

M.C.
ESSAYAGE – RETOUCHE – VENTE

EP2
Gestion d'entreprise

Durée : 2 h 00

Coefficient : 2

Session 2008

Ce sujet comporte 12 pages numérotées de 1 / 12 à 12 / 12.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

Aucun document n'est autorisé.

Rendre avec la copie les pages 8 / 12 à 12 / 12.
L'usage de la calculatrice est autorisé.

M.C.	Spécialité : ESSAYAGE – RETOUCHE – VENTE Code Spécialité :	Durée : 2h00	Session 2008
Épreuve : EP2 – Gestion d'entreprise N° Sujet : 07 - 214		Coefficient: 2	Folio 1 / 12

NOTE AUX CANDIDATS

PARTIES	TÂCHES À RÉALISER	N° annexe à rendre	N° page	BARÈME
1 ^{ère}	- Indiquer et justifier des emplacements de rayons	1 et sur copie	8	4
	- Rédiger un questionnaire	Sur copie		5
2 ^{ème}	Citer les différents moyens pour trouver de nouveaux fournisseurs	Sur copie		3
	Rédiger une lettre type d'appel d'offres	2	9	6
3 ^{ème}	Compléter un tableau de préparation de commande et comparaison d'offres	3	10	10
	Justifier votre choix			
	Calculer un prix de vente, une marge et un taux de marque	4	11	6
4 ^{ème}	Créer une affichette produit	5	12	6
			TOTAL	40

M.C.

Spécialité : ESSAYAGE – RETOUCHE – VENTE

Code Spécialité :

Durée :
2h00

Session
2008

Épreuve : EP2 – Gestion d'entreprise

N° Sujet : 07 - 214

Coefficient:
2

Folio
2 / 12

Les quatre parties sont indépendantes.

Situation :

Madame Paulin est propriétaire d'une boutique de prêt-à-porter féminin, VAL'MODE, à Saint-Vallier (Alpes-maritimes). Saint-Vallier est une petite ville de 2 282 habitants, située à une dizaine de kilomètres au nord de la ville de Grasse (sous-préfecture).

Ce magasin est d'une superficie d'environ 50 m².

Pour lutter contre la concurrence des commerces de Grasse, Madame Paulin cherche à fidéliser sa clientèle en lui offrant les meilleurs services : proximité, larges horaires d'ouverture, retouches gratuites et un assortiment adapté à la clientèle locale.

Elle vous recrute donc en tant que vendeuse-retoucheuse et vous serez progressivement chargée de la gestion de ce magasin.

Première partie

(9 points)

VAL'MODE est le seul magasin de prêt-à-porter de Saint-Vallier. L'assortiment actuel est jugé trop étroit par la clientèle ; Madame Paulin pense donc l'élargir.

Une étude des besoins a fait ressortir qu'une demande est réelle dans trois familles de produits :

- les accessoires (séparés en deux emplacements différents) ;
- les chaussures ;
- un nouveau rayon vêtements pour enfants.

Travail à faire :

- 1) Indiquez sur le plan (**annexe 1**) et **justifiez sur votre copie les emplacements possibles de ces trois rayons.**
Les portants laissent un espace disponible au sol. **(4 points)**
- 2) Rédigez sur votre copie un questionnaire (5 questions) destiné à cibler les besoins de la clientèle concernant : types de chaussures ; intérieur, ville, détente....; pointures ; matières ; budget ; **(5 points)**

M.C.

Spécialité : **ESSAYAGE – RETOUCHE – VENTE**

Code Spécialité :

Durée :
2h00

Session
2008

Épreuve : **EP2 – Gestion d'entreprise**

N° Sujet : **07 - 214**

Coefficient:
2

Folio
3 / 12

Deuxième partie**(9 points)**

En ce qui concerne les chaussures, le résultat de l'enquête auprès des clientes fait ressortir une demande qui porte essentiellement sur des modèles basiques, adaptés à chaque saison.

Vous désirez proposer à votre clientèle, pour la saison printemps-été 2008, l'assortiment suivant :

- sandales compensées, tige en cuir, semelle intérieure de propreté en cuir et semelle extérieure en élastomère et corde ;
- mules ;
- escarpins en cuir, arrière ouvert avec bride réglable, hauteur du talon de 5 cm ;
- chaussures de détente.

