

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

## « Exploitation des transports »

### Épreuve E1 : Épreuve technique et scientifique

**Sous-épreuve A1 : Étude de situations professionnelles appliquées à l'exploitation des transports et activités associées**

#### Unité 11

Durée : 4 h

Coefficient : 7

Matériel autorisé : Calculatrice électronique conformément à la circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999

Vos activités sont exercées dans différents services de l'entreprise :

|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>INTERNATIONAL TRANSPORTS</b><br/>14 Avenue Clémenceau<br/>Zone Industrielle des Etapes<br/>93150 LE BLANC MESNIL<br/>SA au capital de 150000 €<br/><i>Affrètement – Transit – Douane – Entreposage</i><br/><i>Groupages internationaux routiers, aériens et maritimes</i><br/>Tél. : 01 48 60 20 20 Fax : 01 48 60 30 30<br/>Site : Intern@transports.com<br/>SIREN : 138 210 040 – RC PARIS 138 B 621 – NAF 128 C<br/>Agréé en douane n° A 3056 – Agréé sûreté EC90 546 91<br/>N° identification : FR 78 138 210 040 – IATA : 18-2 6472</p> |
|--|--|

*Il vous est demandé d'apporter un soin particulier à la présentation de votre copie  
(sans utilisation de couleurs).*

*Toute information calculée devra être justifiée dans les différents dossiers à traiter*

#### LE SUJET COMPREND TROIS DOSSIERS INDÉPENDANTS

| DOSSIERS  | ANNEXES   | ANNEXES<br>À RENDRE<br>AVEC LA<br>COPIE | BARÈME<br>INDICATIF |
|---|-----------|---|---------------------|
| <b>DOSSIER A :</b><br>Organisation d'un transport aérien à l'export | A-1 à A-4 | R-1<br>R-2                              | 50 points           |
| <b>DOSSIER B :</b><br>Traitement de deux litiges                    | B-1 à B-6 | R-3<br>R-4                              | 40 points           |
| <b>DOSSIER C :</b><br>Acheminement par voie maritime                | C-1 à C-3 | R-5<br>R-6 et R-7                       | 50 points           |
| <b>TOTAL</b>  |           |   | <b>140 points</b>   |

# DOSSIER A

## ORGANISATION D'UN TRANSPORT AÉRIEN À L'EXPORT

Vous travaillez comme agent d'exploitation au service « transport aérien export » d'**International Transports** installé dans la zone industrielle du **BLANC MESNIL (93150)** sous la responsabilité du chef de service Madame CIELLOGI.

Ce service se charge de tous les enlèvements chez les clients afin de préacheminer le fret jusque dans ses locaux et de procéder aux opérations de dédouanement à l'exportation. Il est également habilité à effectuer dans ses locaux toutes les opérations de sécurisation du fret aérien.

Il travaille en étroite collaboration avec France Handling, prestataire de manutention installé à l'aéroport de **ROISSY (95500)** qui se charge :

- de la dépalettisation des envois, si nécessaire
- et de leur mise en ULD

avant de les transmettre à la compagnie aérienne chargée du transport principal.

Votre service dispose de plusieurs véhicules porteurs (9 m x 2,40 m) pour les transports de préacheminement et le transport des envois sécurisés vers les aéroports de la région parisienne.

Vous êtes contacté(e) le lundi 16 juin par la SOCIÉTÉ FLORILEGE INFORMATIQUE du HAVRE pour une livraison de matériel informatique à POINTE À PITRE en GUADELOUPE.

### **PREMIER TRAVAIL : Le pré-acheminement routier**

Pour mettre en place l'enlèvement de cet envoi, à partir des annexes A-1 et A-2 :

1. **Déterminez les mètres de plancher** nécessaires.
2. **Calculez le prix du transport routier** jusqu'à nos quais du BLANC MESNIL.

### **DEUXIÈME TRAVAIL : Organisation du transport aérien**

À partir des annexes A-1 à A-4 :

3. **Choisissez le vol** pour cette expédition en détaillant la chronologie des opérations (dates et heures) depuis l'enlèvement jusqu'à la livraison finale au destinataire. Indiquez pour le vol retenu :
  - ✓ le nom de la Compagnie aérienne
  - ✓ le N° de vol
  - ✓ la date et l'heure de départ
  - ✓ la date et l'heure d'arrivée

### **Renseignements complémentaires :**

- Pré-acheminement routier du Havre au Blanc Mesnil : 3 heures
- Sécurisation du fret dans nos locaux et dédouanement : 1 heure 30
- Acheminement du Blanc Mesnil à Roissy CDG : 1 heure
- Formalités de transit à Roissy : 2 heures
- Remise à France Handling pour dépalettisation : 30 mn
- Mise en ULD : 3 h
- Remise à l'embarquement au plus tard : 2 heures avant le départ
- Formalités de douane à l'aéroport de Pointe À Pitre : 4 heures  
(tous les jours ouvrables de 8 h à 22 h)
- Postacheminement final : 2 h

- 4 **Déterminez le nombre d'ULD de type 2** nécessaires pour cette expédition sachant que les cartons doivent être chargés « hauteur du carton sur hauteur de l'ULD ».
5. **Calculez** pour la solution retenue le **prix du transport aérien** (y compris les frais annexes).
6. **Calculez** le montant total **des prestations annexes** liées à la préparation des envois pour le transport aérien et leur dédouanement export.
7. **Complétez le message électronique** sur l'**annexe R-1** à transmettre à votre client le 16 juin. Vous indiquerez précisément :
  - les différentes étapes du transport et les opérateurs concernés,
  - les montants globaux des différentes étapes de cet acheminement sachant que tous les tarifs fournis correspondent aux prix de vente négociés avec les clients réguliers
8. **Préparez la pré-facturation export** à présenter sur l'**annexe R-2** en date du 23 juin 2008.

