

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE

SESSION 2008

ÉPREUVE E2 TECHNOLOGIE

**SOUS-ÉPREUVE A2 : ORGANISATION ET GESTION
D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES**

U2

corrigé

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie CORRIGE		
U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	3 heures
Repère de l'épreuve : 0806 ECP T	Page 1 sur 8	

ANNEXE 1

Question 1.1 Quelles sont les tendances de l'année 2007 concernant les produits et les prestations esthétiques ? **4,5 points**

On attend : de citer les 3 tendances (0,5 pt x 3) + au moins 4 éléments de justification issus du texte (0,25pt/ élément) :

TENDANCES	ELEMENTS DE JUSTIFICATION
<p>► les produits « bio »</p>	<ul style="list-style-type: none"> - bonne image du bio - 1 femme/ 2 en a déjà acheté - Gammes cosmétiques de plus en plus fournies : maquillage, soins visage et corps - Investissement des laboratoires des grandes marques de parfumerie - De nombreux secteurs de distribution : institut, parapharmacie... - .../
<p>► le commerce équitable</p>	<ul style="list-style-type: none"> - évolution positive de cette forme de commerce (de 9 à 75%) - achats en hausse malgré un prix plus élevé - programmation de différents salons - développement des gammes de produits cosmétiques - entrée des cosmétiques dans les grands magasins (Galeries Lafayette...) - .../
<p>► intérêt pour les « soins exotiques »</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le terme « ailleurs » fait rêver - Besoin d'évasion - Intérêt pour les cultures du monde - Envie d'avoir un soin « traditionnel », « ethnique » - Appréciation des soins en harmonie avec la nature, des soins « vrais ». - .../

Question 1.2 Citez les règles à respecter pour obtenir le label « cosmétiques bio ». **3,5 points**

➤ Quelles sont les règles de procédure à respecter pour obtenir le label « cosmétiques bio » ?

- Avoir un cahier des charges strict (0,25 pt), contrôlé par un organisme (0,25pt) possédant une mention écologique ou biologique (0,25pt), permettant l'accès au label bio (0,25pt).

➤ Quelles sont les critères pour obtenir par le label « cosmétiques bio » ?

- Critères du label bio : 0,25 point/ critère soit 2,5 points

- rigueur dans le choix des composants autorisés
- forte teneur en ingrédients naturels
- composants issus de l'agriculture biologique
- interdiction de paraffine ou silicone ou produits issus de la pétrochimie
- interdiction de parfums
- interdiction de colorants de synthèse
- interdiction de conservateurs de synthèse
- interdiction de d'OGM
- interdiction de tests sur animaux
- respect de l'environnement : par l'emballage recyclable ou par les procédés de fabrication

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie CORRIGE		
U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	3 heures
Repère de l'épreuve : 0806 ECP T	Page 2 sur 8	

ANNEXE 2

Question 2.1 et 2.2 Indiquez au moins deux conseils concernant le choix du mobilier, de la décoration et des facteurs d'ambiance.

3 points

MOBILIER (2 réponses) 0,5point x 2	<ul style="list-style-type: none">- Lit de soin multi fonctions réglable en hauteur- Tablette en bois, à roulettes pour disposer les produits et appareils spécifiques- Plan de travail (+/- lavabo) en bois naturel
DÉCORATION (2 réponses) 0,5point x 2	<ul style="list-style-type: none">- couleurs naturelles, neutres pouvant évoquer la nature : vert, beige, ivoire, marron... (rideaux, murs, sols...) évoquant de la nature, de la marque bio à travers des affiches, PLV : représentations de fleurs, plantes, coccinelles...
FACTEURS D'AMBIANCE (2 réponses) 0,5point x 2	<ul style="list-style-type: none">- choix de tons neutres et lumière tamisée, éclairage plutôt indirect- ambiance à créer : plutôt chaleureuse avec bougies, encens...- chauffage favorisant le confort (soins corps). ambiance sonore avec musique relaxante, modulable selon le soin.