Travail à faire :

- 1) Différents moyens sont à votre disposition pour rechercher des fournisseurs possibles. Citez trois de ces moyens. **(3 points)**
- 2) Vous avez trouvé 3 fournisseurs possibles. Rédigez la lettre type d'appel d'offres que vous leur adresserez le 19 mars 2008 pour la fourniture des produits cités ci-dessus (**annexe 2**). Les réponses des fournisseurs devront vous parvenir avant le 14 avril 2008. **(6 points)**

Troisième partie**(16 points)**

Deux fournisseurs vous ont répondu dans les temps (**documents 1 et 2**).

Travail à faire :

- 1) Déterminez, dans le tableau de préparation de commande (**annexe 3**) les quantités à commander ;
- 2) Complétez le tableau de comparaison d'offres (**annexe 3**) en fonction des quantités calculées précédemment ; **(6 points)**
- 3) Effectuez un choix judicieux du fournisseur en justifiant votre réponse (**annexe 3**) sachant que le magasin ne permet aucun stockage. **(4 points)**
- 4) Afin de préparer l'étiquetage des chaussures, calculez les prix de vente T.T.C. pour tous les articles, la marge et le taux de marque pour les références 36 à 38 des chaussures de détente (**annexe 4**). **(6 points)**

M.C.

Spécialité : ESSAYAGE – RETOUCHE – VENTE

Code Spécialité :

Durée :
2h00Session
2008

Épreuve : EP2 – Gestion d'entreprise

N° Sujet : 07 - 214

Coefficient:
2Folio
4 / 12

Saint-Vallier, par l'intermédiaire de ses associations et clubs sportifs, propose de nombreuses activités dont la randonnée pédestre. Cette activité est très appréciée des locaux comme des touristes. Pour satisfaire cette clientèle potentielle, qui n'a pas toujours envie de se déplacer à Grasse pour s'équiper, Madame Paulin a décidé de proposer la sélection présentée dans le **document 3**.

Travail à faire :

Madame Paulin désire créer une affichette présentant sa sélection, celle-ci sera placée dans la vitrine ainsi que dans le magasin. Elle vous demande de lui proposer un projet sur lequel devront obligatoirement figurer deux arguments majeurs sur les produits présentés et une « accroche ».

- 1) Présentez votre proposition sur **l'annexe 5** (vous pouvez utiliser les illustrations du **document 3** pour élaborer votre composition).

M.C.Spécialité : **ESSAYAGE – RETOUCHE – VENTE**

Code Spécialité :

Durée :
2h00Session
2008Épreuve : **EP2 – Gestion d'entreprise**N° Sujet : **07 - 214**Coefficient:
2Folio
5 / 12

DOCUMENT 1

Roman's Shoes

26, route de Grenoble
26100 ROMANS
☎ 04.26.32.10.68

Madame Paulin
Boutique VAL'MODE
19, rue Adrien Guebhard
06460 Saint-Vallier de Thiey

Nos références : Romans,
JP 263 Le 26 mars 2008

Objet :
Votre appel d'offres n° 6
P.J. : catalogue
Madame,

Nous avons bien reçu votre appel d'offres du 19 mars et nous vous en remercions.

Conformément à votre demande, nous vous proposons les articles suivants :

- réf. 478 T : mules tressées Swedi. Dessus cuir, semelles intérieures en cuir sur mousse, talon de 4,8 cm, coloris beige/marron, pointures du 35 au 41 au prix de 20,82 € ;
- réf. 883 N : Sandales compensées. Tige cuir nubuc non doublée. Semelle intérieure en cuir, extérieure en élastomère et corde. Hauteur de talon 9 cm. Coloris beige clair ou noir. Pointures du 36 au 41 au prix de 23,78 € ;
- réf. 605 K : Escarpins en cuir doublé cuir. Décolleté arrière ouvert avec bride réglable. Semelle extérieure en élastomère. Talon de 5 cm. Bicolores Blanc/Bordeaux au prix de 26 €. Pointures du 36 au 41 ;
- réf. 626 P Chaussures « Mopy » modèle à lacets. Dessus en cuir souple. Doublure en éponge. Semelle extérieure compensée en élastomère. Talon de 4 cm au prix de 24,78 €. Pointures du 35 au 42 existent en blanc et en beige.

Nos conditions générales de vente sont les suivantes :

- livraison : sous 8 jours, port forfaitaire de 12 € pour toute commande d'au moins 500 € H.T. ;
- règlement : acompte de 25 % du total H.T. de la commande par chèque, le solde à 30 jours fin de mois de facturation par traite ;
- réduction de 8 % à partir de 800 €.