### **Renseignements complémentaires :**

- Code client : 8236
- N° de dossier : 11 608
- Numéro de la facture : 1628

**FLORILEGE INFORMATIQUE**  
147 rue de la Bouteillerie  
76600 LE HAVRE  
Tél. : 02 32 05 05 05  
Fax : 02 32 05 05 06  
Site : [www/florilege.informatique.com](http://www.florilege.informatique.com)

## **TÉLÉCOPIE**

|                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| <b>Date :</b>             | 16/06/08                |
| <b>Destinataire :</b>     | INTERNATIONAL TRANSPORT |
| <b>À l'attention de :</b> | Madame CIELLOGI         |
| <b>De la part de :</b>    | Lucie AUFRET            |

*Veillez vous charger de l'expédition suivante :*

- **Destinataire :** Technic Informatique  
Zone artisanale de Petit-Pérou  
78 rue Haute Performance  
97110 POINTE À PITRE (Guadeloupe)
- **Nombre et nature des colis :** 180 cartons marqués IF/180 de matériel informatique (unités centrales)
  - Poids Brut Unitaire : 16 kg
  - Poids Net Unitaire : 15 kg
  - Dimensions Unitaires : (L x l x h) 48 cm x 40 cm x 40 cm
- **Emballage :** sur 12 palettes EUROPE
- **Contraintes :** sens haut/bas respecté (si mise en ULD éventuellement lors du transport aérien)
- **Valeur facture :** 93 600 €
- **Incoterm :** CPT aéroport de POINTE À PITRE
- **Assurance :** Assurée par nos soins
- **Enlèvement :** mardi 17 juin à 8 heures à nos quais, marchandises palettisées par nos soins
- **Livraison :** avant 12 heures le jeudi 19 juin

*Merci de nous faire parvenir au plus vite votre cotation pour ce transport.*

Sincères salutations.

**Lucie**

Service export



**INTERNATIONAL TRANSPORTS**  
14 Avenue Clémenceau  
Zone Industrielle des Etapes  
93150 LE BLANC MESNIL

**TARIF DES PRESTATIONS ROUTIÈRES**

*Pour les prestations d'enlèvement et d'acheminement à nos quais*

Tarifs négociés pour des enlèvements à destination du Blanc Mesnil (clients réguliers)

| ENLÈVEMENTS<br>AU DEPART DE : | De 0,1 m<br>à 1,4 m | De 1,5 m<br>à 2,4 m | De 2,5 m<br>à 3,4 m | De 3,5 m<br>à 4,4 m | De 4,5 m<br>à 5,4 m | De 5,5 m<br>à 6,4 m | De 6,5 m<br>à 7,4 m | De 7,5 m<br>à 8,4 m | De 8,5 m<br>à 9 m |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| 75 PARIS                      | 53,50               | 77,30               | 91,50               | 102,90              | 113,90              | 133,40              | 145,50              | 154,60              | 164,70            |
| 76 SEINE<br>MARITIME          | 109,00              | 125,30              | 153,40              | 175,00              | 207,20              | 227,80              | 240,60              | 260,30              | 288,50            |
| 77 SEINE ET<br>MARNE          | 61,50               | 84,60               | 96,70               | 107,50              | 117,70              | 148,20              | 159,30              | 161,10              | 171,90            |
| 78 YVELINES                   | 66,60               | 86,10               | 98,10               | 109,00              | 119,70              | 150,80              | 161,10              | 163,90              | 173,00            |

- ✓ Prix en Euro H.T. forfaitaire en fonction des mètres de plancher
- ✓ Frais d'enregistrement par envoi : 6,20 €

**TARIF DES AUTRES PRESTATIONS**

- ◆ Sécurisation du fret dans nos locaux : 0,40 € par fraction de 100 kg indivisibles
- ◆ Forfait pour les formalités à l'aéroport de départ : 55 €
- ◆ Forfait pour le traitement du dédouanement à l'export : 150 €
- ◆ Frais de dossier : 30 €
- ◆ Dépalettisation et mise en ULD (réalisée par France Handling) : 150 € par ULD remise à la compagnie aérienne

