

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BARÈME SOCIÉTÉ TOUTSPORT

Dossier A : Dimensionnement de l'équipe d'inventoristes et planification des travaux **35 points**

Question 1	2	points
Question 2	2,5	points
Question 3	22,5	point
Question 4	4	points
Question 5	4	points

Dossier B : Détermination de coût de la réalisation de l'inventaire **35 points**

Question 1	9	points
Question 2	15	points
Question 3	11	points

Dossier C : Constatation et analyse des écarts **35 points**

Question 1	5	points
Question 2	15	points
Question 3	15	points

Dossier D : Mise en place d'une méthode de gestion des stocks **35 points**

Question 1	10	points
Question 2	5	points
Question 3	18	points
Question 4	2	points

NOTE AUX CORRECTEURS

Le barème est fixé nationalement.

Il est impossible d'envisager une autre répartition des points pour ces 4 dossiers. Il en est de même pour les différentes questions ou parties sauf contre-ordre de l'académie pilote du sujet. Cependant, toute erreur n'est sanctionnée qu'une fois : le correcteur doit tenir compte de l'erreur réalisée pour la suite de la notation.

CORRIGÉ DOSSIER A

Dimensionnement de l'équipe d'inventoristes et planification des travaux (sur 35 points)

1° **Taux d'engagement** (2 points)

Heures de travail par jour : 8 heures – 1 heure de pause = 7 heures
Taux engagement : $7/8 \times 100 = \underline{87,5\%}$

2° **Longueur totale du circuit** (sur 2,5 points)

Trajet Bureau responsable logistique – Allée A :	11 m 40	
Longueur des allées : 17 m 50 x 5 allées =	87 m 50	
Trajet inter-allées : 5 m 50 x 4 =	22 m	0,5 par résultat
Trajet retour Bureau responsable logistique : 17 m 50 + 11 m 40 =	28 m 90	

TRAJET TOTAL **149,80 mètres**

3° **Calcul temps d'exécution totale** – Voir annexe A4-R1 (22,5 points)

4° **Temps alloué** (4 points)

Temps d'exécution / Taux d'engagement = $30\,244 / 0,875 = 34\,564,57$ cmn, soit 5 h 45 arrondies à **6 heures**

5° **Nombre d'inventoristes nécessaires** (4 points)

Sachant que M. Gilbert souhaite fermer l'entrepôt le moins longtemps possible, les 3 personnes habilitées réaliseront l'inventaire.

ANNEXE A4 – R1 CORRIGÉ (22,5 points)

GRILLE D'ANALYSE S.M.B.

Feuille N°. 1 / 1

Description de l'activité : **Inventaire zone picking**Simple : Date : **Date examen**Lieu : **Société TOUTSPORT**

1 ou 0 pour l'en-tête

Composée :

Auteur de l'analyse :

Assistant(e)

OPÉRATION	Moyen	Code	T.S. unitaire *	Fréquence	Distance	T.O. de base *	Indice parcours/roulage	T.O. réel *	Coef. de repos	T.E. *
REPORT :										
Déplacement	Manut	DMF	1,18	1	149,8	177	20%	212	12%	237
Lecture référence	Manut	ALC2	3,12	7350 (1)	-	22932	-	22932		22932
Comptage cartons	Manut	AC6	18,18	210	-	3818	-	3818		3818
Trouver la page	Manut	ATP1	8,58	210	-	1802	-	1802		1802
Écrire le chiffre	Manut	AEM	0,95	210	-	200	-	200		200
Prise du carton (anomalie)	Manut	MCP21	6	80	-	480	-	480	12%	538
Dépose du carton (anomalie)	Manut	MCD11	8	80	-	640	-	640	12%	717
0,5 point par opération		0,5 point par opération		0,5 point par couple distance/fréquence		0,5 point ou 0	2 points par indice	0,5 point ou 0	2 points par coefficient	0,5 point ou 0
						0,5 point		0,5 point		0,5 point
TOTAL :						30049		30084		30244