Veuillez agréer, Madame, nos salutations empressées.
Le responsable des ventes
Jean Lestrade

DOCUMENT 2

CHAUSSURES VERNET

6, Impasse M. Monti
06400 CANNES

☎ 04.93.92.56.20

Madame Paulin
Boutique VAL'MODE
19, rue Adrien Guebhard
06460 Saint-Vallier de Thiey

Objet :
Votre appel d'offres Cannes,
P.J. : catalogue le 28 mars 2008

Madame,

Nous accusons réception de votre appel d'offres du 19 mars et vous en remercions vivement.

Après étude de vos besoins, nous vous proposons les articles suivants :

- Chaussures de détente derbys. Dessus bicolore en cuir. Doublure textile. Talon 2 cm environ. Semelle extérieure en élastomère. Blanc/ciel et marine/blanc. Réf. : DR 903 au prix de 24,78 € du 36 au 41 ;
- Mules « Clivia » avec effet lacets fantaisie. Dessus cuir. Semelles de propreté en cuir, extérieur en élastomère. Talons 3.5 cm. Trois coloris. Réf. MR056 au prix de 20,34 € du 35 au 40 ;
- Escarpins ouverts avec bride réglable. Tige cuir, doublure cuir. Semelle intérieure cuir, extérieure en élastomère. Piqûres sellier. Mousse au talon. Hauteur 5,5 cm. Réf. EN082 au prix de 26,81 € du 36 au 41 et en 3 coloris (blanc, marine et beige) ;
- Sandales alliant maintien et élégance. Brides latérales croisées. Dessus cuir entièrement doublé cuir. Première de propreté en cuir sur mousse. Semelle compensée en élastomère. Talon 6.5 cm. Du 36 au 41, existe en blanc et en noir. Réf. RV 063 au prix de 24 €.

Livraison : 2 jours, franco de port.

Règlement : acompte de 20 % à la commande, le solde à 30 jours fin de mois de livraison.

Remise de 5 % sur le total H. T. de la commande, à partir de 550 €.

Nous sommes à votre disposition pour tous renseignements complémentaires et vous prions de recevoir, Madame, nos meilleures salutations.

Le responsable des ventes
J.P. Vernet

M.C.

Spécialité : ESSAYAGE – RETOUCHE – VENTE

Code Spécialité :

Durée :
2h00

Session
2008

Épreuve : EP2 – Gestion d'entreprise

N° Sujet : 07 - 214

Coefficient:
2

Folio
6 / 12

DOCUMENT 3 : Sélection pour la randonnée pédestre (Été 2008)

☞ **Chemisette 100 % coton**

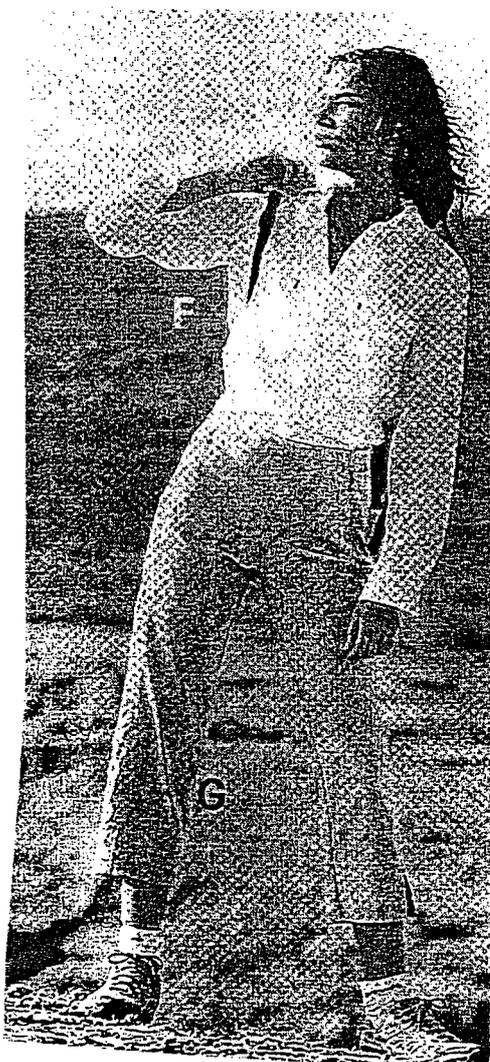
Forme appuyée, deux poches, fente côtés. Coloris : paille/marine et grenat/marine.