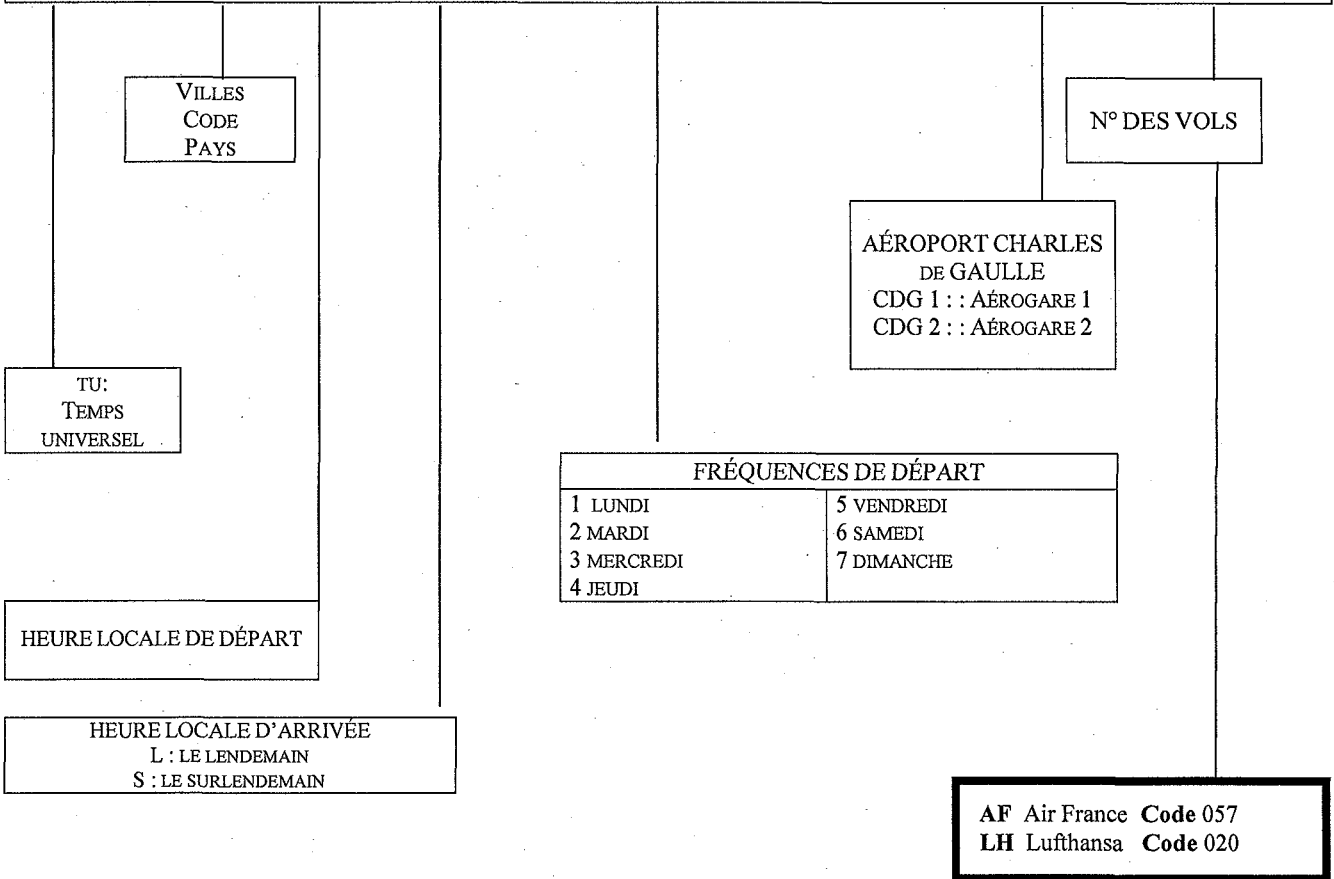
**ANNEXE A-3**

**HORAIRES ET CODES INTERNATIONAUX DES COMPAGNIES AÉRIENNES**

| COL               |     | DÉPART DE PARIS            |                       |       |   |   |   |   |       |   |                   |       |                       |                |                            |
|-------------------|-----|----------------------------|-----------------------|-------|---|---|---|---|-------|---|-------------------|-------|-----------------------|----------------|----------------------------|
| VILLES            |     | D<br>É<br>P<br>A<br>R<br>T | A<br>R<br>R<br>I<br>V | JOURS |   |   |   |   |       |   | VALIDITÉ<br>DU AU |       | A<br>É<br>R<br>O<br>P | N° DES<br>VOLS | E<br>S<br>C<br>A<br>L<br>E |
| POINTE À<br>PITRE | PTP | 16 00                      | 19 45                 | 1     | 2 | 4 | 6 | 7 | 01-04 | • | 31-07             | CDG2A | AF 3532               | 1              |                            |
|                   |     | 11 00                      | 17 45                 |       |   | 3 |   |   | 01-04 | • | 31-07             | CDG2A | AF 6883               | 1              |                            |
|                   |     | 21 50                      | 11 45 L               |       |   |   |   |   | 20-03 | • | 31-07             | CDG2A | AF 6843               | 1              |                            |

**COMMENT SE SERVIR DE L'HORAIRE DE TOUTES LES COMPAGNIES**

| COL                       |      | DÉPART DE PARIS            |                       |       |   |   |   |   |       |   |                   |       |                       |                                       |                            |
|---------------------------|------|----------------------------|-----------------------|-------|---|---|---|---|-------|---|-------------------|-------|-----------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| VILLES                    |      | D<br>É<br>P<br>A<br>R<br>T | A<br>R<br>R<br>I<br>V | JOURS |   |   |   |   |       |   | VALIDITÉ<br>DU AU |       | A<br>É<br>R<br>O<br>P | N° DES VOLS<br>ET CODES<br>COMPAGNIES | E<br>S<br>C<br>A<br>L<br>E |
| MUNICH<br>Allemagne<br>+1 | MUC- | 07 05                      | 08 35                 | 1     | 2 | 4 | 5 | 7 | 31-10 | • | 26-03             | CDG2A | LH4393                | 1                                     |                            |



|   |
|---|
| <b>EXTRAIT TARIFAIRE AÉRIEN IATA POUR LA GUADELOUPE</b> |
|---|

IATA : Association du transport aérien international

**DE PARIS, BORDEAUX, LILLE, LYON, MARSEILLE, MULHOUSE, NANTES, NICE, STRASBOURG, TOULOUSE vers :**

**1. TARIF EN CONVENTIONNEL SUR POINTE À PITRE (PTP) en euros**

| ITEM                  | POIDS MINI | EUR/kg |
|-----------------------|------------|--------|
| <b>POINTE À PITRE</b> | M          | 80,03  |
|                       | N          | 13,27  |
|                       | 45         | 10,16  |
|                       | 100        | 7,90   |

**2. TARIF ULD DE TYPE 2 en euros**

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>TYPE AVION</b>  | B 747 F/ B 747 Combi |
| <b>CHARGEMENT</b>  | PONT PRINCIPAL       |
| <b>Dimensions utiles des ULD de type 2<br/>(L x l x h en cm)</b> | 307 x 234 x 241      |
| <b>POIDS PIVOT</b>   | 2 300 kg             |
| <b>Vers<br/>FORT DE FRANCE<br/>POINTE À PITRE</b>                | 6 910,27             |
| <b>PRIX<br/>Par kilo excédentaire</b>                            | 1,41                 |

**3. BARÈME DES FRAIS AÉRIENS ANNEXES**

|  |     |   |
|--|-----|---|
| Frais fixes d'établissement de la L.T.A.<br>(lettre de transport aérien) | AWA | 11,50 €   |
| Frais d'enregistrement Compagnie<br>Aérienne                             | CHC | 14,85 €   |
| Surcharge de fuel  | MYC | 0,45 € par kg de poids taxable  |
| Taxe risque de guerre  | IRC | 0,15 € par kg de poids brut   |
| Tarifcation des mesures de sûreté du fret<br>aérien                      | SCC | Pour des marchandises remises "sécurisées" à<br>la compagnie aérienne : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Par kg de poids brut : 0,014 euros</li> <li>➤ Maximum de perception : 15,50 euros</li> </ul> |

**Légende :**

AW : frais de préparation LTA      CH : préparation et traitement de l'expédition  
 IR : taxe risque de guerre      MY : taxe de surcharge de fuel  
 SC : taxe de sûreté du fret aérien

*L'intitulé des frais doit être immédiatement suivi de la lettre « A » pour les frais dus à l'agent et de la lettre « C » pour les frais dus au transporteur.*

