

BEP CONDUITE ET SERVICES DANS LE TRANSPORT ROUTIER

Session 2007

EP3

1^{ERE} PARTIE : ANALYSE DE DOSSIER

DOSSIER RESSOURCES

CE DOSSIER COMPREND :

⇒ DOSSIER RESSOURCES

DR 1 / 8 à DR 8 / 8

National	SESSION 2007	Série 1	RESSOURCES	TIRAGE
Examens : BEP CONDUITE ET SERVICES DANS LE TRANSPORT ROUTIER			Code examen : BEP : 31101	
Epreuve : EP3 Analyse			Durée totale: 5 H 00	Coef. : BEP 3
Partie EP3.1 : Analyse de dossier			Durée: 2 h 30	1/8

SOMMAIRE : FICHE DES SAVOIR-FAIRE ET BAREME

Page	Question	Code	Savoir faire	Points
Thème 1 : communication				
4/7	01	C101	S'informer : rechercher des informations/2.0
	02	C102	S'informer : décoder des informations/2.0
	03	C103	Evaluer les écarts de qualité/4.0
Thème 2 : gestion, calcul de coûts				
5/7	04	C103	S'informer : organiser des informations/4.0
	05	C205	Traiter - décider : établir un diagnostic/2.0
	06		/2.0
Thème 3 : analyse de l'entreprise				
6/7	07	C205	Traiter - décider : établir un diagnostic/4.0
	08		/4.0
	09		/4.0
7/7	10	C309	Réaliser : évaluer les écarts de qualité Rechercher et proposer des solutions/2.0
Total			/30
LES ANNEXES DOSSIER RESSOURCES				
3/8	Annexe 1	Lettre de voiture		
4/8	Annexe 2	Compte rendu d'incident		
4/8	Annexe 3	Note de service		
5/8	Annexe 4	Réglementation générale		
6/8	Annexe 5	CACES		
7/8	Annexe 6	Facture		
8/8	Annexe 7	Informations complémentaires		
Total			/20

BEP CSTR	SESSION 2007	RESSOURCES
Epreuve : EP3 Analyse		Page 2 / 8
Partie EP3.1 : Analyse de dossier		

ANNEXE 1 : LETTRE DE VOITURE

Lettre de voiture transports de lots		N° 48399	
		TRIWIN Transport de Frêt 8, rue de Calais 67000 STRASBOURG	
DATE 08-juin-06		Conducteur M ELEVE	
Donneur d'ordres (Client ou commissionnaire)		Immatriculation véhicule moteur 5421MO67	
NOM TROPIC SHOP rue de Prévieux		Immatriculation remorque - semi	
ADRESSE ZI LES ARBALETES STRASBOURG		Distance KM 157	Instructions du transporteur au conducteur
DPT : 67000		RDV livraison 16 H 00	
MARCHANDISES			
Nombre	NATURE		Poids/ Volume / Mètre linéaire déclaré
4	palettes EPAL filmées de jus de fruits		poids total 3,2 t, poids unitaire 0,8 t
Marchandises dangereuses Selon RTMD / ADR	Transport sous température dirigée	Documents annexes	PORT DU <input checked="" type="checkbox"/> PORT PAYE <input type="checkbox"/> Valeur déclarée
Déclaration jointe obligatoire			
OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input checked="" type="checkbox"/>		
CHARGEMENT		DECHARGEMENT	
RAISON SOCIALE	TROPIC SHOP	RAISON SOCIALE	BOISSONS LECLERC
Adresse	ZI LES ARBALETES BP 2410 67000 STRASBOURG	Adresse	17 RUE DES MARECHAUX 90000 BELFORT
	Département		Département
	Date	Heure	Date
	08/06/06	12H30	08/06/06
Date / heure d'arrivée au lieu de chargement			16H00
Date / heure de départ du véhicule chargé libéré	08/06/06	13H15	08/06/06
			18H00
Nom du conducteur	Nom du remettant	Nom du conducteur	Nom du destinataire
M ELEVE	DUVAL	M ELEVE	LECLERC
Signature	Signature	Signature	Signature
PRESTATIONS ANNEXES			
AU CHARGEMENT		AU DECHARGEMENT	
CONVENUES		CONVENUES	
NON CONVENUES		NON CONVENUES	déchargement par moi-même, car il n'y avait personne pour décharger
Nom du demandeur		Nom du demandeur	
OBSERVATIONS PARTICULIÈRES OU RESERVES			
Chargement		Déchargement	le chauffeur a pris l'initiative de décharger seul : 1 EPAL filmé renversé et marchandise cassée
Mouvements de supports	Transport		Date et heure d'arrivée au lieu de déchargement demandée par le remettant ou son représentant
Palettes	Nouvelle présentation		
80 X 120 <input checked="" type="checkbox"/> 100 X 120 <input type="checkbox"/> EUROP <input type="checkbox"/>	Déclaration valeur		
Bacs <input type="checkbox"/> Rolls <input type="checkbox"/> Autres <input type="checkbox"/>	Contre remboursement		
Chargées chez expéditeur	Total H.T		DATE 08/06/06
remises à l'expéditeur	TVA		HEURE 16h00
Livrées au destinataire	Total T T C		Nom LECLERC
Rendues par le destinataire	Timbre Débours		Signature
Non rendues à reprendre	TOTAL A ENCAISSER		

