

FICHE INDIVIDUELLE D'EVALUATION	SESSION 2008
Examen et spécialité : CAP Agent Polyvalent de Restauration	Durée : 2 H maximum Coefficient : 5
Epreuve EP2 : Mise en place de la distribution et service au client	Page : 1/1

N° CANDIDAT :

SUJET N°

Date	Centre d'examen :

	Compétences évaluées	Indicateurs d'évaluation	Note
C1 S'informer	C11 Rechercher l'information technique C12 Décoder l'information technique	Choix pertinent des informations utiles à l'exercice du travail Exploitation pertinente de l'information technique	/1
C2 S'organiser	C21 Organiser son travail dans le respect de l'hygiène, de l'ergonomie, de la sécurité et des consignes données C22 S'adapter à une nouvelle organisation	Chronologie adaptée des tâches dans le temps imparti Installation rationnelle du poste de travail Tenue professionnelle adaptée au poste Réponse adaptée à la nouvelle situation Gestes et postures adaptés	/3
C3 Réaliser	C36 Préparer la distribution, la vente des préparations alimentaires et assurer leur distribution	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des consignes <ul style="list-style-type: none"> ○ Dressage soigné ○ Traitement des restes ○ Respect de l'hygiène ○ Conformité des températures et des durées ○ Approvisionnement continu de l'espace de distribution 	/3
	C37 Encalsser les prestations	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prise en compte de la présence du client <ul style="list-style-type: none"> ○ Saisie exacte du montant de la prestation 	/1
	C39 Contribuer à la qualité du service aux convives	Auto-appréciation de la qualité de la prestation Respect des consignes et de la réglementation Prélèvement, identification de l'échantillon témoin Relever les températures et les reporter dans le document technique	/2
C4 Communiquer	C41 Participer à la mise en valeur de l'image de l'entreprise, de l'établissement	Espaces propres, ordonnés pendant le service	/2
	C42 Accueillir, informer, conseiller et servir le client C43 Se situer dans l'organisation de l'établissement	Attitude courtoise, polie, bienveillante Réponse argumentée, juste, adaptée Respect du client et de ses choix	/4
		SAVOIRS ASSOCIES :	/ 4
		TOTAL EPREUVE EP2 :	/20 points

Examineurs

Nom

Signature