

	Académie :	Session :		
	Examen ou Concours :	Série :		
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :		
NE	Épreuve/sous-épreuve :			
	NOM :			
RIEN	(en majuscule suivi, s'il y a lieu, du nom d'épouse)			
	Prénoms :	N° du candidat		
ÉCRIRE	Né(e) le :		(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la liste d'appel)	
DANS	Examen ou Concours :	Série* :	Si votre composition comporte plusieurs feuilles, numérotez-les et placez les intercalaires dans le bon sens.	
	Spécialité/option :			
CE	Repère de l'épreuve :			
	Épreuve/sous-épreuve :			
CADRE	(Préciser, s'il y a lieu, le sujet choisi)			
	Note : <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="text-align: center;">/ 20</td></tr></table>	/ 20	Appréciation du correcteur :	
/ 20				
	* Uniquement s'il s'agit d'un examen			

CE SUJET COMPORTE 14 PAGES (y compris celle-ci)

VÉRIFIER QUE LE SUJET EST COMPLET

Technologies et méthodes	Questions 1 ; 2 et 3	/ 24
Enseignement scientifique appliqué	Biologie appliquée Questions 4 et 5.1 ; 5.2	/ 17
	Physique et chimie appliquées Questions 11 et 12	/ 20
Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité	Questions 5.3 ; 5.4 6 et 7	/ 12
Gestion de l'entreprise	Questions 8 ; 9 et 10	/ 27
TOTAL SUR 100		/ 100
NOTE À REPORTER SUR 20		/ 20

	Session	Facultatif : code
	2008	1LH08
Examen et spécialité		
Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE		
Intitulé de l'épreuve		
E3 – Étude Technique et Vente Conseil		
Type	Facultatif : date et heure	Durée
SUJET		1h30
		Coefficient
		5
		N° de page / total
		1/14

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

Mademoiselle MORIN entre dans votre salon. Elle a les cheveux longs (30cm) fins, plats, raides, sans corps et un visage triangulaire pointe vers le bas. Elle souhaite, en vue de se rendre à une cérémonie, un diagnostic conseil pour raccourcir légèrement sa chevelure et lui donner du volume sur les longueurs.

1. Coupe et coiffage

1.1 À l'aide de l'annexe 1, indiquer la ou les coupe(s) que vous lui conseillez.

Numéro(s) :

1.2 Pour réaliser ce service, préciser quelles techniques de mise en forme temporaire vous pouvez lui proposer ? Justifier votre réponse.

1.3 Expliquer la déformation subie par le cheveu lors d'une mise en forme temporaire. Répondre à cette question en vous appuyant sur la composition chimique du cheveu.

2. Avant de réaliser votre service, vous recommandez à Mademoiselle MORIN l'utilisation de produits de mise en forme.

2.1 À l'aide de l'annexe 2, citer le produit qui lui conviendra le mieux :

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

2.2 Indiquer en complétant ce tableau, cinq composants de base de ce type de produits et donner leurs propriétés respectives :

Composants	Propriétés
1.	▪
2.	▪
3.	▪
4.	▪
5.	▪

3. Mademoiselle MORIN déplore le manque de volume de sa chevelure. Vous l'informez sur les extensions capillaires.

3.1 Indiquer deux matériaux utilisés pour la fabrication d'une extension.

.....
.....

3.2 Indiquer le principe de fonctionnement de l'appareil figurant sur l'annexe 1.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

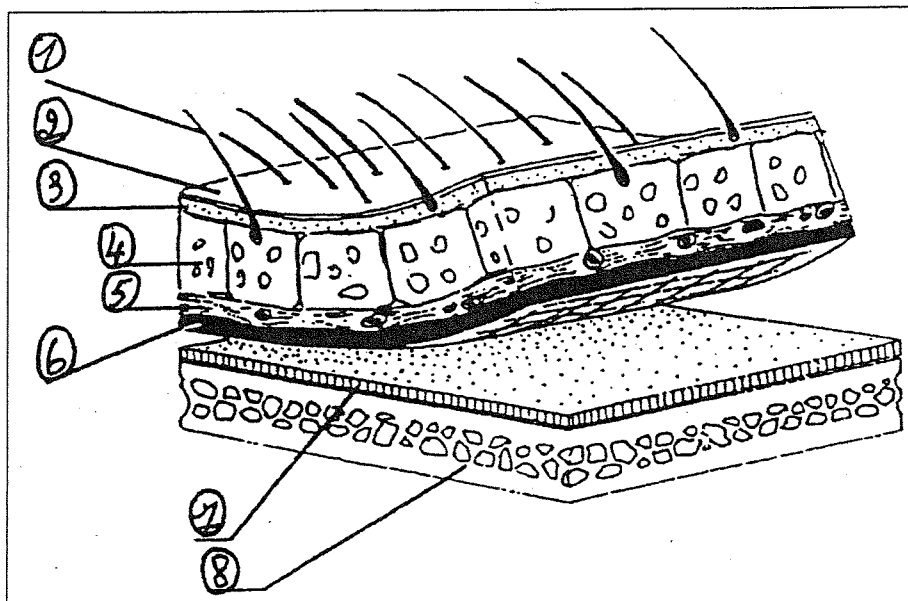
3.3 Nommer et justifier les différentes étapes à mettre en œuvre pour retirer des extensions collées à chaud. Présenter votre réponse dans le tableau ci-après.

