

B.E.P. : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Dominante : Code spécialité :

Épreuve : **EP3 – Analyse d'une situation professionnelle** Durée : **1h30**Centre d'écrit Session : **2007**NOM et Prénoms :
(en majuscules, suivi s'il y a lieu du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

Griffe du correcteur

B.E.P. : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Dominante :

Épreuve : **EP3 – Analyse d'une situation professionnelle**Session : **2007**N° de sujet : **07-2126**Folio **1 / 7**

**Ce sujet comporte 7 pages numérotées de 1/7 à 7/7
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.**

Soin et orthographe	/ 1
Analyse d'une situation professionnelle	/ 19
TOTAL	/ 20

À l'aide de ses connaissances et du dossier technique,
le candidat répond à l'ensemble des questions.

- L'usage de la calculatrice est autorisé.
- L'orthographe et le soin seront pris en compte dans la notation.

Ne rien écrire

dans la partie barrée

07-2126 folio 2 / 7

SITUATION

Suite à un appel d'offre lancé par la municipalité de Perpignan concernant l'entretien de son école maternelle, c'est l'entreprise « PLUSPROPRE » dans laquelle vous effectuez votre stage avec Madame Mairesse, qui a été retenue.

Votre directeur vous demande d'effectuer l'entretien journalier de l'école maternelle avec l'aide de Madame MAIRESSE.

1. Définir le cahier des charges.

.....
.....

2. Nommer les partenaires concernés.

.....
.....

3. Identifier, lister les travaux à réaliser pour l'entretien journalier et compléter le tableau suivant.

Locaux	Revêtements	Surfaces (m ²)	opérations	Cadences m ² / h	Temps (min)
SALLE DE REPOS	Textile	15	- Vidage des corbeilles et dépoussiérage du mobilier - Lavage du mobilier - Aspiro brossage	400	2,25
CLASSES 1, 2, 3	- - Balayage humide surface encombrée - -	300	34,8
SALLE À MANGER	40	- -
SANITAIRES	-
HALL CIRCULATIONS	- -
				TOTAL	

Ne rien écrire

dans la partie barrée

07-2126 folio 5 / 7

Madame MAIRESSE doit rendre compte du défaut de l'appareil. Elle doit transmettre une fiche de demande d'intervention. Elle a besoin de l'appareil dans une semaine.

7. Compléter le document ci-dessous.

Fiche de demande d'intervention

Émetteur :

Destinataire :

Date :

Nom de la machine :

Panne constatée :

Délai d'intervention souhaité :

Signature.

8. Nommer le service dont dépend la réparation.

.....
.....

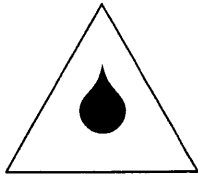
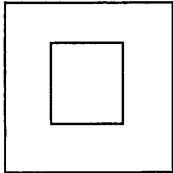
Ne rien écrire

dans la partie barrée

07-2126 folio 6 / 7

Dans un souci de sécurité, vous vérifiez l'ensemble du matériel mis à votre disposition dans le local technique. Sur une monobrosse vous observez deux symboles.

9. Donner leur signification.



.....

.....

Vous avez effectué l'entretien des sanitaires et devez contrôler l'efficacité de votre travail.

10. Nommer trois moyens pouvant être mis en œuvre pour contrôler l'hygiène microbiologique de ces locaux.

-
-
-

11. Compléter la fiche contrôle qualité.

LAME GÉLOSÉE		
INTERPRETATION DES RÉSULTATS APRES DÉSINFECTION DES SANITAIRES		
1 à 10	11 à 25	26 à 100
Très bonne	Bonne	Inacceptable
NOMBRE DE COLONIES :		
CONCLUSION :		

Ne rien écrire

dans la partie barrée

07-2126 folio 7 / 7

12. Donner trois raisons pouvant expliquer un tel résultat.

- *
- *
- *

Dans le local de stockage, des produits sont mis à votre disposition.

13. Nommer la nature du produit pour réaliser l'entretien des cuvettes WC et lavabos des sanitaires.

.....

14. Citer celui qui convient le mieux parmi ceux présents dans le local.

.....

*Le résultat obtenu du prélèvement dans les sanitaires n'est pas satisfaisant.
Vous devez rendre compte à votre supérieur hiérarchique.*

15. Nommer le directeur de l'entreprise « PLUSPROPRE ».

.....

16. Citer les cinq services qui dépendent de la direction.

- -
- -
-

17. Nommer la fonction de Madame Mairesse dans l'entreprise.

.....

18. Rédiger le message rendant compte du résultat microbiologique obtenu à votre supérieur hiérarchique.

.....
.....
.....
.....
.....
.....