



L'intégralité du sujet est à insérer dans une copie Éducation nationale.

## Sujet

L'usage de la calculatrice est autorisé

### Situation :

Dans vos fonctions d'aide à domicile, vous intervenez tous les jours de 9 h à 12 h chez Madame Jasmin, 80 ans.

Madame Jasmin vit seule dans son appartement en ville. Elle est encore alerte mais souffre d'arthrose qui lui déforme ses mains et la gêne dans les gestes quotidiens.

### Tâches à réaliser :

- planifier et organiser votre travail (annexe 1),
- réaliser l'entretien de l'évier,
- réaliser l'ourlet du pantalon,
- réaliser les crêpes et la salade pour 2 personnes pour le repas de midi (annexe 2),
- compléter un chèque pour payer la facture d'eau, l'envoyer (annexe 3),
- reporter le total de la facture sur la feuille de comptes (annexe 4),
- proposer le complément de menu que vous justifierez à l'oral.

### Conditions de réalisation :

- vous gérez le temps imparti (3 heures),
- vous avez à votre disposition des denrées et le matériel présents dans les locaux.

<b>Pilotage national</b>	Session <b>2008</b>	Facultatif : code		
Examen et spécialité <b>Mention complémentaire Aide à domicile</b>				
Intitulé de l'épreuve <b>E1 - Techniques de services à l'utilisateur</b>				
Type <b>Sujet n° 31</b>	Facultatif : date et heure	Durée <b>3 h 00</b>	Coefficient <b>3</b>	N° de page / total <b>1/5</b>

## PLANIFIER ET ORGANISER VOTRE TRAVAIL

Lister les tâches à effectuer par ordre chronologique :

N°	Liste des tâches	Durée

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	2/5

## Réalisation

Crêpes au jambon		Salade verte	
Pâte à crêpes :		Salade	½
Farine	0,100 Kg	Huile	3 c. à soupe
Œuf	1	Vinaigre	1 c. à soupe
Huile	0,03 L	Moutarde	1 c. à café
Lait	0,20 L	Sel, poivre	PM
Sel fin	1 pincée		
Sauce Mornay :			
Lait	0,30 L		
Margarine	0,030 Kg		
Farine	0,030 Kg		
Gruyère râpé	0,030 Kg		
Sel, poivre, muscade	PM		
Garniture :			
Jambon blanc	2 tranches		

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	3/5



POUR TOUT RENSEIGNEMENT  
 GENERALE DES EAUX DIRECT  
 BP 80436 44104 NANTES CEDEX 4  
 TEL : 0 811 902 902 (PRIX D'UN APPEL LOCAL)  
 DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H A 19H- LE SAMEDI DE 8H A 12H  
 ET 24H/24 POUR LES URGENCES

page 1

## Facture

émission le : 21.05.2008

montant à régler : **86,92 Euros**  
 570,16 Francs

Contre-valeur en Franc déterminée selon les règlements communautaires.

avant le : 09.06.2008

Utilisez l'enveloppe jointe pour le paiement.  
 N'envoyez pas le paiement à votre agence.

## présentation simplifiée de votre facture :

- ABONNEMENT :	
1ER SEMESTRE 2002	27,88 €
- CONSOMMATION :	
CONSOMM. ESTIMEE	
60 m3 à 0,98 € le m3 (1)	59,04 €

montant total facture TTC : 86,92 €

dont TVA : 4,53 €

solde antérieur : 0,00 €

(1) prix unitaire moyen arrondi au cent

vos références à rappeler :  
 24.271.025.15030601 02110

nom du client et adresse du lieu desservi :

Mme JASMIN  
 6 rue de Verdun  
 44000 NANTES

nom et adresse du destinataire de la facture :

Mme JASMIN  
 6 rue de Verdun  
 44000 NANTES

## Message

Nouveau !

Pour en savoir plus sur votre consommation, sur la qualité de votre eau, pour payer votre facture en ligne, pour jouer au Quizz sur l'eau, vous pouvez vous connecter sur notre site internet <http://www.generale-des-eaux.com>

Vous y découvrirez également des conseils pratiques et beaucoup d'autres informations.

BENEFICIAIRE : COMPAGNIE GENERALE DES EAUX 44104 NANTES CEDEX 04

PAYEUR :

montant

86,92 €

025 185004753 51242710251503060102110000621807

MONTANT EN EUROS

Euro cent

8692

N° 7293473



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

€ \_\_\_\_\_

Payez contre ce chèque \_\_\_\_\_

non endossable sauf au profit d'une banque ou d'un organisme visé par la loi

A \_\_\_\_\_

A \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_

numéro de compte  
 00050507095

signature

Payable

Agence Tillon  
 Tél. 02 99 60 10 34  
 Compensable à Rennes

Mme JASMIN  
 6 rue de Verdun  
 44000 NANTES

#72934730047010003278#001050507095#

Examen :

Mention complémentaire Aide à domicile

Rappel codage

Intitulé de l'épreuve :

E1 - Techniques de services à l'usager

4/5

DATE	Nature de l'opération	Débit	Crédit	SOLDE
12/05/08		35,52		+ 435,25 E
<b>SOLDE</b>		.....	.....	