MESSAGE ÉLECTRONIQUE


**Écrire un message**

< Boîte de réception

Envoyer

Enregistrer dans Brouillons

Annuler

 Imprimer

À :

Cc :

Objet :

Signé :

Madame CIELLOGI

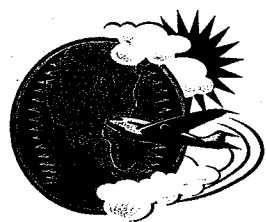
garder une copie     accusé de réception



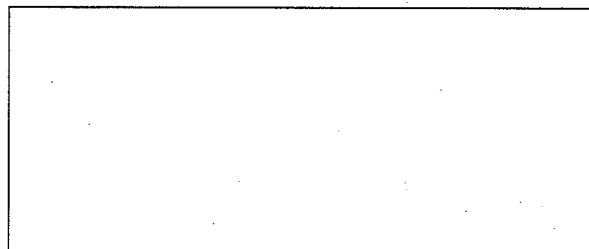
**INTERNATIONAL TRANSPORTS**

14 Avenue Clémenceau  
 Zone Industrielle des Etapes  
 93150 LE BLANC MESNIL  
 SA au capital de 150000 €  
 Affrètement – Transit – Douane – Entreposage  
 Groupages internationaux routiers, aériens et maritimes  
 Tél. : 01 48 60 20 20 Fax : 01 48 60 30 30  
 Mail : Intern@transports.com

SIREN : 138 210 040 – RC PARIS 138 B 621 – NAF 128 C  
 Agréé en douane n° A 3056 – Agréé sûreté EC90 546 91  
 N° identification : FR 78 138 210 040 – IATA : 18-2 6472

**PRÉ-FACTURE**

| RÉFÉRENCES À RAPPELER |            |            |
|-----------------------|------------|------------|
| CODE CLIENT           | N° FACTURE | N° DOSSIER |



| EXPÉDITEUR | DESTINATAIRE |
|------------|--------------|
|            |              |

| POIDS BRUT TOTAL             | POIDS NET TOTAL | VALEUR FACTURE EN DEVICES | VALEUR FACTURE EN EUR |
|------------------------------|-----------------|---------------------------|-----------------------|
|                              |                 |                           |                       |
| DÉSIGNATION DES MARCHANDISES | NOMBRE DE COLIS | CONDITIONS DE VENTE       |                       |
|                              |                 |                           |                       |

| DÉSIGNATION   | SOU MIS À TVA | NON SOUMIS À TVA |
|---|---------------|------------------|
| <b>SOMMES ACQUITTEES À L'ADMINISTRATION DES DOUANES</b> |               |                  |
|   |               |                  |
|   |               |                  |
| <b>HONORAIRES</b>                                       |               |                  |
|   |               |                  |
| <b>FRAIS AFFÉRENTS AU TRANSPORT</b>                     |               |                  |
|   |               |                  |
|   |               |                  |
|   |               |                  |
| <b>FRAIS DIVERS</b>                                     |               |                  |
|   |               |                  |
|   |               |                  |
|   |               |                  |
|   |               |                  |

|               |  |  |
|---------------|--|--|
| <b>TOTAUX</b> |  |  |
|---------------|--|--|

|                     |  |  |
|---------------------|--|--|
| <b>TVA à 19,6 %</b> |  |  |
|---------------------|--|--|

|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
| <b>TOTAL À PAYER</b> |  | € |
|----------------------|--|---|

## **DOSSIER B**

### **TRAITEMENT DE DEUX LITIGES**

Votre activité se situe dans le service AFFRÈTEMENT au siège social de l'entreprise INTERNATIONAL TRANSPORTS. Votre chef de service, Monsieur Dubois, vous charge de le seconder dans le traitement de deux dossiers litiges relatifs à des affrètements.

#### **PREMIER TRAVAIL : Traitement du premier litige**

Le 6 juin 2008, la société MARTIN nous a adressé par télécopie une demande de transport de 13 caisses de châssis de fenêtres au départ de LILLE (59) à destination de l'entreprise BOREL à CAVALAIRE (83). Nous avons affrété pour cet envoi les transports M.T.L de MARSEILLE (13). Au déchargement, le destinataire a constaté qu'une caisse de marchandise était endommagée.

Le 13 juin, notre sous-traitant nous a transmis par télécopie la lettre de voiture en annexe B-1 concernant cet envoi et le courrier du destinataire en annexe B-2.

Après avoir consulté les annexes juridiques (Annexes B-5 et B-6) :

1. **Indiquez quelles sont les obligations** de notre entreprise vis-à-vis du donneur d'ordres face à ce litige en les justifiant par rapport à la loi et **précisez si un recours éventuel** est possible et dans l'affirmative contre quelle partie.
2. **Complétez** le dossier litige n° 30904 en **Annexe R-3**.
3. **Expliquez** comment votre client aurait pu être mieux indemnisé.

#### **DEUXIÈME TRAVAIL : Traitement du deuxième litige**

Le 14 juin, M. Dubois, absent pour l'après-midi, vous demande de clôturer le dossier BÉBÉ CONFORT. Il vous laisse un message dans lequel il vous explique le litige en cours avec cette société en annexe B-3 et la facture commerciale des marchandises en annexe B-4.

4. **Calculez** la valeur commerciale H.T. des marchandises concernée par ce litige.
5. **Déterminez et justifiez** le montant de l'indemnisation à verser à BÉBÉ CONFORT sachant que la valeur d'un D.T.S. est de 1,14228 € à ce jour.
6. **Rédigez** le courriel à envoyer à BÉBÉ CONFORT (**annexe R-4**) afin de lui **expliquer** le montant de l'indemnisation retenu.

