

**EP1 2<sup>ème</sup> partie : Techniques de nettoyage****SITUATION PROFESSIONNELLE**

***Vous êtes agent qualifié en propreté dans l'établissement scolaire « Albert Camus ».  
Le Chef d'équipe vous demande d'intervenir au rez-de-chaussée du bâtiment externat.***

Vous disposez de 4 heures pour effectuer :

- L'entretien journalier d'une salle de classe.
- L'entretien trimestriel d'un couloir.
- La mise en place de cette salle pour un examen suivant la configuration établie (voir annexe 5).
- Le contrôle qualité.

Vous devez :

- Compléter les documents fournis.
- Restituer l'installation et les matériels en état de fonctionnement.

**Travail à réaliser :**

- **Compléter la fiche de poste (annexes 1 et 1 bis) à l'aide du cahier des charges (annexe 2).  
Réaliser l'ensemble de la prestation. Vous utiliserez l'annexe 5 pour la préparation d'examen.**
- **Effectuer le contrôle qualité : contrôle visuel et contrôle normalisé.  
Compléter la fiche contrôle qualité, uniquement en fonction des opérations de nettoyage réalisées (annexes 3 et 3 bis).**
- **Procéder à la remise en état du matériel défectueux.**
- **Compléter la fiche de recensement d'anomalies, si nécessaire (annexe 4).**
- **Justifier à l'oral votre prestation : la logique des opérations, vos choix technologiques...**

Documents à disposition du candidat :

- Classeur fiches techniques Matériel
- Classeur fiches techniques et fiches de données de sécurité des produits.

**B.E.P.****Spécialité : Métiers de l'hygiène, de la Propreté et de l'Environnement**  
Code Spécialité :Durée :  
**4 H**Session  
**2007**Épreuve : **EP1 2<sup>ème</sup> partie : Techniques de nettoyage**N° Sujet : **4**Coefficient:  
**5**Folio  
**1 / 8**

N° de candidat : .....

**ANNEXE 1 (À rendre avec la copie)**

<b>FICHE DE POSTE</b>		Date :
ENTREPRISE (Nom et adresse...)		
Nom de l'agent :	Lieu d'intervention :	Temps de prestation :
TRAVAUX À RÉALISER :		
Nature des supports :		
Nature des principales salissures :		
Matériels ou équipements de prévention des risques : Collective		
Prévention des risques : Individuelle (E.P.I.)		
<b>GAMME OPÉRATOIRE</b>		
N°		N°
1		13
2		14
3		15
4		16
5		17
6		18
7		19
8		20
9		21
10		22
11		23
12		24

N° de candidat : .....

**ANNEXE 1 Bis (À rendre avec la copie)**

MATÉRIELS ET PRODUITS NÉCESSAIRES À LA PRESTATION	PRODUITS			
	Nom	Dosage	Quantité d'eau à prévoir	Quantité de produits à prévoir (en ml)
MATÉRIELS				

## ANNEXE 2

### EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

LOCAL	SALLE DE CLASSE COULOIR ou HALL			
TYPE DE REVÊTEMENT	GRÈS CÉRAME			
DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FRÉQUENCE			
	Journalier	Hebdomadaire	Trimestriel	Annuel ou Exceptionnel
Éliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois, les appuis de fenêtres, les parties saillantes.	x			
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les portes, et les poignées de portes (désinfecter les poignées).	x			
Éliminer les salissures adhérentes, les taches sur les interrupteurs et les prises de courant.		x		
Dépoussiérer le revêtement de sol.	x			
Laver, désinfecter les revêtements de sol par un moyen manuel.	x	x		
Nettoyer le revêtement de sol à l'autolaveuse.			x	
Vider, essuyer et regarnir les poubelles.	x			
Vider, laver, regarnir les poubelles.		x		
Essuyer, détacher l'extérieur des armoires, le dessus des tables, des chaises.	x			
Dépoussiérer, détacher et laver le dessus des tables, des chaises, les empiètements.	x	x		
Lustrer le revêtement de sol.		x		
Nettoyer le revêtement de sol en méthode spray partielle.				
Nettoyer le revêtement de sol en méthode spray totale.				
Nettoyer le revêtement de sol par décapage à sec.				
Réaliser une méthode spray directe du revêtement de sol.				
Nettoyer le revêtement de sol par décapage au mouillé et pose de dispersion (ou émulsion).				x
Dépoussiérer, détacher les équipements bureautiques et informatiques.	x			
Éliminer les traces sur la vitrerie.	x			
Laver la vitrerie intérieure aux bâtiments.		x		
Laver la vitrerie intérieure, extérieure et encadrements.			x	
Laver les parois verticales et les radiateurs.			x	
Arroser les plantes si nécessaire.		x		
Dépoussiérer les plantes.			x	
Dépoussiérer le plafond et les luminaires.				x

