

Suite à l'achat d'un ensemble **jupe veste** dans la boutique « *L'air du Temps* » lors de la période de solde, M^{lle} Célia Boulanger désire faire modifier la jupe afin qu'elle corresponde davantage à sa personnalité.



DESCRIPTION :

La jupe longue légèrement taille basse est froncée sous un large empiècement.

Elle est doublée jusqu'au dessus du genou et fermée par une fermeture de montage invisible au côté.

Ce modèle est réalisé dans deux tissus coordonnés :

- L'empiècement dans un léger sergé pur laine ;
- Le bas en voile de laine.

La doublure est en polyester antistatique.

Lors de l'essayage le 12 avril 2008 à 10 h,

Mme Emmanuelle Philipps vendeuse retoucheuse conseille de :

- Transformer la jupe longue en **jupe boule courte** au-dessus du genou ;
- Prendre légèrement la taille jusqu'aux hanches.

Les retouches proposées conviennent à la cliente qui verse un acompte de 7 €, suite à une estimation entre 20 et 30 €.

Le délai pour la fabrication des retouches est de deux semaines.

☰ Coordonnées de la cliente :

Mademoiselle Célia Boulanger
43 Rue du Grenier
59000 Lille

L'évaluation portera sur les compétences et les savoirs faire suivants :

- C 2 - 1 Effectuer un choix esthétique et technique.
 - S 1 - 2 Conseils aux clients
- C 3 - 1 Réaliser un essayage.
 - S 4 - 1 Essayage du vêtement
- C 3 - 2 Réaliser une retouche.
 - S 4 - 3 Organisation de l'atelier de retouche
 - S 4 - 4 Techniques de retouches
- C 1 - 3 Analyser les données.
 - S 5 - 1 Coût des réalisations
- C 3 - 5 Exploiter un système informatique.
 - S 1 - 1 Analyse des besoins
- C 4 - 2 Guider le client.
 - S 6 - 2 Valorisation du client
- C 4 - 3 Conforter la vente
 - S 6 - 3 Réalisation de la vente



M.C. Spécialité : Essaiage Retouche Vente

N° Sujet : 08-71

Durée :
13 h Session :
2008

Epreuve : EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique

Coef. :
8 Doc. :
1/16

TRAVAIL DEMANDÉ :

- ↳ Réaliser l'essayage de la jupe sur la cliente ;
- ↳ Situer et épinglez les retouches à effectuer :
 - Marquer la nouvelle longueur de la jupe (hauteur totale de la jupe = 45 cm) ;
 - Reprendre légèrement la taille : environ 1 cm en effilé jusqu'aux hanches.

En vous aidant du doc. 3/16 :

- ↳ Proposer et tracer une solution technologique pour chaque bas de jupe (Doc. 4/16) ;
- ↳ Compléter l'analyse et le processus de rectifications à l'aide des documents (Docs. 5 et 6/16) ;
- ↳ Réaliser les retouches ;
- ↳ Situer et tracer la modification correspondant à la retouche sur la base dos et compléter la fiche de retouche en justifiant votre choix : (Doc. 10/16) ;
- ↳ Analyser le dialogue de vente et compléter le questionnaire et les tableaux (Docs. 11 à 16/16).

Sur poste informatique : logiciel « Excel »

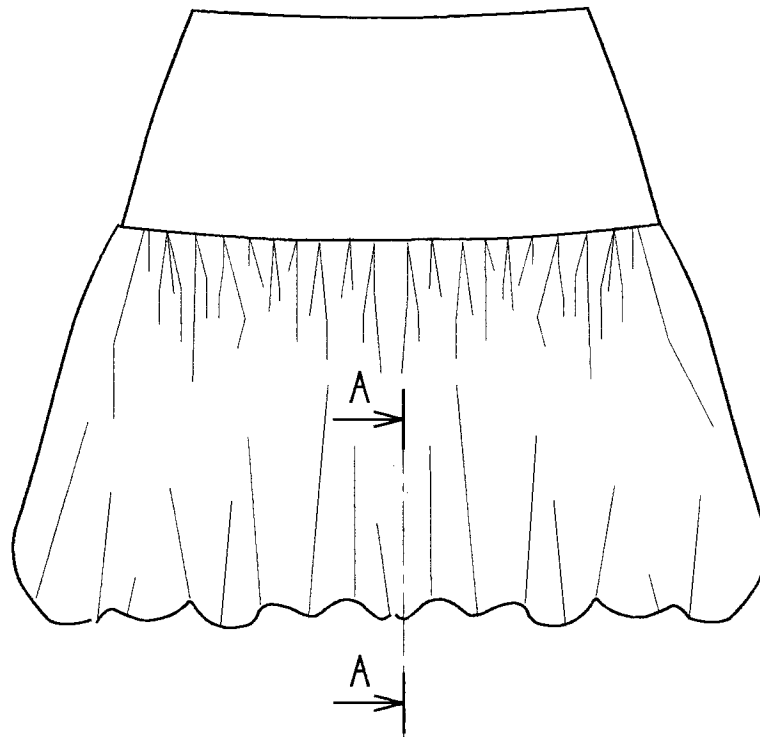
A l'aide des docs. 7 à 9/16 :