ANNEXE 3

Question 3.1 Calculez le coût de revient et le prix de vente de la nouvelle prestation visage et corps. 5 pts

Éléments	Quantité utilisée	Détail des calculs	Montant en €
Produits soin visage			
◆ Lait de soins	3 ml	$9,20 \div 30 = 0,31$	0,31 0,25 pt
◆ Lotion hydrolé oranger	5 ml	$36 \times 5 \div 1000 = 0,18$	0,18 0,25 pt
◆ Démaquillant yeux	5 ml	$8,65 \times 5 \div 50 = 0,87$	0,87 0,25 pt
◆ Sérum multi-vita	5 ml	$21,50 \div 6 = 3,58$	3,58 0,25 pt
◆ Prélude 108	2 ml	$19,80 \div 10 = 1,98$	1,98 0,25 pt
◆ Masque M12	10 ml	$13,20 \div 6 = 2,2$	2,20 0,25 pt
◆ Crème Ylang	2 ml	$12,20 \div 10 = 1,22$	1,22 0,25 pt
Produits soin corps			
◆ Baume exfoliant corps	40 g	$25 \times 40 \div 300 = 3,33$	3,33 0,5 pt
◆ Huile relaxation (1000 ml)	10 ml	$60 \times 10 \div 1000 = 0,60$	0,60 0,5 pt
Coût du linge			
◆ Entretien du linge : 1,50 € par prestation		Pas de calcul	1,50 0,25 pt
Main d'œuvre : taux horaire = 32.50 € (Charges comprises)			
◆ Temps nécessaire pour le soin visage : 1 h		$32,50 \times 1 = 32,50$	32,50 0,5 pt
◆ Temps nécessaire pour le soin corps : 45 mn		$32,50 \times (45 \div 60) = 24,38$	24,38 0,5 pt
Autres charges			
◆ Électricité, assurances... = 5 € par prestation		Pas de calcul	5,00 0,25 pt
Coût de revient total HT			77,65 0,25 pt
Prix de vente TTC			155,30 0,5 pt

ANNEXE 4

Question 4.1 Complétez le tableau des produits corps destinés à la vente 2,5 points

0,5 point/ligne entière correctement remplie et – 0,25 pt/erreur

Désignation	Prix achat HT	Coef. Multiplicateur TTC	Prix vente TTC	Prix vente HT	Marge brute	Taux de marge %	Taux de marque %
Crème buste	12,30	2	24,60	20,57	8,27	67,24	40,20
Minceur jour	19,40	2.5	48,50	40,55	21,15	109,02	52,16
Toni-jambes	22,50	2,2	49,50	41,39	18,89	83,95	45,63
Lait corps	10,80	1,8	19,44	16,25	5,45	50,46	33,54
Gommage corps	12,20	2	24,40	20,40	8,20	67,24	40,20

Question 4.2 Citez deux règles à respecter pour organiser au mieux la présentation marchande des produits et la rotation des stocks.

4 points

1 point par règle/ Accepter toutes réponses logiques.

• Présentation marchande des produits :

- Indiquer le prix TTC sur le produit
- Mettre les produits soins « bio » en avant (tête de gondole, sur linéaire à hauteur des yeux...)
- Réaliser une vitrine sur les soins « bio »....

• Rotation des stocks :

- Mettre en avant sur le linéaire les produits les plus anciens (respecter la rotation des stocks par rapport à la date de durabilité minimale)
- Lors des prestations cabines, veiller à utiliser les produits les plus anciens et ouverts en premier.
- Pour les prestations cabines ne pas utiliser de produits dont la date d'utilisation après ouverture est dépassée....

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie CORRIGE

U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	3 heures
Repère de l'épreuve : 0806 ECP T	Page 5 sur 8	

ANNEXE 5

Question 5.1 Présentez l'état de rapprochement bancaire au 30/06/07.

