SUJET	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	Page : 1/11

## Consignes à donner au jury concernant la mise en œuvre de l'évaluation de l'épreuve d'EP2

• Le jury dispose de trois types de sujets (sujet 1, restauration collective : banque de distribution ; sujet 2, restauration collective : service à table et sujets 3.1. à 3.5, restauration commerciale).

Il choisira le type de sujet en fonction des locaux et du matériel mis à disposition par le centre d'examen.

- Chaque type de sujet est composé d'une grille de tâches qu'un agent polyvalent de restauration doit être capable d'exécuter.
- Chaque grille présente :
  - o de tâches obligatoires à évaluer (déjà cochées sur le document)
  - des tâches à choisir par le coordonnateur et les membres du jury en fonction des locaux, du matériel et des préparations culinaires du jour (à cocher sur le document)
- Pour la compétence C36 du sujet 1, le jury devra évaluer <u>au moins 7 tâches</u> différentes (incluant les tâches déjà cochées)
- Pour la compétence C36 du sujet 2, le jury devra évaluer <u>au moins 5 tâches</u> différentes (incluant les tâches déjà cochées). Il devra également indiquer le nombre de tables à dresser et le nombre de convives par table (voir pointillés).
- Pour la compétence C36 des sujets 3.1 à 3.5, le jury devra évaluer <u>au moins 10 tâ-ches</u> différentes (incluant les tâches déjà cochées)
- Pour la compétence C39, le jury devra évaluer au moins 1 des 2 tâches
- Le jury veillera à l'équilibre des sujets

SUJET	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	Page : 2/11

#### 1. Restauration collective : banque de distribution

Vous êtes agent polyvalent de restauration en cuisine de collectivité. Après avoir pris connaissance du menu du jour, vous devez effectuer les tâches suivantes: (voir cases cochées)

Compétences	Tâches à effectuer	
C21	Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie	
C36	Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des préparations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner le libre service en plats chauds Approvisionner le libre service en plats chauds Approvisionner le libre service en desserts Approvisionner le libre service en produits laitiers Portionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Distribuer les entrées froides Distribuer les entrées froides Distribuer les desserts Distribuer les desserts Distribuer les desserts Réapprovisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Réapprovisionner le libre service en pain Réapprovisionner le libre service en pain Réapprovisionner le libre service en desserts Réapprovisionner le libre service en entrées Réapprovisionner le libre service en pain Réapprovisionner le libre service en entrées Réapprovisionner le libre service en entrées Réapprovisionner le libre service en entrées Réapprovisionner le libre service en pain Réapprovisionner le libre service en pain	
	Assurer le rangement du matériel	
C39	Relever les températures Prélever un échantillon témoin	
C41	Afficher le ou les menus proposés	
C42	<ul> <li>✓ Accueillir le client</li> <li>✓ Prendre la commande</li> <li>✓ Servir le client</li> </ul>	

SUJET	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	Page : 3/11

#### 2. Restauration collective : service à table

Vous êtes agent polyvalent de restauration dans un restaurant d'entreprise et vous devez effectuer du service à table

Après avoir pris connaissance du menu du jour, vous devez effectuer les tâches suivantes: (voir cases cochées)

Compétences	Tâches à effectuer
C21	Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie
C36	Dresser
C39	Relever les températures Prélever un échantillon témoin
-C41	
C42	<ul><li>✓ Accueillir le client</li><li>✓ Présenter les plats aux clients</li></ul>

SUJET	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	Page : 4/11

Sujet 3.1:

Vous êtes agent polyvalent de restauration en restauration commerciale.

Après avoir pris connaissance des suggestions du jour, vous devez effectuer les tâches suivantes: (voir cases cochées)

Suggestion du jour :

Croissants fourrés Salade composée Compote de pommes

Compétences	Tâches à effectuer
C21	Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie
C36	Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des préparations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Portionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Préparer le matériel nécessaire à la vente Réaliser le sandwich à emporter Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en couverts, verres, plateaux, serviettes Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts
C37	
C39	Relever les températures Prélever un échantillon témoin
C41	☑ Afficher le ou les menus proposés
C42	<ul> <li>✓ Accueillir le client</li> <li>✓ Prendre la commande</li> <li>✓ Servir le client</li> </ul>

SUJET	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	Page : 5/11

Sujet 3.2:

Vous êtes agent polyvalent de restauration en restauration commerciale.

