



L'intégralité du sujet est à insérer dans une copie Éducation nationale.

Sujet

L'usage de la calculatrice est autorisé

Situation :

Vous intervenez en tant qu'aide à domicile auprès de la famille Dupont tous les jours de 9 h à 12 h.

Mr et Mme Dupont sont locataires d'une maison HLM (Habitation à Loyer Modéré) de type F4 en milieu rural.

Mme Dupont, âgée de 41 ans et mère de 2 enfants (Antoine 10 ans et Marie 6 ans), attend son 3^e enfant. Sa grossesse étant difficile, elle doit rester alitée les derniers mois avant son accouchement.

Mr Dupont est plombier dans une petite entreprise. Comme tous les jours, ce matin, avant de se rendre à son travail, il dépose Antoine et Marie à l'école.

Tâches à réaliser :

- planifier et organiser votre travail (annexe 1),
- laver à la main le pull de laine de Mme Dupont,
- préparer une tarte au thon et une crème renversée pour le dîner (annexe 2),
- commander une chemise de nuit et une robe de chambre pour Mme Dupont qui fait une taille 46 (annexe 3). Elle dispose d'un budget de 65 €.
- trier le linge et programmer le lave-linge,
- nettoyer le placard de stockage des denrées alimentaires.

Conditions de réalisation :

- vous gérez le temps imparti (3 heures),
- vous avez à votre disposition des denrées et le matériel présents dans les locaux.

Pilotage national	Session 2008	Facultatif : code		
Examen et spécialité Mention complémentaire Aide à domicile				
Intitulé de l'épreuve E1 - Techniques de services à l'utilisateur				
Type Sujet n° 33	Facultatif : date et heure	Durée 3 h 00	Coefficient 3	N° de page / total 1/6

PLANIFIER ET ORGANISER VOTRE TRAVAIL

Lister les tâches à effectuer par ordre chronologique :

N°	Liste des tâches	Durée

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	2/6

Réalisation du dîner

Tarte au thon	
Pâte brisée prête à l'emploi	1 unité
Thon appertisé	1 unité
Gruyère râpé	0,060 kg
Lait	0,10 L
Œuf	1
Crème fraîche	0,03 L
Sel, poivre, muscade	PM

Crème renversée	
Sucre en poudre	0,050 kg + 0,030 kg (caramel)
Sucre vanillé	1 sachet
Lait	0.50 L
Œufs	3
Technique utilisée : cuisson au four au bain-marie	

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'usager	3/6

LA REDOUTE

IMPORTANT!

Pour profiter de mes avantages je donne mon

N° DE CLIENT
(Si je n'en ai pas, on m'en attribuera un lors de ma commande).

et mon **CODE OFFRE SPECIALE**

47554

La Redoute et moi

Mon e-mail : _____
@ _____

Ma date de naissance : _____

Âge de mes enfants au foyer : _____ ans _____ ans
_____ ans _____ ans

Mon n° de téléphone

Mon n° de portable

Conformément à la loi Informatique et Libertés, la réponse à ces questions est facultative et vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Ces informations pourront être transmises à des tiers.

Réservé en exclusivité à :

Merci de remplir en lettres capitales

N° DE CLIENT (SI VOUS EN AVEZ UN) _____

Mme Mlle M Sté

NOM _____ PRENOM _____

ADRESSE _____

CODE POSTAL _____ COMMUNE _____

TEL. _____

N'oubliez pas d'indiquer vos coordonnées

NOM DES ARTICLES	REFERENCE	CODE OU TAILLE	QUANTITE	PRIX DE L'UNITE	MONTANT
------------------	-----------	----------------	----------	-----------------	---------

Je note ici mon article préféré à -25% choisi dans les pages
de mon catalogue Printemps-Eté 2007 sauf Prix Mini, pages vertes et pages rouges*

FEMME | LINGERIE | BEAUTE | ENFANT | SPORT | HOMME | LINGE DE MAISON | LITERIE | MOBILIER

-25%

NOM DES ARTICLES	REFERENCE	CODE OU TAILLE	QUANTITE	PRIX DE L'UNITE	MONTANT
Je note ci-dessous mes autres articles					

MES CADEAUX LA NAPPE + LES 6 SERVIETTES GRATUITS
seront joints à mon colis dès 58€ d'achat facturé dans mon catalogue Printemps-Eté 2007**