5,5 points

Date	Libellés	Compte 512		Relevé bancaire	
		Débit	Crédit	Débit	Crédit
30/06	Solde avant rapprochement	3 581,77 (1 pt)			3 681,42 (1pt)
03/06	Prélèvement EDF		75,00 (0,5 pt)		
08/06	Frais de tenue de compte		8,80 (0,5 pt)		
14/06	Commissions CB		5,70 (0,5 pt)		
15/06	Prélèvement France Télécom		100,75 (0,5 pt)		
22/06	Chèque n° 1247 Orphéa			289,90 (0,5 pt)	
Totaux		3 581,77	190,25	289,90	3 681,42
Solde après rapprochement (Nature et montant)			SD 3391,52 (0,5 pt)	SC 3 391,52 (0,5 pt)	

ANNEXE 6

Question 6.1 Complétez le tableau préparatoire du calcul de la TVA à décaisser ou du crédit de TVA du mois de juin 2007.

3,5 Point

Éléments	Montants comptables	Montants arrondis
TVA collectée à 19,6 %	$2\,811,04 / 1,196 = 2\,350,37$ $2\,811,04 - 2\,350,37 = 460,67$ $1\,300,02 / 1,196 = 1\,086,97$ $1\,300,02 - 1\,086,97 = 213,05$ $460,67 + 213,05 = 673,72$	674,00
	(0,5 pt)	(0,25pt)
TVA déductible sur ABS à 19,6 %	$756,70 \times 0,196 = 148,31$	148,00
	(0,5 pt)	(0,25 pt)
TVA déductible sur immobilisations à 19,6 %	$950 \times 0,196 = 186,20$	186,00
	(0,5 pt)	(0,25 pt)
Crédit mois précédent	100,00	100,00
	(0,25 pt)	(0,25 pt)
TVA à décaisser ou crédit de TVA (entourez la bonne réponse)	$673,72 - 148,31 - 186,20 - 100,00 = 239,21$	$674,00 - 148,00 - 186,00 - 100,00 = 240,00$
	(0,5 pt)	(0,25pt)

Question 6.2 Complétez l'imprimé CA3

1,5 Point : 0,5 en moins par montant mal placé et ne correspondant pas aux résultats de la question 6.1

Si montants décimaux : 0 point pour la déclaration

Ligne 01 : 3 437 (2 350.37 + 1 086.97)

Ligne 08 : Base HT : 3 437,00 Taxe due : 674,00

Ligne 15 : 674,00

Ligne 18 : 186,00

Ligne 19 : 148,00

Ligne 21 : 100,00

Ligne 23 : 100,00

Ligne 24 : 434,00 (186.00 + 148.00 + 100.00)

Ligne 28 : 240,00

Ligne 32 : 240,00

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie CORRIGE		
U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	3 heures
Repère de l'épreuve : 0806 ECP T	Page 7 sur 8	

ANNEXE 7

Question 7.1 Choisissez le contrat sous lequel Mme Camier peut recruter une nouvelle esthéticienne.

2 points (1 point pour la réponse et 1 point pour la justification)

- Contrat à durée déterminée ou contrat intérim.
- Car il s'agit d'un surcroît exceptionnel d'activité, sur une période précise et limitée.

Question 7.2 Citez quatre compétences pouvant être attendues de cette employée.

2 points (0,5 point par réponse)

- être disponible,
- être compétente en soins « bio »
- être aimable et avenante vis-à-vis de la clientèle,
- être autonome dans la gestion de son travail,
- avoir une bonne présentation...

(Accepter toutes réponses logiques)

Question 7.3 Elaborez la grille d'évaluation du personnel de l'institut

3 points (0,5 point par réponse) Accepter toute évaluation cohérente.

(Note/2 si la grille ne présente aucun barème d'évaluation).

Critères évalués	Très satisfaisant (ou 5)	Satisfaisant (ou 4)	Correct (ou 3)	Insuffisant (ou 2)	Très insuffisant (ou 1)
- Ponctualité					
- Amabilité					
- Compétences techniques					
- Tenue correcte et adaptée					
- Conseils à la clientèle					
- Vente de produits et de prestations					
- Participation à la tenue de l'institut					
- Autonomie					
- Disponibilité					

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie CORRIGE		
U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles	Coefficient 2	3 heures
Repère de l'épreuve : 0806 ECP T	Page 8 sur 8	