Après avoir pris connaissance des suggestions du jour, vous devez effectuer les tâches suivantes: (voir cases cochées)

Suggestion du jour :

Quiche Lorraine Salade du Chef Salade de fruits

Compétences	Tâches à effectuer
C21	Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie
C36	Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des préparations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner la vitrine réfrigérée en entrées Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Portionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Préparer le matériel nécessaire à la vente Réaliser le sandwich à emporter Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en couverts, verres, plateaux, serviettes Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Conditionner et thermosceller en barquettes individuelles Traiter les restes Remettre en état le poste de travail Assurer le rangement du matériel
C37	
C39	Relever les températures Prélever un échantillon témoin
C41	☑ Afficher le ou les menus proposés
C42	<ul> <li>✓ Accueillir le client</li> <li>✓ Prendre la commande</li> <li>✓ Servir le client</li> </ul>

SUJET	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	Page : 6/11

Sujet 3.3:

Vous êtes agent polyvalent de restauration en restauration commerciale.

Après avoir pris connaissance des suggestions du jour, vous devez effectuer les tâches sui-

vantes: (voir cases cochées)

Suggestion du jour :

Hamburger/frites

Salade paysanne ou salade composée

Fromage blanc aux fruits

Compétences	Tâches à effectuer
C21	Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie
C36	Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des préparations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner la vitrine réfrigérée en entrées Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Portionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Préparer le matériel nécessaire à la vente Réaliser le sandwich à emporter et cuire les frites Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en couverts, verres, plateaux, serviettes Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Remettre en état le poste de travail Assurer le rangement du matériel
C37	
C39	Relever les températures Prélever un échantillon témoin
C41	☑ Afficher le ou les menus proposés
C42	<ul> <li>✓ Accueillir le client</li> <li>✓ Prendre la commande</li> <li>✓ Servir le client</li> </ul>

SUJET	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	Page : 7/11

Sujet 3.4:

Vous êtes agent polyvalent de restauration en restauration commerciale.

Après avoir pris connaissance des suggestions du jour, vous devez effectuer les tâches sui-

vantes : (voir cases cochées)

Suggestion du jour :

Croque-monsieur Salade composée Salade de fruits rouges

Compétences	Tâches à effectuer			
C21	Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie			
C36	Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des préparations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner la vitrine réfrigérée en entrées Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Portionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Préparer le matériel nécessaire à la vente Réaliser le sandwich à emporter Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en couverts, verres, plateaux, serviettes Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Conditionner et thermosceller en barquettes individuelles Traiter les restes Remettre en état le poste de travail Assurer le rangement du matériel			
C37				
C39	Relever les températures Prélever un échantillon témoin			
C41				
C42	<ul> <li>✓ Accueillir le client</li> <li>✓ Prendre la commande</li> <li>✓ Servir le client</li> </ul>			

SUJET	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	Page : 8/11

Sujet 3.5:

Vous êtes agent polyvalent de restauration en restauration commerciale.

Après avoir pris connaissance des suggestions du jour, vous devez effectuer les tâches suivantes : (voir cases cochées)

Suggestion du jour :

Sandwich au thon

Crudités

Yaourt aux fruits

Compétences	Tâches à effectuer				
C21	Organiser le travail dans le respect des règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie				
C36	Mettre en ordre les différents espaces (vente, distribution et/ou consommation) Installer la salle de restauration (mobilier, pichet, décoration,) Vérifier l'état de fonctionnement des fontaines à eau et des fours à micro-ondes Vérifier et/ou mettre en service les matériels assurant la conservation des pré- parations pendant le service Conduire la remise en température des préparations élaborées à l'avance Maintenir en température les PCEA (liaison chaude) Approvisionner l'espace «sauces et condiments» Approvisionner le libre service en couverts, verres, plateaux, serviettes Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner la vitrine réfrigérée en desserts Approvisionner la vitrine réfrigérée en produits laitiers Portionner une préparation (gâteau, quiche, fromage,) Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations chaudes Dresser sur assiettes, barquettes, coupelles les préparations froides Agrémenter de sauce, crème, les préparations Préparer le matériel nécessaire à la vente Réalser le sandwich à emporter Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en couverts, verres, plateaux, serviettes Réapprovisionner la vitrine réfrigérée en desserts Réapprovisionner et thermosceller en barquettes individuelles Traiter les restes Remettre en état le poste de travail Assurer le rangement du matériel				
C37					
C39	Relever les températures Prélever un échantillon témoin				
C41	☑ Afficher le ou les menus proposés				
C42	<ul> <li>✓ Accueillir le client</li> <li>✓ Prendre la commande</li> <li>✓ Servir le client</li> </ul>				