* arrondir à l'entier le plus proche

(1) 210 références x 35 cartons

CORRIGÉ DOSSIER B
Détermination du coût
de la réalisation de l'inventaire (sur 35 points)

- 1° Coût global – Voir annexe B3 – R2 (9 points)
- 2° Avantages et Inconvénients – Voir annexe B3 – R2 (15 points)
- 3° Solution et justification – Voir annexe B3 – R2 (11 points)

Éléments		Personnel de l'entrepôt	Intérimaires	Externalisation
Coûts (arrondir au centime supérieur)	Conclusion d'un contrat		$15,20 \times 2 = 30,40 \text{ €}$	$15,20 \times 2 = 30,40$
	Facturation des entreprises extérieures		$56 \times 23 = 1\,288,00 \text{ €}$	$1\,260 \times 2 = 2\,520,00 \text{ €}$
	Salaire brut	$10,50 \times 56 \times 1,25 = 735,00 \text{ €}$		
	Charges patronales	$735 \times 20,30 \% = 149,21 \text{ €}$		
	Total	884,21 €	1 318,40 €	2 550,40 €
Avantages (3 avantages minimum par solution retenue) <i>/ 9 points (1 pt par avantage)</i> <i>3 avantages minimum par solution retenue</i>		<ul style="list-style-type: none"> - pas de recrutement à organiser ; - connaissance du personnel ; - pas de surcoût lié au type de contrat ; - connaissance des produits et procédures de travail ; - maîtrise totale du processus d'inventaire. 	<ul style="list-style-type: none"> - possibilité de rompre le contrat à tout moment ; - gain de temps sur la recherche des salariés ; - souplesse de la durée du contrat ; - possibilité de changer de personne pendant la mission si elle ne correspond pas au profil ; - gestion administrative par l'agence d'intérim ; - décharge des tâches d'inventaire pour le personnel ; - maîtrise totale du processus d'inventaire. 	<ul style="list-style-type: none"> - intervention de spécialistes ; - apport d'un point de vue extérieur à l'entreprise ; - décharge des tâches d'inventaire pour le personnel.
Inconvénients (2 inconvénients minimum par solution retenue) <i>/ 6 points (1 pt par inconvénient)</i> <i>2 inconvénients minimum par solution retenue</i>		<ul style="list-style-type: none"> - recours aux heures supplémentaires (coût) ; - responsabilisation des salariés (difficulté à remettre en cause le « résultat » de son propre travail). 	<ul style="list-style-type: none"> - coût horaire ; - méconnaissance des produits et des procédures de l'entreprise. 	<ul style="list-style-type: none"> - coût plus important ; - perte de la maîtrise du processus d'inventaire ; - méconnaissance des produits et des procédures de l'entreprise.
Choix justifié		En terme de coût, il est plus intéressant de faire travailler le personnel en heures supplémentaires. En terme de qualité, il vaudrait mieux faire appel à l'intérim pour avoir des personnes qualifiées qui apportent un point de vue extérieur à l'entreprise (en terme de qualité, le candidat pourra retenir l'externalisation).		
<i>/ 11 points</i> <i>5,5 points par choix justifié</i>				

/ 9 points
-1 point par erreur ou par élément manquant

<h2 style="margin: 0;">CORRIGÉ DOSSIER C</h2> <p style="margin: 0;">Constatation et analyse des écarts (sur 35 points)</p>
--

1 - ANNEXE C1-R3 Constatation des écarts (5 points)

Référence	Stock réel réserve	Stock réel picking	Stock réel total	Stock théorique	Écart ⁽¹⁾
1127	120	20	140	140	-
1218	240	0	240	231	+ 9
1329	360	18	378	378	-
1342	80	39	119	119	-
2101	160	5	165	166	- 1
2624	40	19	59	59	-
2967	400	27	427	427	-
3248	200	32	232	232	-
3384	120	8	128	168	- 40
3385	320	38	358	318	+ 40
3723	120	7	127	127	-
3936	360	16	376	376	-
4825	200	14	214	214	-
4939	80	25	105	105	-
5272	120	29	149	149	-
5535	40	23	63	63	-
5555	240	31	271	271	-
6118	160	17	177	177	-
7479	80	17	97	79	+ 18
7974	160	31	191	191	-

*0,5 point ou
0 à la
colonne*

*4,5 points à
la colonne
- 1 pt par
erreur*

(1) Remarque : le candidat pourra inverser l'ensemble des signes des écarts.