☞ **Bermuda femme transformable** grâce à sa patte relevable. 100 % coton. Ceinture demi élastiquée avec passants. Braguette zippée. 4 poches : 2 devant et 2 arrière surpiquées, fermeture autoagrippante. Long. 23 cm environ. Coloris vieux rose, tilleul, beige.



☞ **Chemise en tissu Ripstop** qui résiste aux déchirures, sèche rapidement et anti-UV. Aération filet sous bavolet dos, poignets réglables 2 boutons, aisance sous emmanchures, manches retroussables, 2 poches zippées, pans arrondis. Long. Dos 68 cm environ. Coloris Blanc ou Paille.

☞ **Le corsaire extensible** pour une liberté totale de mouvements. Toucher lisse et texturé. Infroissable. Ceinture brodée, taille zippée côté, 1 bouton intérieur. 2 poches zippées. Long. Entrejambe 60 cm environ. Coloris marron ou mastic



M.C.

Spécialité : ESSAYAGE – RETOUCHE – VENTE

Code Spécialité :

Durée :
2h00

Session
2008

Épreuve : EP2 – Gestion d'entreprise

N° Sujet : 07 - 214

Coefficient:
2

Folio
7 / 12

L' ANONYMAT

RESERVE A

Le candidat doit inscrire
ci - dessous son numéro de table

M.C. : ESSAYAGE – RETOUCHE – VENTE

Dominante :

Code spécialité :

Épreuve : **EP2 – Gestion d'entreprise**

Durée : **2 h 00**

Centre d'écrit

Session : **2008**

NOM et Prénoms :

(en majuscules, suivi s'il y a lieu du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

Griffe du correcteur

M.C. : ESSAYAGE – RETOUCHE – VENTE

Dominante :

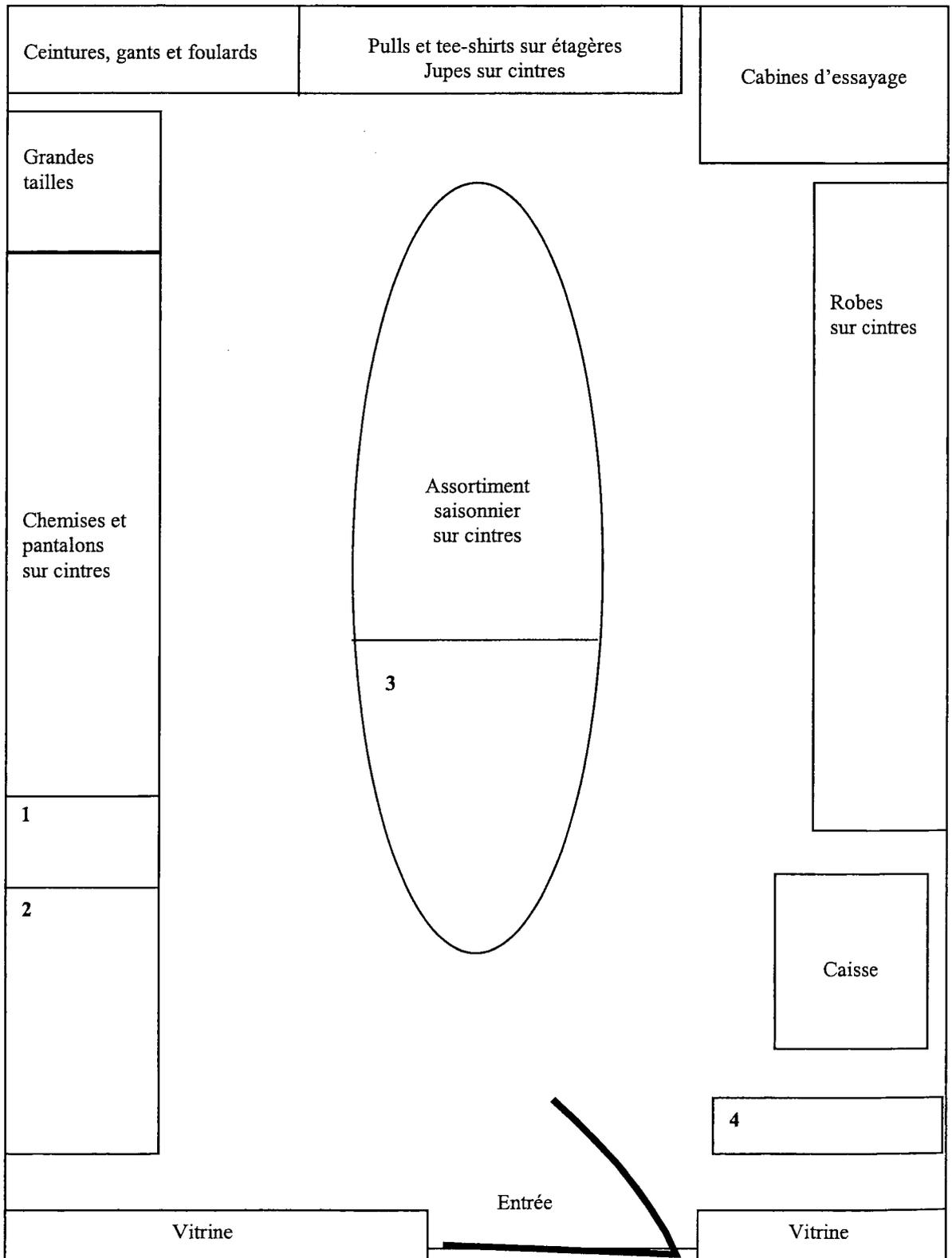
Épreuve : **EP2 – Gestion d'entreprise**