BEP CSTR	SESSION 2007	RESSOURCES
Epreuve : EP3 Analyse		Page 3 / 8
Partie EP3.1 : Analyse de dossier		

ANNEXE 2 : COMPTE RENDU D'INCIDENT

Ce jour, je suis arrivé et me suis présenté à 16h00 chez le client destinataire. Malgré ma présentation chez le réceptionnaire, à 17h00 le cariste n'était toujours pas arrivé. J'ai pris l'initiative de décharger moi-même la marchandise avec le chariot élévateur présent sur le quai car je ne pouvais plus être à l'heure chez le client suivant. A la troisième palette, malgré toutes mes précautions, à l'issue d'une fausse manœuvre j'ai fait tomber la palette.

ANNEXE 3 : NOTE DE SERVICE

TRIWIN

Transport de Fret

Strasbourg, le 15/12/2000

NOTE DE SERVICE N° 17

Emetteur : Direction

Destinataire : les conducteurs

Nous vous rappelons qu'en cas de problèmes liés au déchargement des marchandises chez les destinataires, il vous incombe de prendre contact par téléphone avec nos services avant de prendre toutes autres initiatives.

BEP CSTR	SESSION 2007	RESSOURCES
Epreuve : EP3 Analyse		Page 4 / 8
Partie EP3.1 : Analyse de dossier		

ANNEXE 4 : REGLEMENTATION GENERALE

DELAIS DE CHARGEMENT ET DE DECHARGEMENT

CONTRAT DE TRANSPORT DE TYPE GENERAL

Poids et volume des envois	Durée de mise à disposition du véhicule		
Moins de 3 tonnes			
Moins de 100 kg et moins de 20 colis	15 min		
Plus de 100 kg et plus de 20 colis	30 min		
Egax ou supérieurs à 3 tonnes	RDV respecté	Plage horaire respectée	Autres cas
Compris entre 3 et 10 tonnes et <30 m cube	1 h	1h30	2h (+1/4 h en cas de RDV manqué)
>10 tonnes ou > 30 m cube	1 h Franchise de 30 min pour les deux parties	2 h	3 h (+1/4 h en cas de RDV manqué)

CONTRAT DE TRANSPORT EN CITERNE

Poids et volume des envois	Durée de mise à disposition du véhicule		
Egax ou supérieurs à 3 tonnes	RDV respecté	Plage horaire respectée	Autres cas
>10 tonnes	1 h	1h30	2 h
où			
> 30 m cube			
<ul style="list-style-type: none">- Tolérance de 30 min en cas de RDV respecté- RDV manqué : durée prévue aux autres cas + 15 min soit 2h15- Envoi supérieur à 15 tonnes ne pouvant se mouvoir par ses propres moyens : + 30 min si plage horaire ou autres cas			

RAPPEL DES CONDITIONS GENERALES CONTRAT TYPE INDEMNISATION POUR PERTES ET AVARIES

- Retenir la plus petite des deux valeurs lors de votre calcul.

