

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE

SESSION 2008

ÉPREUVE E2 TECHNOLOGIE

**SOUS-ÉPREUVE A2 : ORGANISATION ET GESTION
D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES**

U2

Ce sujet comporte trois dossiers :

**Un dossier sujet
Un dossier réponse
Un dossier technique**

Dossier Sujet

LE DOSSIER REPONSE SERA RENDU DANS SON INTEGRALITE ET AGRAFE A UNE COPIE

L'usage de la calculatrice est autorisé

| Questions | Barème |
|--|-------------------|
| Question 1 : Étude de marché C11 : Rechercher, sélectionner, traiter les informations. | 8 points |
| Question 2 : Aménagement des locaux C22 : Planifier les activités dans l'espace. | 3 points |
| Question 3 : Calcul de coûts et de prix C25 : Participer à la gestion de l'entreprise. | 5 points |
| Question 4 : Communication commerciale C21 : Gérer les produits. | 6.5 points |
| Question 5 : État de rapprochement bancaire C25 : Participer à la gestion de l'entreprise. | 5.5 points |
| Question 6 : Déclaration de TVA C25 : Participer à la gestion de l'entreprise. | 5 points |
| Question 7 : Gestion du personnel C23 : Animer et encadrer le personnel. C43 : Evaluer le travail du personnel. | 7 points |
| Total | 40 points |

| Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER SUJET | | |
|--|---------------|------------------|
| U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie | Coefficient 2 | Durée : 3 heures |
| Repère de l'épreuve : 0806-ECP T | Page 1 sur 4 | |



Vous venez d'être embauché(e) par l'institut « **ESSENTIELLE** » situé à ARRAS dans le Pas-de-Calais.
Créé en 2003 par Mme CAMIER, l'institut offre à sa clientèle une large gamme de produits ainsi que différentes prestations : UV, épilations, soins visage et soins corps.
Pour suivre l'évolution du marché, votre responsable envisage d'introduire une nouvelle marque de produits bio « PHYT'S » et de créer une cabine réservée aux soins bio visage et corps.

Travail 1 : Etudier l'évolution du marché de l'esthétique-cosmétique

Afin d'approfondir vos connaissances sur les nouvelles tendances du marché esthétique, votre responsable vous demande d'analyser un article paru dans un magazine professionnel (document 1 du dossier technique) «Mettez le cap sur les nouvelles tendances» *Les nouvelles esthétiques* - avril 2007.

Question 1.1

Quelles sont les principales tendances de l'année 2007 concernant les produits et prestations esthétiques ? Justifiez vos réponses (**dossier réponses page 2**).

Question 1.2

Citez les règles et les critères permettant d'obtenir le label « cosmétiques bio » (**dossier réponse page 3**).

Travail 2 : Proposer un aménagement de la nouvelle cabine soins-bio

Votre responsable vous demande conseil pour aménager la cabine réservée aux soins « bio » visage et corps.

Question 2 (dossier réponses page 4)

Indiquez, sur le dossier réponses, au moins deux éléments que vous pourriez lui apporter concernant :

- Le choix du mobilier
- Le choix de la décoration
- Les facteurs d'ambiance

Travail 3 : Déterminer le coût de revient et le prix de vente de la prestation

Avant de passer commande au fournisseur PHYTS, Mme Camier souhaite déterminer le prix de vente de la nouvelle prestation.

Elle vous remet le bulletin de commande du fournisseur PHYT'S (document 2 du dossier technique).
Les résultats seront arrondis à 2 décimales.

Question 3

Calculez le coût de revient de cette nouvelle prestation ainsi que son prix de vente TTC compte tenu d'un coefficient multiplicateur TTC de 2 (**dossier réponses page 5**).

Utilisez les tarifs « produits cabines » et les contenances maximales.

| Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER SUJET | | |
|---|---------------|------------------|
| U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie | Coefficient 2 | Durée : 3 heures |
| Repère de l'épreuve : 0806-ECP T | Page 2 sur 4 | |

Travail 4 : Gérer les produits

Pour le lancement des soins « bio », Madame CAMIER commande de nouveaux produits et souhaite organiser la gestion des stocks.

Question 4.1

Déterminez le prix de vente des produits corps afin de pouvoir procéder par la suite à leur étiquetage. Utilisez les tarifs « ligne générale » pour compléter le tableau du **dossier réponses page 6**.

Question 4.2

Citez deux règles à respecter pour organiser au mieux la présentation marchande des produits et la rotation des stocks.

Travail 5 : Présenter l'état de rapprochement bancaire

Consciente qu'elle va devoir faire face prochainement à d'importantes dépenses, Mme CAMIER souhaite faire le point sur sa situation bancaire. Elle vient justement de recevoir son dernier relevé bancaire.

Question 5

Après avoir procédé au pointage du compte 512 (document 3 du dossier technique) et du relevé de compte du Crédit Agricole (document 4 du dossier technique), présentez l'état de rapprochement bancaire au 30/06/07 (**dossier réponse page 7**).