- ↳ Compléter la facture retouche ;

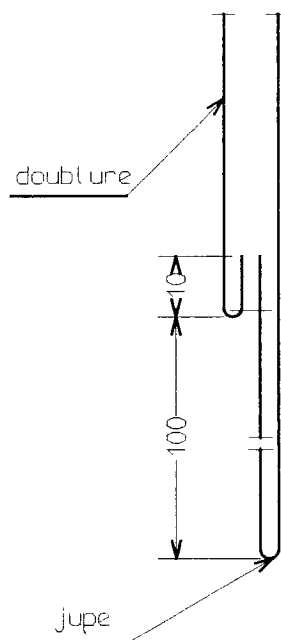
DOCUMENTS A RENDRE :

- ★ Schémas de montage : (Doc. 4/16) ;
- ★ Analyse et processus de rectifications : (Docs. 5 et 6/16) ;
- ★ La facture retouche : (Doc. 7/16) ;
- ★ Fiche modifications : (Doc. 10/16) ;
- ★ Questionnaire et tableaux de vente : (Docs. 12, 14, 15 et 16/16).
 - ⇒ Agrafes les documents : (Docs. 4, 5, 6, 7, 10, 12, 14, 15 et 16/16).
- ★ Le vêtement retouché.
 - ⇒ Coudre l'étiquette d'anonymat au milieu bas du dos de la jupe.

- Afin de transformer la jupe longue en jupe boule on vous propose ci-dessous une solution technologique.



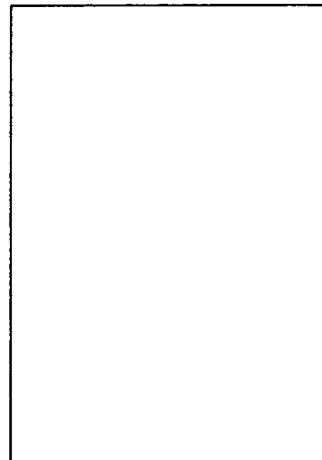
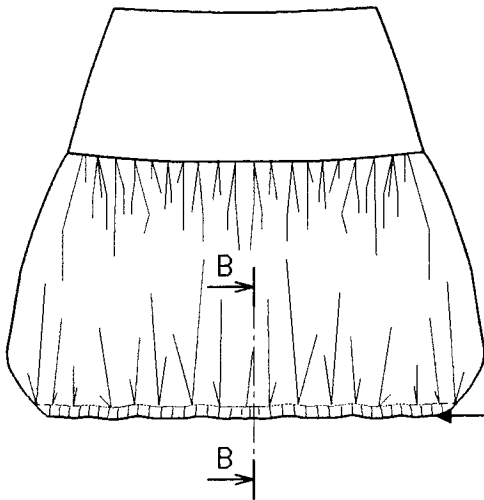
A-A