**ANNEXE B-1**

|  |   |   |                                 |
|--|---|---|---------------------------------|
| <b>LETTRE DE VOITURE<br/>NATIONALE</b> | X | <b>LETTRE DE VOITURE<br/>INTERNATIONALE</b> | N° 001627<br>DATE : 9 juin 2008 |
|--|---|---|---------------------------------|

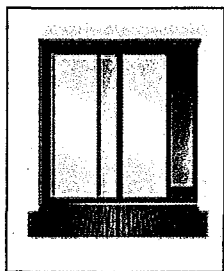
**M.T.L.**  
  
30, rue Pasteur  
  
13 013 MARSEILLE

|                                    |  |                            |
|------------------------------------|--|----------------------------|
| <b>ORDRE DE MISSION</b>            |  | <b>DONNEUR<br/>D'ORDRE</b> |
| Conducteur :                       |  | M Charles HENRI            |
| Distance                           |  | 1 124 km                   |
| Immatriculation<br>véhicule moteur |  | 5692 WC 13                 |
| Immatriculation<br>remorque        |  |                            |
| <b>INSTRUCTIONS :</b>              |  |                            |
| Camion avec hayon                  |  |                            |

| Nombre | Nature de la marchandise                             | Poids/Volume/Longueur           |
|--------|--|---------------------------------|
| 13     | <i>Caisses fermées contenant châssis de fenêtres</i> | 2 500 kg<br>4,6 m x 2 m x 2,5 m |

| CHARGEMENT  | DÉCHARGEMENT   |
|---|--|
| <p><b>Raison sociale :</b> MARTIN SA<br/> <b>Adresse :</b> 24, rue de la Digue ZI N° 2<br/> <b>Ville :</b> LILLE      <b>Département :</b> 59<br/> <b>Pays :</b> FRANCE<br/> <b>Date :</b> 9-06-2008<br/> <b>Arrivée réelle :</b> le 9-06-2008 à 8 h<br/> <b>Départ du véhicule chargé libéré :</b> le      à      h<br/> <b>Observations ou réserves :</b></p> <p><b>Le Conducteur :</b><br/>(signature et identification)<br/><br/><i>Charles PETIT</i></p> <p><b>Le Remettant :</b><br/>(signature et identification)<br/><br/><div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;">Martin</div></p> <p>Prestations annexes prévues .....<br/>Non prévues : .....</p> | <p><b>Raison sociale :</b> BOREL SA<br/> <b>Adresse :</b> 125, rue Gambetta<br/> <b>Ville :</b> CAVALAIRE      <b>Département :</b> 83<br/> <b>Pays :</b> FRANCE<br/> <b>Date :</b> 11-06-2008 à 8 h<br/> <b>Arrivée réelle :</b> le 11-06-2008 à 8 h<br/> <b>Départ du véhicule libéré :</b> le 11-06-2008 à 10 h<br/> <b>Observations ou réserves :</b> Une caisse abîmée<br/> Poids unitaire : 200 kg</p> <p><b>Le Conducteur :</b><br/>(signature et identification)<br/><br/><i>Charles PETIT</i></p> <p><b>Le Destinataire :</b><br/>(signature et identification)<br/><br/><div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;">Borel</div></p> <p>Prestations annexes prévues .....<br/>Non prévues : .....</p> |

**Conditions générales de transport :**  
**NATIONAL :** contrat type général décret n° 99-269 .....  
**INTERNATIONAL :** Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route



**MENUISERIE BOREL SA**

125, rue Gambetta

83240 CAVALAIRE

Tél : 04 66 59 01 16

Fax : 04 66 59 01 20

E-mail : [borel@free.fr](mailto:borel@free.fr)

*INTERNATIONAL  
TRANSPORTS  
Reçue le 13 juin 2008*

M.T.L.

30 rue Pasteur

13013 MARSEILLE

Le 12 juin 2008

**Objet** : réserves du 11-06-2008/lettre de voiture 001627

Monsieur,

Nous vous rappelons les réserves émises sur la lettre de voiture n° 001627 concernant votre livraison du 11 juin 2008.

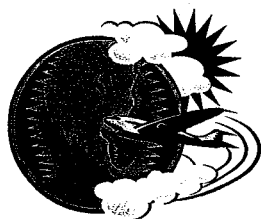
Lors de l'ouverture de la caisse N° 13, il s'est avéré que le châssis de fenêtre et le carreau étaient complètement cassés. De ce fait, cette marchandise est totalement irrécupérable.

Notre préjudice s'élève à un montant de 1 435,80 €. H.T. La facture nécessaire vous sera transmise ultérieurement.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos meilleures salutations.

Direction des approvisionnements  
Sonia VAN

## INTERNATIONAL TRANSPORTS



14, Avenue Clémenceau  
Zone Industrielle des Étapes  
93150 LE BLANC MESNIL  
SA au capital de 150 000 €  
Affrètement – Transit – Douane – Entreposage  
Groupages internationaux routiers, aériens et maritimes  
Tél. : 01 48 60 20 20      Fax : 01 48 60 30 30



### MESSAGE INTERNE



Date : 14 juin 2008

De : M Dubois, responsable affrètement

Objet : Litige livraison BÉBÉ CONFORT

*Le 9 juin 2008, nous avons reçu un ordre d'enlèvement de la société BÉBÉ CONFORT. Cette société nous a demandé d'effectuer le 11 juin 2008, la livraison de LILLE à PRAGUE de 30 palettes contenant des meubles pour une valeur marchande HT de 38 948,40 €.*

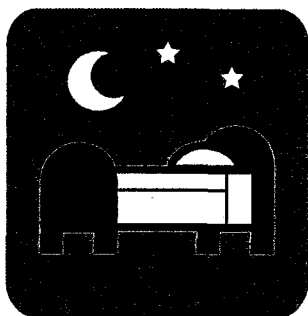
*Nous avons affrété notre transporteur habituel sur cette destination, la SARL TRANSVITE.*

*Dans le respect des règles d'application du contrat de transport, le destinataire a constaté qu'il manquait 8 cartons (référence : C 211 à C 218) et 3 cartons (référence : C5 à C7) sur la livraison.*

*Notre donneur d'ordre, BÉBÉ CONFORT, refuse de payer le prix du transport jusqu'au complet règlement du litige.*

*Je vous demande, afin de clôturer ce dossier, de calculer le montant de l'indemnisation à verser à BÉBÉ CONFORT.*

*M. Dubois.*

**BÉBÉ CONFORT**

Zone industrielle N° 2  
 59300 LILLE  
 Téléphone : 03 20 45 54 58  
 Télécopie : 03 20 45 54 69  
 E-mail : bébéconfort@wanadoo.fr  
 Société anonyme au capital de 250 000 €  
 FR 24 771 202 569  
 SIRET : 771 202 569