Envoi de moins de 3 tonnes	Envoi de plus de trois tonnes
23 euros /kilo de poids brut	14 euros/kilo
750 euros/colis perdu, incomplet ou avarié	2300 euros/tonne par envoi

BEP CSTR	SESSION 2007	RESSOURCES
Epreuve : EP3 Analyse		Page 5 / 8
Partie EP3.1 : Analyse de dossier		

ANNEXE 5 :

CACES : certificat d'aptitude à la conduite en sécurité

La conduite d'engins mobiles automoteurs de chantiers et d'équipements de levage nécessite une formation initiale. Le conducteur doit être en possession d'une autorisation de conduite délivrée par l'employeur. Le CACES permet de contrôler ses connaissances et son savoir-faire pour la conduite en sécurité de ce type d'équipements.

Les **engins mobiles automoteurs de chantier** et les **équipements de levage**, tels que grues à tour, grues auxiliaires, grues mobiles, plates formes élévatrices mobiles de personnel et chariots élévateurs, sont à l'origine de nombreux accidents du travail. Le simple respect de règles élémentaires de sécurité et une formation initiale à la conduite permettent de réduire le risque d'accidents liés à l'utilisation de tels engins ou équipements. C'est la raison pour laquelle un **décret de décembre 1998 prévoit**, pour la conduite de ce type d'engins, une **formation adéquate des conducteurs** et l'**obligation** pour le chef d'entreprise de **délivrer une autorisation de conduite** après :

- un **examen d'aptitude médicale** réalisé par le médecin du travail ;
- un **contrôle de connaissances et du savoir-faire** du conducteur **pour la conduite en sécurité** ;
- une **connaissance des lieux et des instructions à respecter** sur le ou les sites d'utilisation.

LES EQUIPEMENTS CONCERNES PAR LE DISPOSITIF CACES / AUTORISATION DE CONDUITE

....

Chariots automoteurs de manutention à conducteur porté (hors chantier BTP)

- transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (levée inférieure à 1 m)
- chariots tracteurs et à plateau porteur
- chariots élévateurs en porte-à-faux
- chariots élévateurs à mât rétractable
- déplacement, chargement, transferts de chariots sans activité de production, maintenance, démonstration ou essais.

....



Chariot élévateur à mât rétractable

BEP CSTR	SESSION 2007	RESSOURCES
Epreuve : EP3 Analyse		Page 6 / 8
Partie EP3.1 : Analyse de dossier		

ANNEXE 6 : FACTURE

TROPIC SHOP
RUE DE PREVIEUX
ZI LES ARBALETES
BP 2410
67000 STRASBOURG

SIRET 478 789 255
BANQUE CREDIT MUTUEL

BOISSONS LECLERC 17 RUE DES MARECHAUX 90000 BELFORT

FACTURE

Date facture	N° facture	N° client	Règlement
8/06/2006	3125	411007	A 30 jours après réception de la facture

RE F	DESIGNATION	UNITE	QUANTITE	PU BRUT HT	MONTANT HT
	Nectar de jus d'orange 100% jus de fruit palette de 720 litres	palette	4	360.00	1440.00

MONTANT HT	ESCOMPTE	NET HT	CODE TVA	TAUX TVA	MONTANT TVA	NET A PAYER
1440.00		1440.00	2	19.6 %	282.24	1722.24

BEP CSTR		SESSION 2007	RESSOURCES
Epreuve : EP3 Analyse			Page 7 / 8
Partie EP3.1 : Analyse de dossier			

ANNEXE 7 : INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

RENSEIGNEMENTS SUR LE MATERIEL

CAMION :

Marque IVECO TECHTOR 980

Camion porteur, 6 roues, 2 avant, 4 arrières

Poids de l'ensemble à vide : 9.890 T

PTAC : 26 tonnes

Kilométrage départ : 125318

Kilométrage arrivée : 125475

RENSEIGNEMENTS EMANANT DU SERVICE GESTION

Coût de revient global du transport : 250 euros

Taux de marge : 10 %

RENSEIGNEMENTS EMANANT DU CONTRAT D'ASSURANCE

Compagnie d'assurance : MACOS rue Gerthoffer 67000 STRASBOURG

Police d'assurance n° 782 318 25

Franchise : 20 % du montant du sinistre avec un minimum de 150 euros

FRANCHISE : montant non remboursé par l'assurance lors d'un sinistre

BEP CSTR	SESSION 2007	RESSOURCES
Epreuve : EP3 Analyse		Page 8 / 8
Partie EP3.1 : Analyse de dossier		