

Savoirs associés évalués à l'oral

Proposition de questions à poser à l'oral. Celles-ci doivent être en rapport avec les tâches effectuées.

Organiser le travail et s'adapter à une situation non prévue.

Justifier la planification que vous avez choisie pour effectuer les différentes tâches.

Participer à la gestion des documents de la vie quotidienne.

S.33.4 *Justifier la nécessité de compléter le talon d'un chèque et des avantages de ce mode de paiement.*

S.33.2 *Justifier le choix de l'ensemble pour le budget imparti.*

Concevoir, préparer, servir des repas équilibrés ou conformes aux régimes prescrits en respectant les goûts et les habitudes socioculturelles de la personne.

S.31.32 *Préciser si le menu préparé est équilibré, justifier la réponse et proposer si nécessaire une amélioration.*

Assurer l'entretien et l'hygiène du cadre de vie, des équipements, du linge et des vêtements.

S.32.4 *Vous avez utilisé un fer à repasser, préciser les opérations d'entretien à effectuer*
S.42.5 *pour maintien en bon état.*

S.41 :

S.32 :

Pilotage national	Session	2008			Facultatif : code
Examen et spécialité	Mention complémentaire Aide à Domicile				
Intitulé de l'épreuve	E1 - Techniques de services à l'utilisateur				
Type	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total	
Oral n° 29		3 h 00	3	1/1	

Savoirs associés évalués à l'oral

Proposition de questions à poser à l'oral. Celles-ci doivent être en rapport avec les tâches effectuées.

Organiser le travail et s'adapter à une situation non prévue.

Justifier votre organisation de travail.

Gérer les stocks.

S.33.3 *Citer les règles de sécurité pour le stockage des produits d'entretien.*

Produits d'entretien stockés dans un placard spécifique, si possible disposé en hauteur et fermé à clef.

- ne pas faire de transvasement de produit,

- 1^{er} entré – 1^{er} sorti.

Gérer le budget imparti pour les achats à effectuer.

S.33.2 *Compléter la feuille de compte, reporter 86,92 € dans la colonne débit. Justifier le solde.*

Participer à la gestion des documents de la vie quotidienne.

S.33.3 *Compléter le chèque.*

Concevoir, préparer, servir des repas équilibrés ou conformes aux régimes prescrits en respectant les goûts et les habitudes socioculturelles de la personne.

S.31.22 *A évaluer en pratique et à l'oral. Justifier l'équilibre du menu de midi.*

Assurer l'entretien et l'hygiène du cadre de vie, des équipements, du linge et des vêtements.

S.32.2 *A évaluer en pratique et à l'oral. Questionner sur les produits utilisés pour effectuer l'entretien de l'évier.*

Aménager l'espace de vie à des fins de confort et de sécurité en tenant compte des vœux de la personne.

S.41.2 *Justifier l'aménagement de l'appartement chez une personne âgée.*

Enlever les tapis, prévoir des barres de sécurité au niveau de la salle de bains et des WC, prévoir des éclairages automatiques dans les espaces de circulation, libérer les aires de déplacement,

S 42...

Pilotage national	Session	2008		Facultatif : code
Examen et spécialité				
Mention complémentaire Aide à Domicile				
Intitulé de l'épreuve				
E1 - Techniques de services à l'utilisateur				
Type	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total
Oral n° 31		3 h 00	3	1/1

Savoirs associés évalués à l'oral

Proposition de questions à poser à l'oral. Celles-ci doivent être en rapport avec les tâches effectuées.

Organiser le travail et s'adapter à une situation non prévue.

Justifier votre organisation de travail.

Gérer les stocks.

S.33.3 *Justifier le stockage des produits frais, tenir compte de l'organisation rationnelle.*

Gérer le budget imparti pour les achats à effectuer.

S.33.2 *Le rôle du cahier des comptes.*

Participer à la gestion des documents de la vie quotidienne.

S.33.3 *Citer d'autres moyens de paiement.*

Donner la durée d'archivage des factures EDF.

Concevoir, préparer, servir des repas équilibrés ou conformes aux régimes prescrits en respectant les goûts et les habitudes socioculturelles de la personne.

S.31.22 *Justifier la composition du repas du soir afin qu'il soit équilibré.*

Assurer l'entretien et l'hygiène du cadre de vie, des équipements, du linge et des vêtements.

S.32.2 *Justifier la technique d'organisation du lavage de la vaisselle à la main.*

S.32.3

Aménager l'espace de vie à des fins de confort et de sécurité en tenant compte des vœux de la personne.

S.41.2 *Citer les aides techniques à l'aménagement d'un logement pour une personne âgée ayant des difficultés pour se déplacer.*

S 42...

Pilotage national	Session	2008	Facultatif : code	
Examen et spécialité				
Mention complémentaire Aide à Domicile				
Intitulé de l'épreuve				
E1 - Techniques de services à l'utilisateur				
Type	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total
Oral n° 32		3 h 00	3	1/1

Savoirs associés évalués à l'oral

Proposition de questions à poser à l'oral. Celles-ci doivent être en rapport avec les tâches effectuées.

Organiser le travail et s'adapter à une situation non prévue.

Donner une copie d'examen en début d'épreuve au candidat pour organiser son travail à l'écrit et le questionner à l'oral sur son organisation.

Gérer les stocks.

S.33.3 *Effectuer le rangement du stock des denrées alimentaires : à évaluer en pratique et à l'oral.*

Gérer le budget imparti pour les achats à effectuer.

S.33.2 *Bon de commande à évaluer à l'écrit.*

Participer à la gestion des documents de la vie quotidienne.

S.33.4 *Bon de commande : activité réalisée par écrit.*

Concevoir, préparer, servir des repas équilibrés ou conformes aux régimes prescrits en respectant les goûts et les habitudes socioculturelles de la personne.

S.31.22 *A évaluer à l'oral (menu du dîner).*

Assurer l'entretien et l'hygiène du cadre de vie, des équipements, du linge et des vêtements.

A évaluer en pratique et à l'oral.

S 41 Aménager l'espace de vie à des fins de confort et de sécurité en tenant compte des vœux de la personne.

Questionner sur les éléments du confort thermique dans une maison d'habitation.

S 42 Principe de fonctionnement d'un four à chaleur tournante.

Indication des opérations de nettoyage pour ce four.

S 32 Rôle d'un désinfectant.

Pilotage national	Session	2008	Facultatif : code		
Examen et spécialité					
Mention complémentaire Aide à Domicile					
Intitulé de l'épreuve					
E1 - Techniques de services à l'utilisateur					
Type	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total	
Oral n° 33		3 h 00	3	1/1	