**FACTURE N° 20456**

Date : 11 juin 2008

**Rêves de BB**  
 Rue Wensigava  
 PRAGUE 20  
 République Tchèque  
 CZ 254 368 975

Marchandises : **DDP PRAGUE**

Paiement : traite 90 jours FM soit le 30/09/2007

Mode de transport : camion

Conditionnement : 30 palettes de Meubles Bébé

| Référence                              | Désignation de l'article         | Unité  | Poids brut unitaire | Quantité | Montant          |
|--|----------------------------------|--------|---------------------|----------|------------------|
| C1/C50                                 | P1 à P 10<br>- Commode           | Carton | 22 kg               | 50       | 12 450,00        |
| C51/C210                               | P 11 à P 20<br>- Coffre à jouets | Carton | 6,50 kg             | 160      | 3 998,40         |
| C211/C260                              | P 21 à P 30<br>- Meuble          | Carton | 28 kg               | 50       | 22 500,00        |
| Exonéré de TVA : art. 262<br>Ter 1 CGI |                                  |        |                     |          |                  |
| TOTAL HT en €                          |                                  |        |                     |          | 38 948,40        |
| TVA                                    |                                  |        |                     |          | 0,00             |
| TTC                                    |                                  |        |                     |          |                  |
| <b>NET à payer en €</b>                |                                  |        |                     |          | <b>38 948,40</b> |

## EXTRAITS DU CODE DE COMMERCE

**Article L. 132-2 :** Le commissionnaire a privilège sur la valeur des marchandises faisant l'objet de son obligation et sur les documents qui s'y rapportent pour toutes ses créances de commission sur son commettant, même nées à l'occasion d'opérations antérieures.

Dans la créance privilégiée du commissionnaire sont compris, avec le principal, les intérêts, commissions et frais accessoires.

**Article L. 132-4 :** Il est garant de l'arrivée des marchandises et effets dans le délai déterminé par la lettre de voiture hors le cas de la force majeure légalement constatée.

**Article L. 132-5 :** Il est garant des avaries ou pertes de marchandises et effets, s'il n'y a stipulation contraire dans la lettre de voiture, ou force majeure.

**Article L. 132-6 :** Il est garant des faits du commissionnaire intermédiaire auquel il adresse la marchandise. Le commissionnaire de transport est donc tenu d'une obligation de résultat envers son client et il assume une double responsabilité au titre de son fait personnel et au titre du fait de ses substitués. Son obligation de résultat est bien sûr assortie de la présomption de responsabilité. Cependant, à la différence de celle du voiturier la responsabilité du commissionnaire de transport n'est pas d'ordre public ce qui l'autorise à décliner toute garantie pour des opérations particulièrement délicates.

| LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ EN TRANSPORT ROUTIER Avaries et pertes  | Retard  |
|---|---|
| <p style="text-align: center;"><b>Contrat type « général » extrait</b></p> <p><b>Article 21 : Indemnisation pour pertes et avaries - déclaration de valeur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envois de 3 tonnes et plus ne relevant pas d'un contrat type spécifique :<br/>Indemnité, pour la réparation de tous les dommages justifiés, selon un montant au plus égal à : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 € par kg de poids brut de marchandises manquantes ou avariées,</li> <li>- au produit du poids brut de l'envoi par 2 300 € par tonne.</li> </ul> </li> <li>• Envois de moins de 3 tonnes ne relevant pas d'un contrat type spécifique :<br/>Indemnité, pour réparation de tous les dommages justifiés, selon un montant au plus égal à : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 23 € du kg de poids brut de marchandises manquantes ou avariées pour chaque objet compris dans l'envoi,</li> <li>- 750 € par colis perdu, incomplet ou avarié.</li> </ul> </li> <li>• Le donneur d'ordre a toujours la faculté de faire une déclaration de valeur qui a pour effet de substituer le montant de cette déclaration au plafond de l'indemnité fixée à l'un ou à l'autre des deux alinéas ci-dessous.</li> </ul> | <p>Indemnité ne pouvant excéder le prix du transport.</p> <p>Indemnité ne pouvant excéder le prix du transport.</p> |
| <p style="text-align: center;"><b>Convention CMR (extrait)</b></p> <p><b>Article 23 : Indemnité, pour la réparation des dommages justifiés, limitée à :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• en cas de perte totale ou partielle : la valeur de la marchandise perdue au lieu et à l'instant de la prise en charge, avec un plafond fixé à 8.33 DTS (droits de tirage spéciaux ) par kg de poids brut manquant ;</li> <li>• en cas d'avarie : la valeur estimée de la dépréciation sans toutefois pouvoir excéder l'indemnité qui aurait été due en cas de perte de l'objet avarié.</li> <li>• Des indemnités plus élevées ne peuvent être réclamées qu'en cas de déclaration de la valeur de la marchandise ou de déclaration d'intérêt spécial à la livraison, conformément aux articles.</li> </ul> <p><b>Article 24 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'expéditeur peut déclarer dans la lettre de voiture, contre paiement d'un supplément de prix à convenir, une valeur de la marchandise excédant la limite mentionnée au paragraphe 3 de l'article 23 et, dans ce cas, le montant déclaré se substitue à cette limite.</li> </ul>   | <p>Indemnité ne pouvant excéder le prix du transport.</p>   |

|   |                                     |                                |
|---|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Dossier litige N° :</b>  |                                     |                                |
| <b>EXPÉDITEUR :</b>   |                                     |                                |
| <b>DESTINATAIRE :</b>   |                                     |                                |
| <b>*Litige national</b>   |                                     | <b>Litige international</b>    |
| <b>*LITIGE POUR :      MANQUANT</b>                               |                                     | <b>AVARIES</b>                 |
| <b>Nombre de colis de l'envoi</b>                                 | <b>Poids total de l'envoi</b>       | <b>Valeur déclarée</b>         |
| <b>Nombre de colis concernant le litige</b>                       | <b>Poids du litige</b>              | <b>Valeur réelle du litige</b> |
| <b>Transport effectué par :</b>                                   |                                     |                                |
| <b>Lettre de voiture N° :</b>                                     | <b>* Réserves :    oui      non</b> |                                |
| <b>Nature des réserves :</b>                                      |                                     |                                |
| <b>*Validité des réserves :</b>                                   | <b>oui</b>                          | <b>non</b>                     |
| <b>Calcul des limites de responsabilité à appliquer</b>           |                                     |                                |
| <b>Montant de l'indemnisation :</b>                               |                                     |                                |
| <b>Calcul du montant éventuel restant à la charge du client :</b> |                                     |                                |

\* rayer la mention inutile



## MESSAGE ÉLECTRONIQUE


**Ecrire un message**

< Boîte de réception

Envoyer

Enregistrer dans Brouillons

Annuler

 Imprimer

A :

Cc :

Objet :

Pièces jointes

Signé :

Monsieur DUBOIS

## DOSSIER C

### ACHEMINEMENT PAR VOIE MARITIME

Affecté(e) au service export maritime de la Société International Transports à BLANC MESNIL, vous participez à l'organisation et au suivi des transports par voie maritime.