SUJET	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	Page : 9/11

# Carte du Resto Rapid' (à remettre avec les sujets 3.1. à 3.5)

Panini provençal	3,00 €
Sandwich thon, tomate, salade	3,00 €
Sandwich jambon-beurre	2,50 €
Hot-dog	2,50 €
Croissant fourré	1,50 €
Quiche lorraine	1,50 €
Pizza	2,00 €
Croque-monsieur	2,00 €
Américain	3,50 €
Américain merguez	3,50 €
Américain saucisse	3,50 €
Américain poulet	3,50 €
Hamburger-frites (pain rond)	4,00 €
Nuggets frites	4,50 €
Salade paysanne	5,00 €
Salade du chef	5,00 €
Crudités	5,00 €
Salade composée	5,00 €
Desserts	
Fromage blanc aux fruits	1,50 €
Mousse au chocolat	1,50 €
Salade de fruits	1,50 €
Compote de pommes	1,50 €
Yaourt aux fruits	1,50 €
Tarte aux pommes	1,50 €
Boissons	
Soda	2,00 €
Eau minérale	1,00 €
Café thé infusion	1,25 €

MATIERE D'ŒUVRE	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	page : 10/11

SUJET		Matière d'œuvre		Equipements et zones
		Denrées	Quantité	d'activité
Restauration collective banque de distribution	Sujet N°1	menu du jour de la collectivité		Zone chaude de la banque de distribution Etuve Bain-marie Chauffe assiettes Table chauffante Zone froide Armoire froide Thermoscelleuse Barquettes thermoscellables Etiquettes, feutre indélébile assiettes à dessert, raviers, coupelles, Plateaux, verres, couverts,
Restauration colletive : service à table	Sujet N°2	menu du jour de la collectivité		Etuve Armoire froide Thermoscelleuse Barquettes thermoscellables Etiquettes, feutre indélébile Assiettes (grandes et petites), bols, plats de service Couverts de service Verres, couverts, Chariot de service
commerciale	Sujet N°3.1	<ul> <li>Croissants fourrés</li> <li>Compote de pommes</li> <li>Barquette thermoscellée de salade composée</li> </ul>	12 pièces 1 boîte 3/1 12 pièces	Caisse +fond de caisse Carnet de commande Carte « resto rapid' » Salamandre Vitrine réfrigérée Armoire froide 12 coupelles
Restauration commerc	Sujet N°3.2	<ul> <li>Quiche lorraine entière (28 cm)</li> <li>Salade de fruits en bac gastronorme</li> <li>Barquette thermoscellée de salade composée</li> </ul>	2 pièces 12 rations ou 1 bte 3/1 12 pièces	Caisse +fond de caisse Carnet de commande Carte « resto rapid' » Salamandre Vitrine réfrigérée Armoire froide 12 coupelles 12 assiettes

MATIERE D'ŒUVRE	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	page : 11/11

	1		1	
		<ul> <li>Steak haché pour hamburger</li> </ul>	12 pièces	
Restauration commerciale	Sujet N°3.3	Pains ronds pour hamburgers	12 pièces	Caisse +fond de caisse
		<ul> <li>Salade 4<sup>ème</sup> gamme</li> <li>Huile pour friture</li> </ul>	½ sachet	Carnet de commande Carte « Resto Rapid' »
		<ul> <li>Frites précuites</li> </ul>	РМ	Vitrine réfrigérée Armoire froide
ation		<ul><li>surgelées</li><li>Barquette de fromages blancs aux</li></ul>	2,5kG	Plaque à snack Friteuse
estaur		fruits  Barquette thermos-	12 pièces	Barquettes pour frites Boîtes à hamburgers
Ä		cellée de salade composée	12 pièces	
			12 pièces	Caisse +fond de caisse
		Croque monsieur	•	Carnet de commande Carte « resto rapid' »
iale	Sujet	<ul> <li>Salade de fruits</li> </ul>	12 pièces	Vitrine réfrigérée Armoire froide
nerc	N°3.4	<ul><li>rouges en barquette</li><li>Salade composée</li></ul>	_	Salamandre
E CO		en bac gastronorme	Pour 12 ra- tions	Thermoscelleuse Barquettes thermoscellables
Restauration commerciale				Etiquettes
staur		Baguettes     Thon naturel	4 pièces 1 boîte 4/4	Caisse +fond de caisse
Res	Sujet	<ul> <li>Salade 4<sup>ème</sup> gamme</li> </ul>	½ sachet	Carnet de commande
	N°3.5	<ul> <li>Tomates lavées et désinfectées</li> </ul>	2 pièces	Carte « resto rapid' » Vitrine réfrigérée
		<ul> <li>Crudités en barquette thermoscel-</li> </ul>		Armoire froide Sachet à sandwich
		lée ou non	12 pièces	

### Mettre à disposition du candidat pour les sujets 3.1 à 3.5 :

ketchup Mayonnaise Moutarde vinaigrette

Eau minérale (12\*25 mL), sodas (12\*33mL)

Sel, poivre Serviettes en papier Couverts en plastique