

E20  
TOG

SUJET

## TECHNIQUES D'ORGANISATION ET DE GESTION APPLIQUÉES AUX ACTIVITÉS BANCAIRES

– Documents autorisés : Néant

– Matériel autorisé :

*« Le matériel autorisé comprend toutes les calculatrices de poche y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante. »*

*« Le candidat n'utilise qu'une seule machine sur la table. Toutefois, si celle-ci vient à connaître une défaillance, il peut la remplacer par une autre.*

*...sont interdits les échanges de machines entre les candidats, la consultation des notices fournies par les constructeurs ainsi que les échanges d'informations par l'intermédiaire des fonctions de transmission des calculatrices. »*

*Circulaire N° 99-186 du 16 novembre 1999 – B.O. N° 42 du 25 novembre 1999.*

Code épreuve		Durée : 2 H 00	Spécialité : BANQUE	
EXAMEN : BREVET PROFESSIONNEL	SUJET	Coefficient. : 2	Épreuve : TECHNIQUES D'ORGANISATION ET DE GESTION APPLIQUÉES AUX ACTIVITÉS BANCAIRES	
		SESSION : 2008	N° du Sujet : 08AE20	Page 1/6

► **QUESTION 1** (5 points)

a) 1 point b) 4 points

■ **TRAVAIL À EFFECTUER**

- a) *Donnez une définition de l'intermédiation bancaire.*
- b) *A partir de la décennie 1980, les établissements de crédit ont été confrontés à la désintermédiation bancaire. Après avoir expliqué cette dernière, exposez en quoi elle a influé sur leur approche commerciale.*

► **QUESTION 2** (8 points)

a) 1 point b) 3 points c) 2 points d) 2 points

■ **SITUATION**

Le service "Traitement des Crédits" de la BANQUE DU FINANCEMENT dispose d'un logiciel lui permettant :

- de recenser le degré de compétence de ses collaborateurs sur chaque activité exercée au sein du service,
- de connaître le degré de polyvalence par collaborateur, par activité et de détenir ainsi, pour son responsable, une vision globale du niveau de polyvalence de son service (**annexe I.1**).

■ **TRAVAIL À EFFECTUER**

- a) *Complétez le tableau repris en **annexe I.1** (cellules grisées), en calculant :*
- *la polyvalence de Camille SERNA,*
  - *la polyvalence de l'activité "Etude de dossier immobiliers au personnel",*
  - *la polyvalence globale du service.*

**NB :** *la légende des signes utilisés et le mode de calcul des taux de polyvalence figurent en **annexe I.2***

**L'annexe I.1 est à compléter et à rendre avec votre copie.**

- b) *En tenant compte de l'appréciation des polyvalences figurant sur le tableau (voir légende en **annexe I.2**), menez une analyse d'ensemble sur les compétences et la polyvalence de ce service et exposez les éventuelles pistes d'amélioration que vous pourriez proposer.*
- c) *Trois niveaux ont été définis pour situer la polyvalence sur une activité (satisfaisante, acceptable et critique). Quels peuvent être les dangers d'une polyvalence située en zone critique ?*
- d) *Imaginez que dans ce service, tous les collaborateurs aient un niveau de compétence "4" sur toutes les activités. Que pensez-vous de cette situation ?*

► **QUESTION 3** (7 points)

a) 5 points b) 2 points

■ **SITUATION**

La gestion des risques est une préoccupation importante tant pour les autorités encadrant le système bancaire que pour les établissements de crédit.

■ **TRAVAIL À EFFECTUER**

- a) *Au cours des dernières années, les banques ont accordé une importance grandissante à la gestion des risques liés au développement de leurs activités. Après en avoir exposé les raisons, développez les principes sur lesquels repose le ratio Mc DONOUGH en identifiant les nouveautés par rapport au ratio COOKE.*
- b) *Après avoir défini le rôle de la Commission bancaire, listez les moyens dont elle dispose pour y répondre.*

*Vous disposez en **annexe II** d'un article de presse pouvant vous aider dans votre réflexion.*