Le 4 juin 2008, Jean DUBOIS, votre chef de service, vous communique les informations qu'il a recueillies auprès de la Fédération Française d'Athlétisme pour un envoi de matériels nécessaires aux athlètes des futurs Jeux Olympiques d'été qui se dérouleront en Chine en Août 2008.

#### **PREMIER TRAVAIL : Préparation de l'envoi**

1. **Calculez**, à partir des annexes C-1 et C-2, le **nombre de conteneurs** possibles et nécessaires à l'emportage du matériel. Votre démarche doit commencer par les possibilités d'un conteneur de 20'.

**Remarque** : Un conteneur doit être **homogène** : on ne doit y trouver que des caisses **ou** que des cartons.

#### **DEUXIÈME TRAVAIL : La cotation complète**

Votre chef de service a procédé à la mise en place du transport maritime. Le (ou les conteneurs) seront pris en charge par la Compagnie maritime au départ du port du Havre le lundi 23 juin à 8 heures pour une arrivée au port de Pékin le 15 juillet à 14 heures sur le navire "Tempting", voyage n° 265 W.

2. **Calculez**, à partir de l'annexe C-3, le montant du fret maritime après avoir expliqué le choix du ou des conteneurs définitivement retenu(s) pour l'acheminement.

**Taux de conversion** : 1 € = 1,40 USD (*quel que soit le cours réel le jour de traitement du dossier*)

3. **Calculez** le poids brut de chaque conteneur définitivement retenu.
4. **Ouvrez** le dossier export n° 497/06/08 en complétant l'**annexe R-5**.
5. **Déterminez sur l'annexe R-6 le total des frais** jusqu'au site prévu de la délégation française (montant total arrondi à l'euro le plus proche).

#### **TROISIÈME TRAVAIL : Préparation de l'expédition**

Le 10 juin 2008, la Fédération Française d'Athlétisme accepte votre proposition.

6. Complétez sur l'annexe R-7 le masque du connaissement tel qu'il faudra le transmettre à notre agent portuaire GENTILI au port du Havre.

**Informations complémentaires :**

- Chargeur : l'expéditeur réel du matériel
- Consignee : destinataire réel du matériel
- Notify : votre correspondant au port de destination
- Description des marchandises : détailler les différents conteneurs avec les dimensions
- Poids brut : à fournir pour chaque conteneur
- Connaissement à faire en 3 exemplaires originaux et 2 copies
- Mentions « Freight prepaid » et « On board »

**LES INTERVENANTS**


|  |  |
|--|--|
| <b>FÉDÉRATION FRANÇAISE<br/>D'ATHLÉTISME</b><br>33 avenue de Coubertin<br>75004 PARIS                                | Expéditeur de la marchandise   |
| Site de la Fédération Française d'Athlétisme<br>pour les Jeux Olympiques<br>Kwai Chung N.T. Kowloon<br>PÉKIN - CHINA | Destinataire de la marchandise   |
| <b>GENTILI</b><br>Quai A 325<br>Port du HAVRE  | Transitaire maritime chargé de tout le<br>passage portuaire<br>Agent maritime de plusieurs compagnies<br>Notre correspondant au port du Havre                                    |
| <b>LI MEN</b><br>Tsuen Wan<br>Port de TIANJIN<br>PÉKIN - CHINA   | Notre correspondant au port de destination,<br>chargé de réceptionner la marchandise et<br>d'assurer le reste des formalités jusqu'au site<br>de la délégation française à Pékin |
| <b>KHALLS SHIPPING</b><br>Port du Havre  | Compagnie maritime européenne  |

**LES MARCHANDISES**


| Désignation   | Matériel de sport pour la Fédération Française d'Athlétisme |                          |
|---|---|--------------------------|
| Conditionnement   | Caisses   | Cartons                  |
| <b>Nombre</b>   | 58  | 42                       |
| <b>Dimensions unitaires</b>   | 2,2 m x 0,6 m x 0,6 m                                       | 1,10 m x 0,75 m x 0,60 m |
| <b>Poids brut unitaire</b>  | 450 kg  | 60 kg                    |
| <i>Les caisses et cartons sont gerbables et seront disposés dans le sens longitudinal ou transversal et le sens haut/bas sera respecté.</i> |   |                          |
| <i>Le matériel sera retourné, en l'état, à la Fédération Française d'Athlétisme à l'issue des jeux olympiques.</i>                          |   |                          |
| Date d'enlèvement des marchandises : jeudi le 19 juin 2008 à 9 h  |   |                          |
| Date de livraison impérative : avant le 19 juillet 2008   |   |                          |
| Empotage : par les soins de l'expéditeur en 2 heures après mise à disposition du ou des conteneurs vides                                    |   |                          |

**LES CONTENEURS**

**20' Steel Dry Cargo Container**

|  |                                      |                                       |   |
|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
|  | <b>Extérieur (exterior)</b>          |                                       |  |
| <b>Longueur</b><br>(Length)<br>6,058 m | <b>Largeur</b><br>(Width)<br>2,438 m | <b>Hauteur</b><br>(Height)<br>2,591 m |   |
|  | <b>Intérieur (interior)</b>          |                                       |   |
| <b>Longueur</b><br>(Length)<br>5,898 m | <b>Largeur</b><br>(width)<br>2,352 m | <b>Hauteur</b><br>(Height)<br>2,385 m |   |
|  | <b>Poids (weight)</b>                |                                       |   |
| <b>Poids brut</b><br>24 000 kg         | <b>Tare</b><br>2 330 kg              | <b>Charge utile</b><br>21 670 kg      |   |