IMPORTANT ! MERCI DE COMPLÉTER

Ma livraison

au Relais Colis de : _____
 ou au Magasin La Redoute de : _____
 ou au Rendez-Vous Catalogue de : _____
 à mon adresse, en 8 à 12 jours
 à l'adresse ci-contre pour cette commande
 à l'adresse ci-contre pour un cadeau

NOM _____ PRENOM _____
 ADRESSE _____
 COMMUNE _____
 CODE POSTAL _____ TÉL. _____
 Indispensable pour les rendez-vous de livraison des volumineux

Mon paiement

AUJOURD'HUI par : CHÉQUE (A L'ORDRE DE LA REDOUTE) AVANCÉ, CHEQUE REDOUTE, CHEQUE CADEAU REDOUTE OU KADEOS MANDAT
 CARTE KANGOUROU (N'oubliez pas d'inscrire son N° et de signer) CARTE CADEAU KADEOS (joignez sur papier libre les 19 chiffres de votre N° de Carte ainsi que les 4 chiffres sous la zone à gratter. Répétez l'opération si vous cumulez plusieurs cartes)

Je demande à bénéficier du paiement en 3 fois 5 fois 10 fois (voir conditions en fin de votre catalogue).
 Notez les 3 derniers chiffres du n° au verso de votre carte bancaire _____
 Date d'expiration de votre carte bancaire _____
 les sommes payées d'avance ne sont ni des avances, ni des acomptes.

CARTE BANCAIRE ou CARTES Printemps, Inacc, Conforama (N'oubliez pas d'inscrire son N° et de signer) _____
 CARTE AMERICAN EXPRESS (N'oubliez pas d'inscrire son N° et de signer) _____
 Notez les 4 chiffres imprimés au recto de votre carte _____
 Date d'expiration de votre carte _____
 les sommes payées d'avance ne sont ni des avances, ni des acomptes.

A LA LIVRAISON (sans supplémentaires de contre-remboursement : à domicile 6,70 € sauf pour articles très volumineux : 10 € ; en Relais Colis, magasin ou Rendez-vous Catalogue : 1,90 € Tarifs en vigueur au 01/01/06. Pour commander par courrier à La Redoute-39081 Roubaix Cedex 2 ou en Rendez-Vous Catalogue ou magasins La Redoute : adresses ou 0 892 350 350** *0,34€/mn (tarif indicatif))

SIGNATURE _____

MONTANT DE LA COMMANDE		€
DÉDUISEZ ICI VOS RÉDUCTIONS	-	€
PARTICIPATION FORFAITAIRE AUX FRAIS DE TRAITEMENT DE LA COMMANDE	+ 5,40€	
ÉCO PARTICIPATION	+	€

TOTAL

ATTENTION !

Tous les appareils électriques ou électroniques sont désormais soumis à une éco participation. Vous devez l'ajouter au total de votre commande. Elle varie selon l'article : pour connaître son montant, connectez-vous sur laredoute.fr ou appelez le 0 892 350 350 (0,34€/mn, tarif indicatif). L'éco participation ne bénéficie d'aucune réduction.

Offre valable 1 seule fois jusqu'au 30/09/07. Non cumulable même avec une autre offre. *En cas d'indisponibilité de votre article à -25%, votre réduction se reporterait sur l'article le plus cher de votre commande et répondant aux mêmes conditions. ** En cas d'indisponibilité de votre cadeau, vous recevrez un autre cadeau de valeur similaire ou supérieure. Votre cadeau ne bénéficie pas de la garantie 24 heures Chrono. Offre valable sur laredoute.fr sauf nouveautés, exclusivités, prix déjà démarqués et produits Cuisine & Co. Offre non valable en magasin. *15€ si votre commande comprend un article volumineux bénéficiant de la "Garantie satisfaction...ou reprise à domicile".

Merci de votre confiance!