**Remarque : le candidat veillera à effectuer toutes les opérations qui précèdent la fréquence demandée dans le sujet.**

**B.E.P.**

Spécialité : **Métiers de l'hygiène, de la Propreté et de l'Environnement**  
Épreuve : EP1 - 2<sup>ème</sup> partie : Techniques de nettoyage

**SUJET N° 4**

Session : **2007**  
Folio : **4 / 8**

N° de candidat : .....

## ANNEXE 3 (À rendre avec la copie)

### FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Contrôleur :		Lieu de contrôle :		Date et heure du contrôle :			
Surface / Équipement Zone	Moyens	Critères	Seuil acceptable	Résultat		Justification de la non conformité	Mesures correctives
				Conforme	Non conforme		
<b>EXEMPLE :</b> <i>Revêtement de sol</i>	<i>Visuel / comptage</i>	<i>Salissures non adhérentes</i>	<i>0 &gt; 1 cm 1 &lt; 1 cm</i>		X	<i>3 &gt; 1 cm 4 &lt; 1 cm</i>	<i>Renouveler l'opération Utiliser un produit adapté</i>
<b>PAROIS VERTICALES APPUIS DE FENÊTRES</b>	Visuel / comptage	Toiles d'araignées	0				
	Visuel / comptage	Salissures non adhérentes	0				
	Normalisé : Échelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 0				
<b>REJETÉMENT DE SOL</b>	Visuel / comptage	Salissures non adhérentes	0 > 1 cm				
			1 < 1 cm				
		Traces, zones mouillées	0				
	Normalisé : Patin de mesure ou Bassoumètre	Salissures non adhérentes (ex : déchets)	1 trait				
	Normalisé : Échelle des gris ou échelle de Bacharach	Salissures non adhérentes (ex : graffitis, tâches)	Échelle de gris N° 1				
	Normalisé : Brillancemètre	Brillance	Brillance uniforme				
	Normalisé : Mesure de pH	pH neutre	pH 7				

N° de candidat : .....

