



L'intégralité du sujet est à insérer dans une copie Éducation nationale.

Sujet

L'usage de la calculatrice est autorisé

Situation :

Mme Alice âgée de 82 ans, célibataire, habite toujours son pavillon dans un quartier calme d'une grande ville.

Elle souffre d'arthrose et éprouve des difficultés pour se déplacer.

Vous avez l'habitude d'intervenir chez elle de 10 h à 13 h, pour réaliser l'entretien quotidien de la maison et lui préparer une partie de ses repas.

Mme Alice dispose d'une retraite d'employée de maison de 632 € qui lui a été versée le 4 juin.

Tâches à réaliser :

- planifier et organiser votre travail (annexe 1),
- laver la vaisselle de la veille,
- repasser : 2 torchons, une taie d'oreiller et un drap de dessus qui doit être recousu car l'ourlet est décousu,
- préparer pour midi une purée de pommes de terre et carottes, et pour le soir une salade composée qu'elle n'aura plus qu'à assaisonner (annexe 2),
- proposer le complément de menu pour le repas du soir (annexe 3),
- compléter un TIP pour payer la facture d'EDF (annexe 4),
- envoyer le TIP à l'adresse indiquée
- reporter le montant de la facture EDF, le versement de juin de sa retraite sur le livre des comptes (annexe 5).

Conditions de réalisation :

- vous gérez le temps imparti (3 heures),
- vous avez à votre disposition des denrées et le matériel présents dans les locaux.

Pilotage national	Session 2008	Facultatif : code		
Examen et spécialité Mention complémentaire Aide à domicile				
Intitulé de l'épreuve E1 - Techniques de services à l'utilisateur				
Type Sujet n° 32	Facultatif : date et heure	Durée 3 h 00	Coefficient 3	N° de page / total 1/5

PLANIFIER ET ORGANISER VOTRE TRAVAIL

Lister les tâches à effectuer par ordre chronologique :

N°	Liste des tâches	Durée

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	2/5

Réalisation des deux plats

<i>Purée de pomme de terre/carottes</i>	Quantité
Pomme de terre	0,200 kg
Carotte	0,100 kg
Lait	0,05 l
Sel	PM
Poivre	PM

<i>Salade composée</i>	Quantité
Tomate	1
Concombre	½
Olive	4
Huile	3 c. à soupe
Vinaigre	1 c. à soupe
Moutarde	1 c. à café
Sel	PM
Poivre	PM

Proposition de complément du menu du soir

- Salade composée

-

-

-

-

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	3/5

Feuille de compte

DATE	Nature de l'opération	Débit	Crédit	SOLDE
01/06/08		46,27		+ 435,25 €
SOLDE		

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	5/5

Corrigé

Compléter un TIP pour payer la facture EDF :

- dater et présenter à la signature,
- rédiger l'adresse sur l'enveloppe : EDF
TSA
69441 LYON cedex 03

Pilotage national	Session 2008	Code :		
Examen et spécialité :	Mention complémentaire Aide à domicile			
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur			
Type :	Corrigé n° 32	Durée 3 h 00	Coefficient 3	N° de page/total 1/1