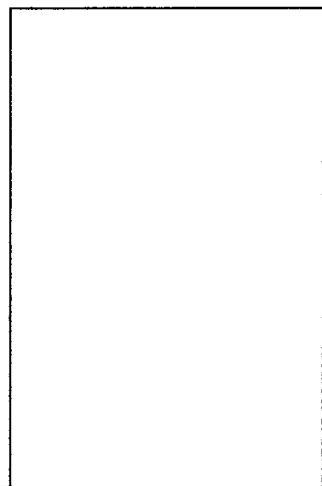
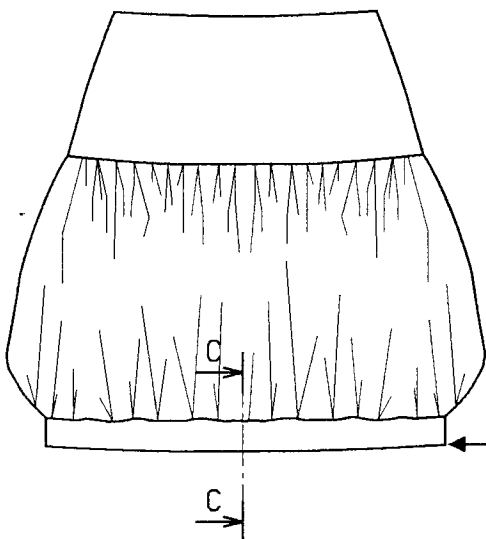
DANS CE CADRE	Académie : Examen : Spécialité/ Option : Épreuve/ sous épreuve : NOM : (en majuscules, suivi s'il a lieu du nom d'épouse) Prénoms : Né(e) le :	Session : Série : Repère de l'épreuve :
	N° du candidat <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/> (le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	
NE RIEN ECRIRE	Examen : Spécialité/ Option : Repère de l'épreuve : Épreuve/ sous épreuve :	
	Note : <input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/> /20	Appréciation du correcteur

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance

Bas de jupe non doublée resserré par un élastique



Bas de jupe non doublée froncé dans une bande



NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

ANALYSE ET PROCESSUS DE RECTIFICATIONS

NOM DE LA CLIENTE :

Type de vêtement :

Opérations

Schémas

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

ANALYSE ET PROCESSUS DE RECTIFICATIONS

NOM DE LA CLIENTE :

Type de vêtement :

Opérations

Schémas

M.C.

Spécialité : Essayage Retouche Vente
Epreuve : EP1 Pratique professionnelle

N° sujet : 08-71

Session : 2008

Doc. : 6/16

FICHE EXPLICATIVE

- Appeler le fichier « facture retouche » à l'écran ;
- Sélectionner la case en face du nom du client ;
- Positionner le curseur dans la case et inscrire le nom de la cliente ;
- Procéder de la même manière pour compléter les indications ci- dessous :
 - L'adresse ;
 - Le code postal ;
 - La ville ;
 - Le type de vêtement ;
 - Le nombre de vêtements ;
 - La date du dépôt ;
 - Le travail à effectuer et les fournitures ;
 - Le code, la quantité et le prix unitaire ;
 - L'acompte ;
 - Vêtement a préparer pour le.
- Le total T.T.C. s'affiche automatiquement, ainsi que la T.V.A. et le total H.T ;
- La formule des opérations est préparée et protégée ;
- Sauvegarder le travail (facture retouche 1) sur la disquette ;
- Imprimer la facture.

L'anonymat et le cartouche sont à compléter manuellement.

Pour information :

Calendrier du mois d'avril 2008

Lundi		7	14	21	28
Mardi	1	8	15	22	29
Mercredi	2	9	16	23	30
Jedi	3	10	17	24	
Vendredi	4	11	18	25	
Samedi	5	12	19	26	
Dimanche	6	13	20	27	

TARIF DES RETOUCHES T.T.C. Fournitures non comprises.

A	JUPE - ROBE - (HAUT)										PANTALON				MANTEAU			
	Droite			Ample			Doublure				Complexe		Machine	Main	Avec Fente	Main + Talonnette	Main	Machine
	Main	Machine		Main	Machine		Droite	Ample	Machine		Machine							
	3€50	3€00		6€00	4€00		3€50	5€00	15 €		4€50	3€50	5€60	4€00	6€00	8€00	6€00	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					

B	RECTIFIER UNE LARGEUR				RECTIFIER UNE LONGUEUR									
	Découpe poitrine		Epaule		Plissée		Côté		Côté avec fermeture à glissière		Autre		Décolleté	
	9€00	5€00	5€00	8€00	6€00	10€50	6€50	6€00	21	22				
15	16	17	18	19	20	21	22							