Étapes	Justifier
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Après avoir établi le diagnostic du cuir chevelu, vous constatez que Mademoiselle MORIN a un problème de séborrhée.

4.1 Compléter le schéma ci-dessous représentant le cuir chevelu et la boîte crânienne.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____



Sources images Internet Google ©

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

4.2 Les glandes sébacées sont nombreuses au niveau du cuir chevelu.

4.2.1 Indiquer le nom de la substance produite par ces glandes.

.....

4.2.2 Citer et expliquer ou définir les deux principaux troubles de la production de cette substance ; indiquer pour chacun de ces troubles deux causes pouvant en être responsables. Présenter votre réponse dans le tableau ci-dessous.

	Nom du trouble	Explication ou Définition	Causes
1.	- - -
2.	- - -

4.3 Vous constatez que le cuir chevelu de votre cliente est irrité et présente des signes d'allergie.

4.3.1 Indiquer la substance produite par le corps, responsable des réactions allergiques.

.....

4.3.2 Dans le cadre de votre métier, citer un moyen de prévention permettant de limiter le risque d'allergie,

- pour la cliente :

- pour le coiffeur :

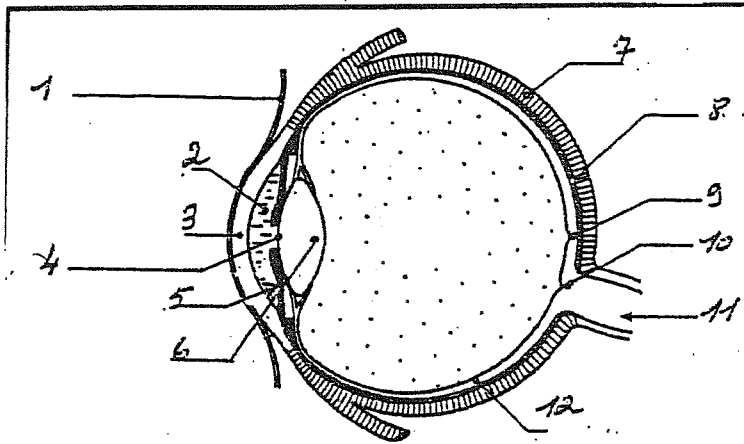
NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

5. Au cours de votre travail, vous pouvez ressentir de la fatigue visuelle. L'œil est un organe essentiel pour l'exercice de votre activité professionnelle.

5.1 Compléter le schéma de l'œil.

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____
- 6. _____



- 7. _____
- 8. _____
- 9. _____
- 10. _____
- 11. _____
- 12. _____

5.2 Pour transmettre des images nettes au cerveau, le cristallin joue un rôle capital. Nommer cette action. Indiquer comment le cristallin agit et comment l'image arrive au cerveau.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.3 Indiquer quatre effets de la fatigue visuelle sur l'œil ou sur le corps.

-
-
-
-

5.4 Citer deux conseils pour limiter la fatigue visuelle au salon (conseils de registres différents exigés).

-
-

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

6. Certains produits utilisés en coiffure sont des « produits cosmétiques ». Définir le produit cosmétique.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. La profession est régie par des textes réglementaires.

7.1 Citer le document qui contient la réglementation relative aux conditions de travail dans la profession de la coiffure.

.....

.....

7.2 La loi du 23/05/1946 révisée le 05/07/1996 traite de conditions d'exercice de la profession. Donner deux de ces conditions.

.....

.....

.....

