3		
2		
1		
Rp	Désignation	Fonction

DOSSIER RÉPONSES DR 8/9

4 – REPASSAGE

Le repassage des articles s'effectuera sur un poste à froid pointe à droite.

4.1. Énumérer :

a) les opérations nécessaires pour la mise en fonctionnement du matériel.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

b) les contrôles à effectuer avant son utilisation

.....

.....

.....

.....

4.2. Justifier les précautions à prendre liées aux matériels et aux articles lors du repassage de la jupe et du bustier de mariée, du manteau du client pour un résultat haute qualité.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DOSSIER RÉPONSES DR 9/9

5 – SANTÉ SÉCURITÉ

Après le déchargement de la machine de nettoyage à sec, on constate qu'une odeur de solvant se dégage.

5.1. En vous référant aux consignes d'exploitation de l'arrêté N° 2345 et en utilisant vos connaissances, identifier les raisons de ces odeurs.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.2. Proposer une solution pour remédier à ce dégagement d'odeur.

.....

.....

.....

5.3. Citer les risques encourus par les personnes exposées au solvant.

.....

.....

.....

.....