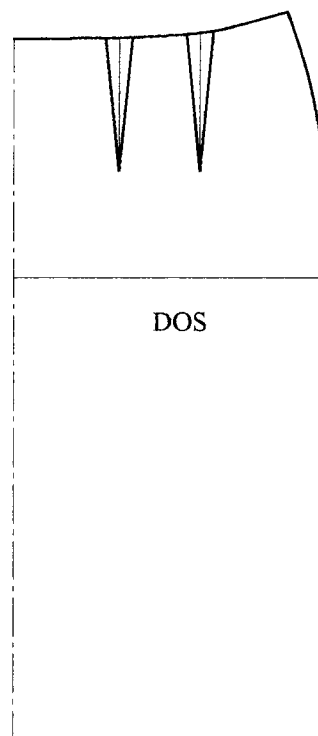
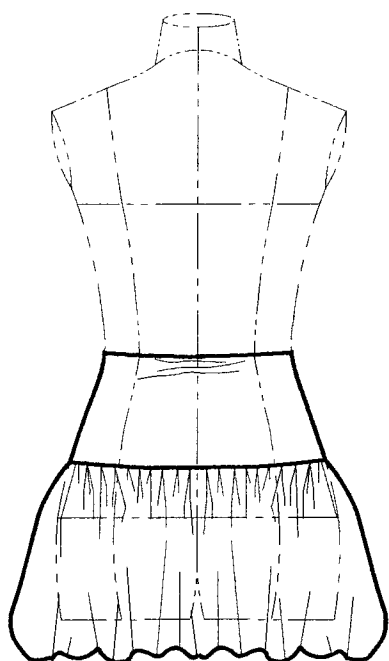
C	CHANGER UNE DOUBLURE				ROBE		VESTES	BLOUSON	IMPER	PANTALON	RETOUCHES COMPLEXES		
	JUPE										Ajouter col	Poche Passepoilée	
	Droite	Ample	Droite	Complexe									
	7€00	8€50	12€00	15€00	20€00	20€00	8€00	15€00	6€50	31	32		
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32				

D	MODIFIER				MODIFIER				CHANGER UNE FERMETURE A GLISSIERE							
	MANCHE		Tête		Emmanchure		RESSERRER MANCHE		Manche Bas de pantalon		Robe		Blouson		Pantalon	
	Longueur	Avec Fente	Raccourcir bas	Avec Poignet												
	4€00	4€50	6€00	6€00	10€00	12 €	3€00+ 4€50	4€50	5€50	8€0	6€50	40	41	42		
32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42						

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

➤ En raison d'une cambrure importante, des faux plis se forment au dos de la jupe au niveau de la taille.

FICHE DE MODIFICATIONS



TRAVAIL DEMANDÉ :

- ↪ A l'aide du patron de base dos, situer et tracer la modification correspondant à la retouche (au stylo vert).
- ↪ Compléter la fiche de retouche en justifiant votre choix.

Fiche de retouche.

SUJET :

Le dialogue entre Madame Hérard, vendeuse chez « 2TWO » et Madame Duprince, cliente :

La vendeuse - Bonjour Madame, (en souriant et en regardant la cliente), bienvenue dans notre magasin ; en quoi puis-je vous aider ?

La cliente - Bonjour, je recherche une jupe, qui pourrait aller avec le petit haut que je vous ai acheté la semaine dernière... Qu'avez-vous de bien en magasin qui pourrait convenir ?

V - Quel modèle aviez-vous acheté précisément ?

C - Le sous-pull bleu turquoise, qui était sur le mannequin de la vitrine la semaine dernière, vous savez, celui aux manches courtes... ?

V - Je m'en souviens... Pour quelle occasion allez-vous le porter ?

C - Au quotidien, juste pour travailler. Je suis hôtesse d'accueil dans une banque, j'aimerais quelque chose à la fois confortable et élégant, mais qui ne fasse pas trop habillé quand même, vous comprenez ?

V - Je comprends... Vous préféreriez une jupe plutôt courte ou longue ?

C - Je préférerais une jupe assez longue, je suis plutôt frileuse.

V - Récapitulons... Si j'ai bien compris, vous recherchez une jupe, plutôt longue, assez passe-partout, avec un petit côté « chic », et qui se marierait facilement avec le sous-pull « blue duck », c'est bien cela ?

C - Oui, oui, c'est tout à fait ça.

V - Nous en avons dans les tons « chocolat », c'est très tendance en ce moment. En plus cette couleur est facile à associer avec le bleu turquoise. Quelle taille faites-vous ?

C - Du 38, mais parfois du 40, selon la coupe.

V - Que pensez-vous de celle-ci ? Elle fait partie de la nouvelle collection, la ligne a été revue pour l'été. (La vendeuse saisit la jupe de son portant, dans la bonne taille, la place sur la cliente d'une main, et oriente doucement la cliente vers le miroir de l'autre main).

C (satisfaite) - C'est exactement ce que je recherchais.

V (se plaçant légèrement derrière la cliente) - Voyez-vous, la basque est large et les godets piqués donnent une jolie ampleur. Vous pouvez facilement la porter, aussi bien avec des bottes qu'avec des escarpins.