Session : 2008

N° de sujet **07 – 214**

Folio **8 / 12**

ANNEXE 1
Plan du
Magasin
(à rendre avec
la copie)



1, 2, 3 et 4 =
emplacements
disponibles

Ne rien écrire

dans la partie barrée

07-214 Folio 9 / 12

ANNEXE 2 (à rendre avec la copie)



VAL'MODE

19, rue Adrien Guebhard
06460 Saint-Vallier de Thiey

☎ 04.93.57.32.65

📠 04.93.57.32.64

Objet :
Appel d'offre n° 6

Saint-Vallier ,
Le

Monsieur,

Ne rien écrire

dans la partie barrée

07-214 Folio 10 / 12

ANNEXE 3 : Tableau de préparation de commande suite à l'appel d'offres du 19 mars 2008
Tableau de comparaisons d'offres (à rendre avec la copie)

Complétez le tableau ci-dessous :

DÉSIGNATION	Nombre de paires en 36	Nombre de paires en 37	Nombre de paires en 38	Nombre de paires en 39	Nombre de paires en 40	Nombre total
Mules dessus cuir	2	3	3	2	1	
Sandales semelles compensées, teinte claire	2	2	3	2	1	
Sandales semelles compensées, teinte foncée	1	1	2	1	0	
Escarpins cuir, doublés cuir, blancs	2	3	3	2	1	
Chaussures de détente en cuir, blanches	2	3	3	2	2	

Tableau comparatif des offres : détaillez vos calculs pour le fournisseur Vernet

Éléments de la comparaison	Fournisseur Vernet			Fournisseur Roman's Shoes		
	P.U. H.T.	Quantités	Montant	P.U. H.T.	Quantités	Montant
• Mules						
• Sandales						
• Escarpins						
• Chaussures						
Total hors taxes						
Réductions						
Majorations :						
Transport						
Total net H.T.						
Conditions de règlement						
Délai de livraison						

Fournisseur choisi :

Justifications :

.....

Ne rien écrire

dans la partie barrée

07-214 Folio 11 / 12

ANNEXE 4 : Calcul des prix affichés en magasin (à rendre avec la copie)

À partir du tarif du fournisseur que vous avez retenu, calculez les **Prix de Vente T.T.C.** qui seront affichés pour les modèles suivants : **les mules et les chaussures de détente.**

Pour passer du P.A.H.T. au P.V.T.T.C., le magasin applique **un coefficient multiplicateur de 1,9767.**

Les pointures **39 et 40** seront vendues **au coefficient de 2,1745, compte-tenu de leur succès commercial.**

Arrondir les calculs au centime d'euros le plus proche.

Produits	Prix d'achat H.T.	Prix de vente T.T.C.	Détail des calculs
Mules			
• pointures 36, 37, 38			
• pointures 39 et 40			
Chaussures détente			
• pointures 36, 37, 38			
• pointures 39 et 40			

Pour les chaussures de détente :

Calculez ci-dessous, pour les pointures 36 à 38, la marge et le taux de marque que pratique Madame Paulin :

- **Prix d'achat Hors Taxe :**

- **Prix de vente Hors Taxe :**

- **Marge :**

- **Taux de marque :**

Ne rien écrire

dans la partie barrée

07-214 Folio 12 / 12

ANNEXE 5 : Affichette (à rendre avec la copie)