8. Le printemps est une période où les fêtes se multiplient. L'activité du salon augmente sensiblement. Pour faire face à cette situation, Cécile travaille au salon depuis le 15 avril jusqu'au 15 juillet.

8.1 Indiquer le nom de son contrat de travail.

.....

8.2 Citer une autre situation pour laquelle le recours à ce contrat :

- est possible :

.....

- est impossible :

.....

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

8.3 Énumérer les indemnités auxquelles elle peut prétendre.

.....

.....

8.4 En cas de rupture du contrat de travail, avant le 14 juillet, par son employeur et en l'absence de faute de Cécile.

8.4.1 Nommer le tribunal qui peut être saisi du litige avec son employeur.

.....

8.4.2 Indiquer de qui les juges de ce tribunal sont les représentants.

.....

9. Avant de proposer à Mademoiselle MORIN un produit de mise en forme, vous avez dû vérifier et mettre à jour la fiche de stock du produit SCHHA (produit présenté sur l'annexe 2).

9.1 Compléter la fiche de stock ci-après.

FICHE DE STOCK				
Désignation :		Réf : SCHHA	Fournisseur :	
Stock minimum : 02		Stock maximum : 20	Stock d'alerte : 05	
Dates	N° de bon	Entrée	Sortie	Stock
1 ^{er} Mai	Stock			12
2 Mai	BS n° 99		04	
6 Mai	BS n° 100		06	
9 Mai	BE n° 45	18		
13 Mai	BS n° 101		05	
15 Mai	BS N° 102		03	

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

9.2 Définir le stock d'alerte :

.....

9.3 Préciser à quelle date le stock d'alerte sera atteint.

.....

10. Le représentant de L'OREAL présente à votre responsable, Monsieur RAPLAT, un nouveau produit, la mousse VOLUMACTIVE. Il vous propose de commercialiser ce produit dans votre salon. Avant de le référencer Monsieur RAPLAT vous demande d'analyser cette opportunité.

10.1 À l'aide de l'annexe 3, citer la marque de ce produit :

10.2 Préparer, à l'aide de l'annexe 3, l'argumentaire de vente de ce produit. Pour vous aider compléter le tableau ci-après.

ARGUMENTAIRE pouvant être développé (plusieurs arguments peuvent apparaître dans chaque case)	
ACTION
RÉSULTAT
APPLICATION

10.3 Le représentant vous propose la mousse Volumactive à 2,44 €. Il vous consent une remise de 10 %. Dans le salon, vous pratiquez un coefficient multiplicateur de 4,5.

- Calculer le prix d'achat remisé en détaillant vos calculs (indiquer chaque étape du calcul et pour chacune son résultat chiffré non arrondi)

- Calculer le prix de vente public
Non arrondi :€
Arrondi au dixième de centime supérieur :€

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

11. Certaines lotions capillaires et sprays contiennent de l'alcool éthylique et de l'alcool isopropylique.

11.1 Selon la nomenclature officielle, la dénomination exacte de l'alcool éthylique est l'éthanol.

- Donner la formule chimique du groupement fonctionnel alcool.

.....

- Donner le nombre d'atomes de carbone présents dans la molécule d'éthanol :

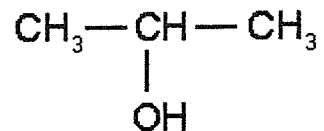
- Déterminer alors la formule semi développée de la molécule d'éthanol :

.....

- La formule brute de l'éthanol est C_2H_6O . Calculer sa masse molaire moléculaire :
On donne : $M_H = 1g/mol$; $M_C = 12g/mol$; $M_O = 16g/mol$

.....

11.2 On donne la formule semi développée de l'alcool isopropylique :



Sa masse molaire moléculaire est $M = 60 g/mol$.

- Citer les différents atomes constituant sa molécule :

.....

- Donner le nom exact de l'alcool isopropylique d'après la nomenclature officielle :

.....

11.3 De ces deux alcools, préciser lequel est le plus approprié pour entrer dans la composition d'un spray. L'expliquer en vous basant sur les liaisons hydrogène.

.....
.....
.....
.....
.....

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

12. Le casque séchoir d'un salon porte les indications suivantes : 250 V – 50 Hz – 1600 W.

12.1 Donner la signification de chaque indication et des unités correspondantes :

.....
.....
.....

12.2 Calculer l'intensité du courant absorbé par le casque séchoir. Arrondir le résultat à 0,1 A près.

.....
.....
.....