**40' Steel Dry Cargo Container**

|   |                                      |                                       |   |
|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
|   | <b>Extérieur (exterior)</b>          |                                       |  |
| <b>Longueur</b><br>(Length)<br>12,192 m | <b>Largeur</b><br>(Width)<br>2,438 m | <b>Hauteur</b><br>(Height)<br>2,591 m |   |
|   | <b>Intérieur (interior)</b>          |                                       |   |
| <b>Longueur</b><br>(Length)<br>12,032 m | <b>Largeur</b><br>(width)<br>2,352 m | <b>Hauteur</b><br>(Height)<br>2,385 m |   |
|   | <b>Poids (weight)</b>                |                                       |   |
| <b>Poids brut</b><br>30 480 kg          | <b>Tare</b><br>4 000 kg              | <b>Charge utile</b><br>26 480 kg      |   |

**Coûts des différentes prestations**

| <i>Prestations</i>   | <i>Prix de vente des prestations</i>   |
|--|--|
| <p>La Société International Transports se charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du positionnement des conteneurs chez l'expéditeur</li> <li>• De leur acheminement vers le port du Havre</li> <li>• Du choix de la compagnie maritime</li> <li>• Du paiement des prestations à cette compagnie</li> <li>• Du paiement des prestations portuaires à Gentili au port du Havre</li> <li>• Du paiement des frais de débarquement et des frais portuaires au port de Tianjin</li> <li>• De l'acheminement du (des) conteneur(s) au site de la délégation française à Pékin</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 €, par conteneur et par trajet pour le transport routier vers Le Havre<br/><i>Ce pré-acheminement est tarifé au client sur la base d'un trajet aller et d'un trajet retour</i></li> <li>• Commission de transit de 2 % sur le fret maritime</li> <li>• Commission de 3 % sur le montant facturé par Gentili</li> </ul> |

| <i>Prestations</i>  | <i>Coût pour les prestations sous-traitées</i>   |
|---|--|
| Location conteneur(s), passage portuaire et frais du transitaire au port du Havre                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Location du conteneur : 200 € le TC 20' (double perception pour un 40')</li> <li>• Frais de dossier : 45 € par TC 20' ou 40'</li> <li>• Frais de manutentions portuaires : 100 € le TC 20' ou 40'</li> </ul>  |
| Coût maritime négocié avec la compagnie Khalls Shipping   | <p><b>Tarifs bord à bord</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fret maritime : 1400 € pour un TC 20' (double perception pour un TC 40')</li> <li>• Surcharges en vigueur : <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ BAF (surcharge combustible) : 2 % sur fret de base</li> <li>➢ CAF (surcharge monétaire) : 3 % sur fret révisé (fret de base + BAF)</li> <li>➢ ISPS (taxe de sécurité maritime) : 9 € par conteneur</li> </ul> </li> </ul> |
| Passage portuaire, frais et post-acheminement du transitaire chinois au port de Tianjin (port de Pékin) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de débarquement : 20 USD le TC 20' ou 40'</li> <li>• Frais portuaires : 60 USD le TC 20' ou 40'</li> <li>• Post-acheminement : 50 USD le TC 20' ou 40'</li> </ul>   |

DOSSIER EXPORT n°

du

*Première partie :*

|                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| <b>Régime douanier*</b> | Exportation définitive <input type="checkbox"/> | Importation définitive <input type="checkbox"/> |
|                         | Exportation temporaire <input type="checkbox"/> | Admission temporaire <input type="checkbox"/>   |
|                         | Réimportation <input type="checkbox"/>          | Réexportation <input type="checkbox"/>          |
| <b>Exportateur</b>      |   |   |
| <b>Importateur</b>      |   |   |
| <b>Marchandises</b>     |   |   |

*\* cocher la case adaptée**Deuxième partie :*

|                                       |               |                    |
|---------------------------------------|---------------|--------------------|
| <b>Type et nombre de conteneur(s)</b> |               |                    |
| <b>Ports et dates</b>                 | <b>Départ</b> | <b>Destination</b> |
| <b>Compagnie maritime</b>             |               |                    |
| <b>Navire et numéro du voyage</b>     |               |                    |

| <b>TOTAL DES FRAIS DE PARIS À PEKIN</b>                           |                                |                          |
|---|--------------------------------|--------------------------|
| <b>Identification des frais</b>                                   | <b>Montants intermédiaires</b> | <b>Montant par poste</b> |
| <b>Positionnement conteneur et pré-acheminement routier</b>       | <b>Total</b>                   |                          |
| <b>Frais au port du Havre *</b>                                   | <b>Total</b>                   |                          |
| <b>Transport maritime</b>   | <b>Total</b>                   |                          |
| <b>Commissions de transit *</b>                                   | <b>Total</b>                   |                          |
| <b>Frais au port de Tianjin et post-acheminement vers Pékin *</b> | <b>Total</b>                   |                          |
|   | <b>Total des frais</b>         |                          |

\* Dans la première colonne, identifiez sur chaque ligne de frais retenus la nature de ceux-ci.



## BILL OF LADING (Connaissance)

|                                  |   |  |
|----------------------------------|---|--|
| <b>Chargeur</b>                  |   | <b>COMPAGNIE MARITIME :</b>  |
| <b>Destinataire ou consignee</b> |   |  |
| <b>Arrivée à notifier à</b>      |   |  |
| <b>Prétransport par</b>          | <b>Lieu de réception</b>  | <b>Références</b><br><br><b>Fret et frais payable à :</b><br><br><b>Le présent document a été établi en</b> <input type="text"/><br><b>exemplaires originaux</b><br><br><b>et en</b> <input type="text"/> <b> copies</b> |
| <b>Navire</b>                    | <b>Port de chargement</b>   |  |
| <b>Port de déchargement</b>      | <b>Lieu de livraison</b>  |  |
| <b>Marques et numéros</b>        | <b>Nombre et genre de colis - Description de la<br/>marchandise</b> | <b>Poids brut</b>  |
|                                  |   |  |