

E4R : ÉTUDE DE CAS

Durée : 5 heures

Coefficient : 5



Ce sujet comporte 17 pages dont 5 pages d'annexes.
Il est constitué de 4 dossiers qui peuvent être traités de façon indépendante.
Le candidat est invité à vérifier qu'il est en possession d'un sujet complet.

Matériels et documents autorisés :

- Lexique SQL sans commentaire ni exemple d'utilisation des instructions.
- Règle à dessiner les symboles informatiques.

Aucune calculatrice n'est autorisée

Liste des annexes

- Annexe 1 : Plan du réseau de la CMM*
- Annexe 2 : Description du réseau de la CMM*
- Annexe 3 : Catalogue des produits réseau*
- Annexe 4 : Extrait du fichier "radius.log"*
- Annexe 5 : Résultat à obtenir dans la table CONNEXION*
- Annexe 6 : Aide sur les expressions rationnelles*
- Annexe 7 : Fonction d'extraction*
- Annexe 8 : Extrait de la charte d'utilisation des certificats pour les clients mobiles*

Barème

Dossier 1 : Gestion du siège	28 points
Dossier 2 : Gestion des chantiers	28 points
Dossier 3 : Surveillance du réseau - analyse du trafic à risque	29 points
Dossier 4 : Certification des échanges nomades	15 points
Total	100 points

CODE ÉPREUVE : ISE4R		EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR		SPÉCIALITÉ : INFORMATIQUE DE GESTION Option Administrateur de réseaux locaux d'entreprise	
session 2008	SUJET	ÉPREUVE : ÉTUDE DE CAS			
Durée : 5 h	Coefficient : 5		Code sujet : 08AR01N	Page : 1/17	

Présentation du contexte

L'activité « Transport » des Constructions Mécaniques de la Méditerranée (CMM) est spécialisée dans la construction et l'installation d'escaliers mécaniques et de trottoirs roulants pour les opérateurs de transport public (métros, transport ferroviaire, aéroports). CMM est le seul constructeur français et l'un des premiers constructeurs mondiaux d'escaliers mécaniques pour métros.

L'expérience acquise depuis une trentaine d'années s'est concrétisée par de nombreux contrats signés avec les plus grands opérateurs de transport des principales villes du monde.

Les contrats portent soit sur des rénovations dans un cadre existant, soit sur des réalisations dans de grands ensembles neufs en construction. Dans les deux cas, une équipe intervient dans un environnement de chantier où beaucoup d'autres corps de métiers travaillent simultanément.

Un gros chantier peut mobiliser une équipe de 40 personnes loin des ateliers de production situés dans le sud de la France. Une liaison informatique efficace doit relier le site du chantier aux services centraux de l'entreprise, car des modifications de pièces sont souvent demandées pour remédier aux problèmes rencontrés sur le chantier.

La société se différencie par la maîtrise du management de projets complexes et son engagement sur le long terme.

Elle a mis en place une structure dédiée à chaque client et une politique de service visant à assurer une disponibilité de tous les instants, 24 h par jour, 365 jours par an.