**ANNEXE 3 bis (À rendre avec la copie)**

**FICHE CONTRÔLE QUALITÉ**

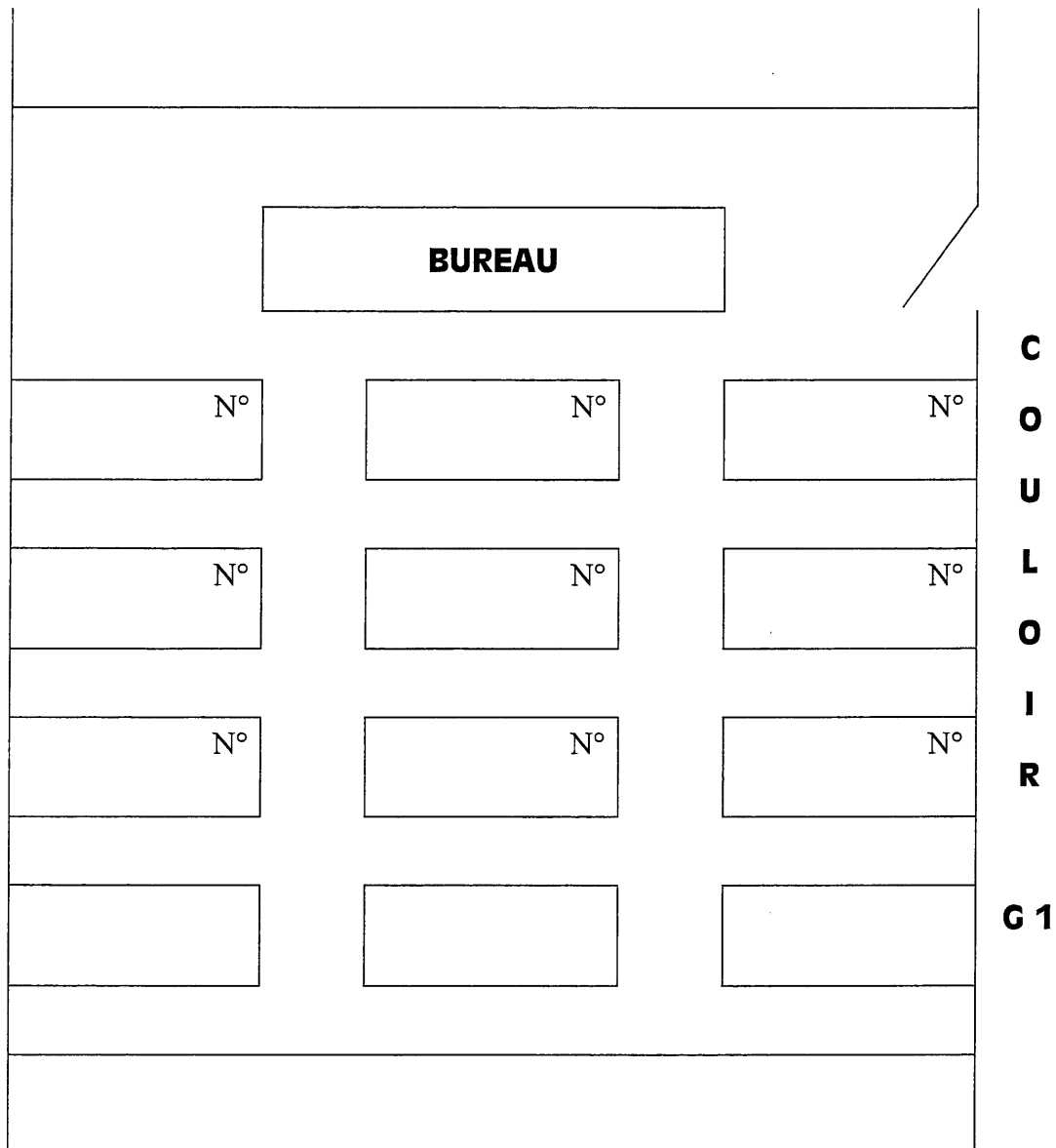
Contrôleur : ..... Lieu de contrôle : ..... Date et heure du contrôle : .....

Surface / Équipement Zone	Moyens	Critères	Seuil acceptable	Résultat		Justification de la non conformité	Mesures correctives
				Conforme	Non conforme		
<i>EXEMPLE :</i> <i>Revêtement de sol</i>	<i>Visuel / comptage</i>	<i>Salissures non adhérentes</i>	<i>0 &gt; 1 cm 1 &lt; 1 cm</i>		<i>X</i>	<i>3 &gt; 1 cm 4 &lt; 1 cm</i>	<i>Renouveler l'opération Utiliser un produit adapté</i>
<b>DESSUS DES BUREAUX, DES ARMOIRES ET OBJETS MEUBLANTS</b>	Visuel / comptage	Salissures adhérentes	0				
	Normalisé : Échelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 1				
<b>ÉQUIPEMENT BUREAUTIQUE ET INFORMATIQUE</b>	Visuel / comptage	Traces	0				
	Visuel / comptage	Couleurs	0				
<b>VITRERIE</b>	Visuel / comptage	Traces et coulées	0				
<b>BLOCS SANITAIRES</b>	Visuel / comptage	Absences de traces Absences d'odeurs nauséabondes	0				
<b>SERVICES ASSOCIÉS</b>	Visuel	Réalisation de l'intervention demandée	Respect de la demande				



## **ANNEXE 5 : CONFIGURATION DE LA CLASSE**

### **PLAN DE LA SALLE**



#### **Recommandations :**

- Veiller à ce qu'une table libre sépare 2 candidats.
- Le numéro du candidat doit être positionné en haut, à droite de la table.
- Sur chaque table, mettre une copie d'examen et deux feuilles de brouillon. (Alternar la couleur du brouillon à chaque table).