2 - **ANNEXE C7-R4**

Justification avec précision (15 points)

Corrigé

TABLEAU D'ANALYSE DES ÉCARTS			
Références	Écarts	Sources	Responsabilités
1218	+ 10	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Erreur de saisie : Sortie 40 au lieu de 30</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Micheline</i>
	- 1	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Erreur d'adressage</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Magasinier lors de réapprovisionnement picking et des préparateurs qui ne l'ont pas signalé lors des préparations de commande</i>
2101	- 1	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Problème de conservation de stock</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Cariste</i>
3384 et 3385	- 40 et + 40	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Inversion des quantités lors de la saisie de la réception</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Micheline</i>
7479	+ 20	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Erreur de saisie – Entrée 20 au lieu de 40</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Micheline</i>
	- 2	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Saisie d'un retour client suite à une erreur de préparation qui n'avait à être saisie</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Micheline et préparateurs de commande</i>

Colonne / 3 points
0,5 pt par élément

Colonne / 6 points
1 pt par élément

Colonne / 6 points
1 pt par élément

Corrigé

3 - Rédaction de la note (15 points)

- Émetteur : Assistant(e) 0,5 pt
Destinataire : M. Gilbert ou Responsable Logistique 0,5 pt
Date : Date de l'épreuve 0,5 pt
Objet : Écarts d'inventaire 0,5 pt
PJ : Tableau d'analyse des écarts 0,5 pt
Mention « NOTE » obligatoire 0,5 pt

1^{ère} partie : erreur de saisie 2,5 points

Convoquer Micheline pour l'avertir que tous les problèmes de saisie seront mentionnés dans son dossier. Sans remédiation de sa part, le licenciement sera envisagé.

2^{ème} partie : préparation de commandes

- Conditionner les primes de préparation en fonction du taux d'erreur. 2 points
- Sensibilisation du personnel sur la nécessité de communiquer les anomalies rencontrées (notamment à propos des emplacements de stockage). 2 points

3^{ème} partie : réapprovisionnement 2,5 points

Scanner le code-barres de l'adresse pour valider le réapprovisionnement picking.

4^{ème} partie : conservation du stock 2,5 points

Sensibiliser les caristes sur leurs responsabilités par rapport aux marchandises transportées.

Signature : Assistant(e) 0,5 pt

Toute solution cohérente est acceptée

- Formulation, orthographe et soin : de 0 à - 5 points
- Absence de plan logique : - 2 points

CORRIGÉ DOSSIER D

Mise en place d'une gestion des stocks (35 points)

1° Paramètres (10 points)

- Nouvelle consommation annuelle (2,5 points)

$$P = 2\,600 \times 60\% = \underline{1\,560 \text{ cartons}}$$

- Nouvelle consommation moyenne mensuelle (2,5 points)

$$C_{mm} = 1\,560 / 12 = \underline{130 \text{ cartons}}$$

- Périodicité économique de commande (5 points)

$$P_e = \sqrt{\frac{288 \times A}{(P \times U \times R)}} = \sqrt{\frac{288 \times 30,50}{(1\,560 \times 19,50 \times 0,08)}} = 1,90 \text{ soit } \underline{2 \text{ mois}}$$

2° Quantité à commander le 2 juin (5 points)

$$Q = C_{mm} \times (d + d_p + P_e) - SPD = 130 \times \left(\frac{18 + 12}{30} + 2 \right) - 370 = \underline{20 \text{ cartons}}$$

3° Enregistrement des mouvements – Voir Annexe D4 – R5 (18 points)

4° Dates des 4 prochaines commandes (2 points)

- **3 août** 0,5 pt
- **3 octobre** 0,5 pt
- **3 décembre** 0,5 pt
- **3 février** 0,5 pt