12.3 Calculer l'énergie consommée par le casque séchoir pendant 30 min de fonctionnement.

.....
.....
.....
.....

12.4 Les six casques du salon absorbent chacun une intensité de 7 A. Chaque prise murale est protégée par un fusible de 16 A.

- Indiquer le nombre maximum de casques que l'on peut brancher sur une prise murale.

.....

- Justifier votre réponse.

.....






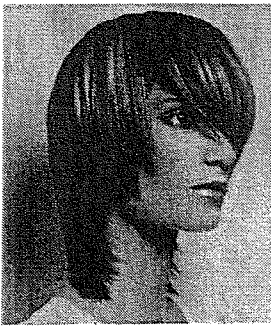
.....

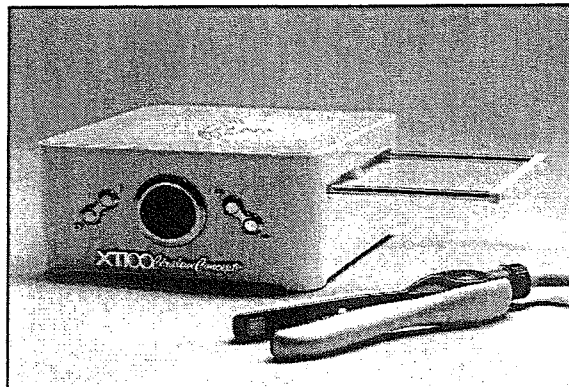
.....

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

Annexe 1

	
Coupe n°1	Coupe n°2
	
Coupe n°3	Coupe n°4
	
Coupe n°5	Coupe n°6









Sources images Internet Google ®

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

Annexe 2

Désignation	référence	Désignation	référence
 <p>HAIRBODY. Brumisateur de coiffage. Hair-Bodybuilding ! Un nouveau coiffant combinant forme et soin. Un conditionneur qui résiste même à l'effet du sèche-cheveux. Vos cheveux prennent du corps.</p>	SCHHA	 <p>SHAPE UP. Cire de modelage. En construction. Avec la cire de modelage, sculptez tous les styles. Arborez un look lisse, illuminez et accentuez la coiffure. Shape Up, le parfait outil de construction.</p>	SCHSH
 <p>GRIP. Mousse extra forte. Agripez-vous ! De la mousse comme vous n'en avez jamais vu, à l'extrait de bambou pour un maintien longue durée. La coiffure a un maximum de tenue, aussi longtemps que désiré.</p>	SCHGR	 <p>MESS UP. Gomme matifiante. Sens dessus dessous. Gomme matifiante. Etalez, faites glisser vos doigts pour donner un effet déstructuré. Et toujours dans le bon sens. Pour un effet mat très branché.</p>	SCHME
 <p>MAXIMIZE. Mousse flexi-volume. Volume is beautiful ! Le moins est préférable ? Pas toujours. Quand il s'agit de cheveux, le plus est décidément un meilleur choix. Plus de volume, par exemple, plus de tenue ou plus de texture. En un mot, plus de corps. Cette mousse associée à ses fortes propriétés volumétriques une action soin sur la structure interne du cheveu.</p>	SCHMA	 <p>STICK UP. Bâton de cire. Version hard. Bâton de cire très performant «High tech». En un seul tour le look déstructuré est joué.</p>	SCHST
Produits Schwarzkopf			

Sources images Internet Google ®

NE RIEN ÉCRIRE

DANS LA PARTIE BARRÉE

Annexe 3



Sources images Internet Google ®

MOUSSE VOLUMACTIVE 150 ML **Mousse d'impulsion amplifiante pour** **cheveux fins et vulnérables.**

ACTION :

Déploie un volume étoffé longue durée
Maintien renforcé
Toucher naturel et brillance
Protection brushing
Effet anti-électricité statique pour un volume maîtrisé

RESULTAT :

Les cheveux fins et vulnérables sont transformés : ils sont plus forts en racine et parfaitement galbés pour un maintien longue durée. Durablement magnifiée, la chevelure révèle un volume plein de souplesse et de brillance.

APPLICATION :

Appliquer sur cheveux lavés et essorés. Bien agiter le flacon, puis le retourner tête en bas. Appliquer au creux de la paume la valeur d'une orange de mousse. Bien répartir des racines aux pointes. Ne pas rincer. Procéder au coiffage habituel.

TECHNOLOGIE :

Complexe Ampli-Ciment™
Micro-Particules imperceptibles