**ANNEXE I.1 – Question 2**

**DOCUMENT À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC VOTRE COPIE**

**Les différentes activités exercées au sein du service**

NOM Prénom	Étude de dossier immobilier complexe	Étude de dossier immobilier sans complexité	Étude de dossier immobilier au personnel	Étude de dossier consommation	Étude de dossier SARL familiale, SCI	Édition d'offre	Relations Notaires - envoi des actes	Envoi de dossier Notaire	Prise de garanties	Mise en place administrative des découverts, timbrage et archivage	Polyvalence par collaborateur
RINGO Marie	3	4	4	4	1	1	1	1	1	1	53%
JACK Amandine	2	4	4	4	1	1	1	1	1	1	50%
MARCHE Mélanie	3	4	3	4	1	1	1	1	1	1	50%
GEORGE Cédric	1	1	1	1	3	2	4	2	2	1	45%
BILLY Nadine	2	3	3	1	3	3	4	3	3	3	70%
PAUL Alexandre	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	43%
SERNA Camille	1	3	3	1	3	2	3	1	2	1	
LEE Dominique	1	1	1	1	2	1	3	2	2	1	38%
STARR Gérard	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	83%

Polyvalence du service par activité	53 % ●	78 % ●		56 % ●	50 % ■	39 % ▲	61 % ●	42 % ▲	44 % ▲	36 % ▲
-------------------------------------	-----------	-----------	--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Polyvalence globale du service										
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Les parties grisées sont à compléter**

## LÉGENDE DE L'ANNEXE I.1

## Signification des niveaux de compétence :

- Niveau 1 : Découverte  
 Niveau 2 : Opérationnel en binôme  
 Niveau 3 : Opérationnel autonome  
 Niveau 4 : Confirmé

## Polyvalence par collaborateur :

$$\frac{\text{Somme des compétences du collaborateur sur toutes les activités}}{\text{Nombre d'activités} \times \text{Niveau de compétences "confirmé"}} \times 100$$

Exemple : RINGO Marie :

$$\frac{3 + 4 + 4 + 4 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1}{10 \text{ (nombre d'activités)} \times 4 \text{ (niveau « confirmé »)}} \times 100 = 52,5$$

arrondis à **53 %**

## Polyvalence du service par activité :

$$\frac{\text{Somme des compétences des collaborateurs sur l'activité}}{\text{Nombre de collaborateurs} \times \text{Niveau de compétences "confirmé"}} \times 100$$

Exemple : activité "Etude de dossier immobilier complexe" :

$$\frac{3 + 2 + 3 + 1 + 2 + 2 + 1 + 1 + 4}{9 \text{ (nombre de collaborateurs)} \times 4 \text{ (niveau « confirmé »)}} \times 100 = 52,77 \%$$

arrondis à **53 %**

## Polyvalence globale du service :

$$\frac{\text{Somme des polyvalences par activité}}{\text{Nombre d'activités dans le service}} \times 100$$

## Appréciation des polyvalences :

- ▲ : Polyvalence critique  
 ■ : Polyvalence acceptable  
 ● : Polyvalence satisfaisante

## LES BANQUES FRANCAISES RESTENT SOLIDES

**La Commission Bancaire souligne la bonne santé des banques qui doivent rester vigilantes sur la prise de risque.**

Les banques françaises se portent bien et même très bien. C'est en substance le message délivré par Christian Noyer, gouverneur de la Banque de France et président de la Commission bancaire, lors de la présentation vendredi, du rapport de la Commission sur l'année 2006. Les chiffres globaux témoignent de la bonne santé du système bancaire français. L'année dernière, le produit net bancaire de l'ensemble des établissements de crédit a grimpé de 15,4 %, à 103,3 milliards d'euros, et le résultat net part du groupe avec un chiffre cumulé de 37,9 milliards a fait un bon de 40,9 %. Le gouverneur n'en a pas moins souligné que le tassement des marges se poursuivait avec une marge bancaire globale de 1,46 % contre 1,55 % en 2005.

### MEILLEURE TARIFICATION DES RISQUES ENCOURUS

Christian Noyer a aussi pointé du doigt la décélération de la croissance des résultats de

la banque de détail au premier trimestre de cette année. Cette diminution a été compensée en partie par la bonne tenue de la banque de financement et d'investissement, de la banque privée, de la gestion d'actifs et des financements en LBO (rachats d'entreprises avec effet de levier).

Si Christian Noyer reconnaît que les banques utilisent toutes les techniques leur permettant de sortir les créances de leurs bilans (titrisation, dérivés de crédit), il estime qu'elles doivent demeurer très vigilantes sur le contrôle des risques et ne pas hésiter à le renforcer. Selon lui, la robustesse des bilans passe aussi par une meilleure tarification des risques encourus et par un niveau de fonds propres suffisants. Et de faire aussitôt référence à Bâle II, le nouveau ratio de solvabilité des banques qui se traduit notamment par la mise en œuvre de systèmes de notation interne sur les risques.

A cet égard, la Commission bancaire a lancé une série d'évaluations des systèmes et des modèles mis en place par les banques. Mais Christian Noyer indique que des améliorations peuvent encore être apportées.

(La Tribune 02/07/2007)