Travail 6 : Compléter la déclaration de TVA

L'institut étant assujéti au régime du réel normal, Mme CAMIER doit déclarer et payer sa TVA chaque mois. Elle a sorti de sa comptabilité les montants nécessaires au calcul de la TVA à payer (document 5 du dossier technique).

Arrondissez tous vos résultats à 2 décimales.

Question 6.1

À l'aide du **document 5**, complétez le tableau préparatoire du calcul de la TVA à payer ou du crédit de TVA du mois de juin 2007 (**dossier réponses page 7**).

Question 6.2

Complétez l'imprimé à envoyer à l'administration fiscale (**dossier réponses page 8**).

| | | |
|---|---------------|------------------|
| Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER SUJET | | |
| U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie | Coefficient 2 | Durée : 3 heures |
| Repère de l'épreuve : 0806-ECP T | Page 3 sur 4 | |

Travail 7 : Participation à la gestion du personnel

A l'occasion de la promotion des soins bios, l'institut aura un surplus exceptionnel d'activités. Aussi Madame CAMIER envisage de recruter du personnel.

Question 7.1

Choisissez le contrat sous lequel elle peut recruter cette nouvelle esthéticienne. Justifiez votre réponse.

Question 7.2

Citez 4 compétences pouvant être attendues de cette employée.

Question 7.3

Madame CAMIER désire évaluer régulièrement son personnel, elle vous demande de créer une grille d'évaluation comportant au minimum 6 critères.

| | | |
|--|----------------------|-------------------------|
| Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER SUJET | | |
| U2 : organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie | Coefficient 2 | Durée : 3 heures |
| Repère de l'épreuve : 0806-ECP T | Page 4 sur 4 | |

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE**

SESSION 2008

ÉPREUVE E2 TECHNOLOGIE

**SOUS-ÉPREUVE A2 : ORGANISATION ET GESTION
D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES**

U2

Dossier Réponses

**LE DOSSIER REPONSES SERA RENDU DANS SON INTEGRALITE
ET AGRAFE A UNE COPIE**

| | | |
|--|---------------|----------|
| Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER RÉPONSES | | |
| U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie | Coefficient 2 | 3 heures |
| Repère de l'épreuve : 0806-ECP T | Page 1 sur 9 | |

Question 1.1

Les tendances de l'année 2007 concernant les produits et les prestations esthétiques.
Chaque tendance doit comporter quatre éléments de justification.

| TENDANCES | ELEMENTS DE JUSTIFICATION |
|-----------|---------------------------|
| • | - - - - |
| • | - - - - |
| • | - - - - |

Question 2.1 et 2.2

Indiquez au moins deux conseils concernant le choix du mobilier, de la décoration et des facteurs d'ambiance.

| | |
|---|--|
| MOBILIER (2 réponses) | |
| DÉCORATION (2 réponses) | |
| FACTEURS D'AMBIANCE (2 réponses) | |

| | | |
|--|----------------------|-----------------|
| Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER RÉPONSES | | |
| U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie | Coefficient 2 | 3 heures |
| Repère de l'épreuve : 0806-ECP T | Page 4 sur 9 | |

Question 3.1 Calculez le coût de revient et le prix de vente de la nouvelle prestation visage et corps.

| Éléments | Quantité utilisée | Détail des calculs | Montant en € |
|---|-------------------|--------------------|--------------|
| Produits soin visage | | | |
| ◆ Lait de soins | 3 ml | | |
| ◆ Lotion hydrolé oranger | 5 ml | | |
| ◆ Démaquillant yeux | 5 ml | | |
| ◆ Sérum multi-vita | 5 ml | | |
| ◆ Prélude 108 | 2 ml | | |
| ◆ Masque M12 | 10 ml | | |
| ◆ Crème Ylang | 2 ml | | |
| Produits soin corps | | | |
| ◆ Baume exfoliant corps | 40 g | | |
| ◆ Huile relaxation (1000 ml) | 10 ml | | |
| Coût du linge | | | |
| ◆ Entretien du linge : 1,50 € par prestation | | | |
| Main d'œuvre : taux horaire = 32.50 € (charges comprises) | | | |
| ◆ Temps nécessaire pour le soin visage : 1 h | | | |
| ◆ Temps nécessaire pour le soin corps : 45 mn | | | |
| Autres charges | | | |
| ◆ Électricité, assurances... = 5 € par prestation | | | |
| Coût de revient total HT | | | |
| Prix de vente TTC | | | |

| | | |
|---|---------------|----------|
| Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER RÉPONSES | | |
| U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie | Coefficient 2 | 3 heures |
| Repère de l'épreuve : 0806-ECP T | Page 5 sur 9 | |

Question 4.1 Complétez le tableau des produits corps destinés à la vente

| Désignation | Prix achat HT | Coef. Multiplicateur TTC | Prix vente TTC | Prix vente HT | Marge brute | Taux de marge % | Taux de marque % |
|---------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|-------------|-----------------|------------------|
| Crème buste | | 2 | | | | | |
| Minceur jour | | 2,5 | | | | | |
| Toni-jambes | | 2,2 | | | | | |
| Lait corps | | 1,8 | | | | | |
| Gommage corps | | 2 | | | | | |

Question 4.2 Citez deux règles à respecter pour organiser au mieux :

- La présentation des produits (2 éléments minimum)

.....