C (dubitative) - Par contre, la jupe est unie, tout comme le haut. Vous ne pensez pas que cela fasse un peu « tristounet » ?

V - Pas du tout, regardez de plus près. Vous avez un fin liseré turquoise dans le tissu de la jupe, qui rappelle votre « top ». C'est ce qui donne toute l'originalité à la jupe : A la fois chic et discret. En plus, elle est en 100% coton.

C (fait la grimace) - Elle ne se froisse pas trop facilement ?

V - Effectivement, le coton se froisse facilement. Par contre, c'est une matière très reconnue pour sa douceur, sa légèreté, et surtout son confort. Regardez le sous-pull que vous avez acheté, il est lui aussi en coton, il est agréable à porter car il prend bien la température du corps. Vous ne recherchez pas quelque chose de confortable avant tout ?

C - C'est exact... Cette jupe me plaît bien. Combien coûte-t-elle ?

V - Elle ne coûte que 69, 90 euros ! Essayez-là...

1

2

3

4

5

6

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

QUESTIONNAIRE :

Remarque : Pour la correction, il sera tenu compte de la qualité de la rédaction, de la précision du vocabulaire, du respect de l'orthographe, et du soin.

1) Le dialogue de vente (doc. 11/16) :

Identifier les différentes phases de la vente dans le dialogue de vente. Pour cela, indiquer en face de chaque chiffre la phase de vente correspondante, parmi les suivantes :

Argumentation / Accueil du client/ Réfutation des objections / Proposition des produits adaptés aux besoins / Recherche des besoins / Présentation du prix.

1 :

2 :

3 :

4 :

5 :

6 :

2) La vente additionnelle (doc. 13/16) :

Citer 3 produits que vous pourriez proposer en vente additionnelle au manteau :

-
-
-

3) la création d'un climat favorable à la vente :

Relever dans le dialogue de vente 4 éléments qui permettent à la vendeuse de créer un climat favorable afin de réussir sa vente. Vous relèverez aussi bien des attitudes verbales et non verbales. Pour chaque élément, vous justifierez votre réponse sur le doc. 14/16.

4) L'argumentaire de vente :

A partir de la fiche technique (doc. 13/16), Relever les caractéristiques et transformer-les en avantages pour la cliente. (répondre sur doc. 15/16).

5) Les pictogrammes :

A partir de la fiche technique du manteau (doc.13/16 choisir 4 pictogrammes d'entretien, et donner-en la signification sur doc.16/16.

M.C.

Spécialité : Essayage Retouche Vente
Epreuve : EP1 Pratique professionnelle

N° sujet : 08-71

Session : 2008

Doc. : 12/16

DOCUMENT 1 : FICHE TECHNIQUE : LA PARKA « 2TWO »

Douceur

- La parka «2TWO» en microfibre, traitée Téfion*, déperlante** et anti-taches peut-être portée seule ou associée à son gilet matelassé.
- 2 longueurs au choix : 82cm ; 95cm.
- Capuche amovible bordée d'une bande de vraie fourrure détachable.

Coupe sobre :

- Glissière sous patte, boutons métal coloris doré vieilli.
- 2 poches biais
- Bavolet devant et dos, lien coulissant à la taille.
- Belle finition surpiquée, broderie ton sur ton.

En tissu déperlant

- 88% polyester, 12% polyamide.
-

Traitement

- Téfion anti-taches

Blouson intérieur

- 100% polyamide fermé par pression, une poche téléphone. Finition biais.

Prix

- 152 €

Conseils d'entretien



* Le Téfion : Traitement déperlant. Apprêt qui rend le tissu déperlant, le protège des salissures, conserve ses propriétés respirantes ; résiste aux nettoyages répétés.

** Déperlant : Traitement de finition permettant à une étoffe de résister à la pénétration d'eau sous forme liquide et souvent à celle de l'huile et des salissures. Les liquides glissent sur le tissu sans le pénétrer.



NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

ELEMENT DU TEXTE (attitudes de la vendeuse) :	JUSTIFICATION :
.....
.....
.....
.....

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

CARACTERISTIQUE :	AVANTAGE POUR LE CLIENT :
.....
.....
.....
.....

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

PICTOGRAMME :	SIGNIFICATION :
	<hr/> <hr/> <hr/>
	<hr/> <hr/> <hr/>
	<hr/> <hr/> <hr/>
	<hr/> <hr/> <hr/>