

# CORRIGÉ

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

# Mention Complémentaire Sûreté des Espaces Ouverts au Public

## PROPOSITION DE CORRIGE

### EPREUVE E1 (pratique)

#### IDENTIFICATION ET ANALYSE DE PROBLEMES DE SURETE

#### DANS LES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC

Vous travaillez au centre commercial Paris-Nord.

**Expliquez en quelques mots la conduite que vous adopteriez face aux situations conflictuelles suivantes :**

Situation proposée	Conduite à tenir
<p>Une personne stationne son véhicule sur un emplacement réservé aux handicapés.</p> <p>La signalisation est visible. <b>(2 points)</b></p>	<p><i>Il faut rappeler à l'individu le respect du code de la route en vigueur même à cet endroit. Le motiver quant à la venue de service de secours (sens civique).</i></p> <p><i>S'il refuse de partir, le menacer d'appeler les services de police.</i></p>
<p>A la sortie des caisses du magasin, vous interpellez une personne qui a été vue en train de mettre un paquet de lames de rasoir dans la poche de son manteau.</p> <p><b>(2 points)</b></p>	<p><i>Il faut interpellé la personne, lui demander de vous suivre dans le local prévu à cet effet, lui demander de vous remettre l'objet du délit et aviser immédiatement les services de police.</i></p>
<p>Plan Vigipirate : Une personne, à laquelle vous demandez d'ouvrir son sac afin d'en vérifier le contenu avant son entrée dans le magasin, refuse de l'ouvrir.</p> <p><b>(2 points)</b></p>	<p><i>Vous tentez de lui expliquer les raisons de votre demande en la sensibilisant sur la situation. Si toutefois elle refuse de se soumettre à votre requête vous lui refusez l'accès au magasin.</i></p> <p><i>Si elle insiste vous la menacez d'appeler la police</i></p>
<p>Vous êtes agent de sécurité dans un magasin. Votre chef d'équipe vous signale un départ de feu dans un local archives.</p> <p>Que faites vous ? <b>(2 points)</b></p>	<p><i>Je me rends sur le lieu, je fais la levée de doute (je touche la porte pour voir si elle est chaude) ; si oui je n'entre pas je prends un extincteur, je mouille la porte et je mets un tissu ou chiffon mouillé sous la porte. Si non je prends les dispositions adéquates, sans mettre ma vie en danger, en ouvrant la porte en deux temps et en intervenant s'il n'y a pas trop de fumée.</i></p>
<p>Un homme et son fils sont bloqués dans un ascenseur. Vous avez reçu la formation appropriée.</p> <p>Que faites vous ? <b>(2 points)</b></p>	<p><i>Intervenir à deux. Un pour rassurer les victimes, l'autre pour aller en machinerie ascenseur pour : couper l'électricité, remettre la cabine à niveau et demander à son collègue d'ouvrir la cabine une fois à niveau.</i></p>
<p>Un groupe de jeunes discute. Le ton monte, vous entendez des propos racistes. Un attroupement se forme.</p> <p>Que faites vous ? <b>(2 points)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Soit j'appelle du renfort, on essaye de calmer le groupe, s'il refuse on appelle la police</i></li> <li>➤ <i>Soit on leur dit de sortir du magasin sinon on appelle la police.</i></li> </ul>
<p>Un colis suspect (sac de sport) est abandonné.</p> <p>Que faites vous ? <b>(1 point)</b></p>	<p><i>J'établis un périmètre de sécurité et je préviens la police ou la gendarmerie.</i></p>

MENTION COMPLÉMENTAIRE SÛRETÉ DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC	Code : 52 34401	<b>CORRIGÉ PRATIQUE</b>	SESSION 2008
E1- Identification & Analyse des problèmes de Sûreté	Durée : 1 heure	Coefficient : 1	Page 1/2

Remplissez le tableau suivant en donnant le type de feu, l'extincteur, l'agent extincteur et des exemples correspondant aux différentes classes de feu : **(0,25 point par réponse exacte)**

Classes	Types de feu	Extincteur	Agent extincteur	Exemples	Points
A	FEUX DE SOLIDES	Eau Eau pulvérisée avec additif Poudre ABC	Eau	<u>SOLIDES</u> : Bois, papier, Carton, Paille, Tissus, etc. <i>Tous solides formant des braises</i>	<b>1 Point</b>
B	FEUX GRAS	CO2 Eau + additif Poudre BC	CO2 Eau + additif	<u>LIQUIDES</u> : Hydrocarbures, Huiles, Solvants, Alcool <u>SOLIDES LIQUEFIABLES</u> : Plastiques, Graisses, Cires, Goudrons, etc.	<b>1 Point</b>
C	FEUX DE GAZ	Poudre BC	Poudre BC	Gaz de ville, Butane, méthane, Acétylène etc.	<b>1 Point</b>
D	FEUX DE METAUX			Sodium, Potassium, Phosphore, Aluminium, Cuivre, Plomb, etc.	<b>0,5 Point</b>
F	FEUX DE GRAISSE DE CUISINE			Beurre, produits spécifiques aux cuisines	<b>0,5 Point</b>

Donnez la définition de :

- Combustible : C'est la matière de base de forme initiale solide, liquide ou gazeuse qui, une fois la réaction amorcée, continue, en dégageant de la chaleur. **(1 Point)**
- Comburant : En pratique, un seul comburant est à considérer : c'est l'Oxygène contenu dans l'air (O<sub>2</sub>). **(1 Point)**
- Energie d'activation : C'est l'énergie nécessaire et suffisante au déclenchement et au maintien de la combustion. **(1 Point)**

MENTION COMPLÉMENTAIRE SÛRETÉ DES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC	Code : 52 34401	<b>CORRIGÉ PRATIQUE</b>	SESSION 2008
E1- Identification & Analyse des problèmes de Sécurité	Durée : 1 heure	Coefficient : 1	Page 2/2