

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE
EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Corrigé sujet n°1

Orientation de la recherche des besoins :
A titre indicatif liste non exhaustive

Depuis combien de temps a t'elle terminé son régime ?
Combien de kilos a-t-elle perdu ?
Pratique t'elle du sport ?
A t'elle déjà fait des soins en institut ?
Quelles sont ses habitudes de soin ? A quelle fréquence ?
A-t-elle constaté ce phénomène sur d'autres parties du corps ?

Solutions envisagées :

Produits	Prestations
<ul style="list-style-type: none"> - Lait ou Gel raffermissant / tenseur buste (menthol, collagène...) - Ampoule ou Sérum tonifiant, régénérant <p>(une fois /jour au minimum ou mieux matin et soir)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cure de soins du buste (masque plastifiant) toutes les semaines pendant 1 ou 2 mois puis en entretien tous les mois.

Conseils complémentaires :

- Application des produits à l'aide de mouvements ascendants circulaires de l'intérieur vers l'extérieur, avec la main opposée au sein.
- Porter un soutien-gorge bien adapté, surtout pour faire du sport.
- Se tenir bien droite.
- Pratiquer si on le supporte la douche froide sur le buste (éviter les bains chauds et prolongés).
- Se muscler les pectoraux, muscles qui soutiennent la poitrine.

Groupement inter-académique II	Session 2008
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE	
Epreuve E 3 A Suivi de clientèle et animation	
Type : Corrigé	Durée : 40 min. Coefficient : 3 Page : 1/1

BP ESTHETIQUE / COSMETIQUE – PARFUMERIE
EPREUVE E3.1 Suivi de clientèle et animation

Corrigé sujet n°2

Orientation de la recherche des besoins :
A titre indicatif liste non exhaustive

Son amie a t'elle déjà fait des soins en institut ? Lesquels ?
Aura t'elle beaucoup de temps pour venir en institut ?
Faire préciser le profil de son amie : âge, goûts, habitudes de vie...
Quel budget s'est-elle fixée pour son amie ?

Solutions envisagées :

Produits	Prestations
<ul style="list-style-type: none">- Huile de bain destressantes relaxantes (ylang-ylang...)	<ul style="list-style-type: none">- Un soin du visage de type relaxant- Un modelage relaxant du corps (ex : pierres chaudes, ayurvédique...)- Un forfait corps comprenant par exemple un hammam, un gommage, un modelage... <p>Une cure de soins relaxants (modelage visage, modelage pieds et mains...)</p>

Groupement inter-académique II	Session 2008		
Brevet Professionnel ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE			
Epreuve E 3 A Suivi de clientèle et animation			
Type : Corrigé	Durée : 40 min	Coefficient : 3	Page : 1/1