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	4/6

3 versions de col

Robe chambre
49€
existe en pame
et en vieux rose

COURTELLE®

UNE MAILLE DE
SUPERBE QUALITÉ
QUI APORTE
DOUCEUR ET
CHALEUR
DES FINITIONS
SOIGNÉES

BEST

garantie
1 AN

Col Claudine
bleu 625.5671
vieux rose 625.5817
pame 625.5680
38/40 49€
42/44, 46/48 53€
50/52, 54/56 36€

Col officier
bleu 616.2312
vieux rose 616.2347
pame 616.2339
38/40 49€
42/44, 46/48 53€
50/52, 54/56 36€

Col châte
bleu 652.4656
vieux rose 652.4672
pame 652.4664
38/40 49€
42/44, 46/48 53€
50/52, 54/56 36€

Examen :

Mention complémentaire Aide à domicile

Rappel codage

Intitulé de l'épreuve :

E1 - Techniques de services à l'usager

5/6

A Qualité : **VALEUR SÛRE** (text partially obscured)

A la chemise de nuit à partir de 22€90

VALEUR SÛRE

B Qualité : **VALEUR SÛRE** (text partially obscured)

Chemise de nuit à partir de 22€90

VALEUR SÛRE

C La robe de chambre toute zippée **COURTELLE**. Bien chaude et très confortable. Surpiquée avec application satinée sur ton poitrine. 2 poches coutures. Long. 125 cm env. (taille molle). Maille **COURTELLE** 47% acrylique, 33% polyester.

1. bleu	610.4240	29,90 €
2. gris	610.4436	33,90 €
3. rose	610.4262	36,90 €
38/40		
42/44, 46/48		
50/52, 54/56		

COURTELLE

C la robe de chambre à partir de 29€90

existe en noir et entose

D le pyjama à partir de 24€90

VALEUR SÛRE

D Qualité : **VALEUR SÛRE** (text partially obscured)

Les chaussons : CONFORT 3D. Semelle souple et légère, anti-bruit, anti-dérapante. Voûte plantaire et talonnette absorbent de chocs. Première molleton anti-transpiration (70% acrylique, 18% polypropylène, 12% autres fibres) traitée SANITIZED. Dessus et doublure en tissu polaire 100% polyester. Haut de tige gansé et arrière rembourré. Lacet de serrage et bloqueurs. Semelle PVC allégée, avec patin feutre et picots gomme.

écrit	448.2646	
34/36, 38/40		24,90 €
42/44, 46/48		28,90 €
50/52, 54/56		28,90 €

bleu : 655.0371
gris chiné : 655.0380
35, 36, 37, 38
39, 40, 41, 42

23,90 €

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	6/6

Corrigé

S 31 : Rangement des denrées alimentaires :

- Vérifier que le candidat pense aux DLC
- Ranger par catégories
- Vérifier la fermeture des paquets (ex : farine)
- Mettre les denrées à consommer le plus rapidement devant ...

S 41 : Éléments de confort thermique dans une maison :

- Température ambiante (entre 18 et 25° C)
- Température moyenne de rayonnement (écart avec la température ambiante ne doit pas dépasser 3°C)
- Inertie thermique
- Humidité de l'air (entre 35 et 65%)
- Vitesse de l'air (entre 0,1 et 0,25 m/s)

S 42-3 : Chaleur tournante :

Air chauffé par une résistance électrique et pulsé dans un four par une turbine. Air chaud circule horizontalement et tous les niveaux sont à la même température.

Pyrolyse :

Le nettoyage s'effectue à 500° détruisant les déchets et toutes les salissures. Ce système fonctionne à four vide et exige une forte isolation et des dispositifs de sécurité. Après, il suffit de passer une lavette pour éliminer les résidus.

Pilotage national	Session 2008	Code :		
Examen et spécialité :	Mention complémentaire Aide à domicile			
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur			
Type :	Corrigé n° 33	Durée 3 h 00	Coefficient 3	N° de page/total 1/2

S 42-5 : Principe de fonctionnement lave-linge :

Machine automatique permettant de faire la lessive sans intervention manuelle.

Le tambour est l'élément essentiel, perforé de trous pour permettre la circulation de l'eau. Il tourne autour de son axe : mouvements alternatifs qui permettent un brassage du linge : c'est le lavage. La rotation rapide du tambour permet de chasser l'eau : c'est l'essorage.

S 32-2 : Rôle d'un désinfectant :

Éliminer, tuer ou inhiber les micro-organismes et /ou inactiver les virus indésirables portés par des milieux inertes contaminés.

Spectre d'action :

Les désinfectants diffèrent selon leur spectre d'action : ils agissent sur des familles de micro-organismes différentes.

Bactéricides : propriété de tuer les bactéries

Fongicides : propriété de tuer les champignons microscopiques

Sporicides : propriété de détruire les spores

Virucides : propriété d'inactiver les virus

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	2/2