.....

.....

.....

.....

- La rotation des stocks (2 éléments minimum)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Question 5 Présentez l'état de rapprochement bancaire au 30/06/07.

| Date | Libellés | Compte 512 | | Relevé bancaire | |
|------|--|------------|--------|-----------------|--------|
| | | Débit | Crédit | Débit | Crédit |
| | Solde avant rapprochement | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | Totaux | | | | |
| | Solde après rapprochement (nature et montant) | | | | |

Question 6.1 Complétez le tableau préparatoire du calcul de la TVA à décaisser ou du crédit de TVA du mois de juin 2007.

| Éléments | Montants comptables | Montants arrondis |
|---|---------------------|-------------------|
| TVA collectée à 19,6 % | | |
| TVA déductible sur ABS à 19,6 % | | |
| TVA déductible sur immobilisations à 19,6 % | | |
| Crédit du mois précédent | | |
| TVA à décaisser ou crédit de TVA (entourez la bonne réponse) | | |

| | | |
|---|---------------|----------|
| Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER RÉPONSES | | |
| U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie | Coefficient 2 | 3 heures |
| Repère de l'épreuve : 0806-ECP T | Page 7 sur 9 | |

Question 6.2 Complétez l'imprimé CA3

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, garantit aux déclarants un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant auprès du centre des impôts dont ils relèvent.

| A. MONTANT DES OPERATIONS REALISEES | | | |
|---|--|--|--|
| OPERATIONS IMPOSABLES (HT) | | OPERATIONS NON IMPOSABLES | |
| Ventes, prestations de services | | Exportations hors CE | |
| Autres opérations imposables | | Autres opérations non imposables | |
| Acquisitions intracommunautaires | | Livraisons intracommunautaires | |
| (dont ventes à distance et/ou opérations de montage : | | Achats en franchise | |
| | | | |

| B. DÉCOMPTÉ DE LA TVA À PAYER | | | |
|---|--|---|---------|
| OPERATIONS IMPOSABLES (LIGNES 08 À 14) (VOTRE MONTANT HT) | | Base imposable | TVA due |
| 08 Taux 19,6 % | | | |
| 09 Taux 5,5 % | | | |
| 10 Anciens taux | | | |
| 11 Opérations imposables à un taux particulier (décompte effectué sur annexe 3310 MA) | | | |
| 12 Opérations réalisées dans les DOM | | | |
| 13 TVA antérieurement déduite à reverser | | | |
| | | Total de la TVA brute due (lignes 08 à 14) | |
| | | Dont TVA sur acquisitions intracommunautaires | |
| | | Dont TVA sur opérations à destination de Monaco | |

| DEDUCTIONS | | | |
|--|----------------------|---|--|
| 18 Biens constituant des immobilisations | | | |
| 19 Autres biens et services | | | |
| 20 Autre TVA à déduire | | | |
| 21 Report du crédit apparaissant ligne 27 de la précédente déclaration (A convertir si ce crédit est en francs et votre déclaration en euros) | | | |
| | | Total lignes 20 + 21 | |
| 22 Indiquer ici le pourcentage de déduction applicable pour la période s'il est différent de 100 % | <input type="text"/> | Total TVA déductible lignes 18 + 19 + 23 | |

| CRÉDIT | | TAXE À PAYER | |
|--|--|--|--|
| 25 Crédit de TVA (ligne 24 - ligne 15) | | 28 TVA nette due (ligne 15 - ligne 24) | |
| 26 Remboursement demandé sur formulaire n° 3519 joint | | 29 Taxes assimilées calculées sur annexe n° 3310 MA | |
| 27 Crédit à reporter (ligne 25 - ligne 26) | | 30 Sommes à imputer y compris acompte congés | |
| (Cette somme est à reporter ligne 21 de la prochaine déclaration) | | 31 Sommes à ajouter y compris acompte congés | |
| Attention! Une situation de TVA créditrice (ligne 25 servie) ne dispense pas du paiement des taxes assimilées déclarées ligne 29. | | Total à payer (lignes 28 + 29 - 30 + 31) (N'oubliez pas de joindre le règlement correspondant) | |

Si vous réalisez des opérations intracommunautaires, pensez à la déclaration d'échanges de biens à souscrire auprès de la Direction générale des Douanes et des Droits indirects (Cf. notice de la déclaration CA3)

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER RÉPONSES

U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie

Coefficient 2

3 heures

Repère de l'épreuve : 0806-ECP T

Page 8 sur 9

Question 7.1 Choisissez le contrat sous lequel Mme CAMIER peut recruter cette nouvelle esthéticienne.

Justifiez votre réponse.

.....
.....
.....
.....

Question 7.2 Citez quatre compétences attendues de cette nouvelle employée.

-
-
-
-

Question 7.3 Créez une grille d'évaluation du personnel, comportant au minimum six critères.

| | | |
|---|---------------|----------|
| Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER RÉPONSES | | |
| U2 : Organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie | Coefficient 2 | 3 heures |
| Repère de l'épreuve : 0806-ECP T | Page 9 sur 9 | |