

Session 2008

SUJET

Situation professionnelle 1

C.A.P. METIER DU PRESSING

Epreuve Pratique

EP1 : Relations avec la clientèle

Partie : Entretien

Durée : 0 h 45 mn - Coefficient : 4

Les candidats doivent rendre l'intégralité des documents à l'issue de la composition

DEUXIEME PARTIE : ENTRETIEN

Situation professionnelle N°1

QUESTIONS

- 1) Identifier la nature de la tache sur le pantalon, et indiquer sa classification.
- 2) Proposer le mode de marquage du foulard et le justifier.
- 3) Identifier les étiquettes de composition des chemises, et indiquer l'origine de chaque matière textile.
- 4) Proposer des procédures d'imperméabilisation d'imperméable.
- 5) Décoder l'étiquette d'entretien du costume.

	Session 2008	Sujet n°80088
CAP METIER DU PRESSING		
EP1 Relations avec la clientèle		
Durée : 45 minutes	Coefficient : 4	Page : S 1/1

Session 2008

SUJET

Situation professionnelle 2

C.A.P. METIER DU PRESSING

Epreuve Pratique

EP1 : Relations avec la clientèle

Partie : Entretien

Durée : 0 h 45 mn - Coefficient : 4

Les candidats doivent rendre l'intégralité des documents à l'issue de la composition

DEUXIEME PARTIE : ENTRETIEN

Situation professionnelle N°2

QUESTIONS

- 1) Proposer un moyen pour remédier au grisaillement du chemisier.
- 2) Décoder l'étiquette d'entretien de la robe.
- 3) Préciser les risques d'accidents pouvant survenir sur les boutons fragiles de la robe lors du nettoyage à sec.
- 4) Citer les différents moyens de fidélisation de la clientèle.
- 5) Citer les caractéristiques d'un service soigné.

	Session 2008	Sujet n°80088
CAP METIER DU PRESSING		
EP1 Relations avec la clientèle		
Durée : 45 minutes	Coefficient : 4	Page : S 1/1

Session 2008

SUJET

Situation professionnelle 3

C.A.P. METIER DU PRESSING

Epreuve Pratique

EP1 : Relations avec la clientèle

Partie : Entretien

Durée : 0 h 45 mn - Coefficient : 4

Les candidats doivent rendre l'intégralité des documents à l'issue de la composition

DEUXIEME PARTIE : ENTRETIEN

Situation professionnelle N°3

QUESTIONS

- 1) Identifier la nature de la tâche du blouson, et indiquer sa classification.
- 2) Identifier l'étiquette de composition du pantalon, et indiquer l'origine de la matière textile.
- 3) Décoder l'étiquette d'entretien du pull.
- 4) Citer les caractéristiques d'un service soigné.
- 5) Proposer le mode de marquage du pull et le justifier.

	Session 2008	Sujet n°80088
CAP METIER DU PRESSING		
EP1 Relations avec la clientèle		
Durée : 45 minutes	Coefficient : 4	Page: S 1/1

Session 2008

SUJET

Situation professionnelle 4

C.A.P. METIER DU PRESSING

Epreuve Pratique

EP1 : Relations avec la clientèle

Partie : Entretien

Durée : 0 h 45 mn - Coefficient : 4

Les candidats doivent rendre l'intégralité des documents à l'issue de la composition

DEUXIEME PARTIE : ENTRETIEN

Situation professionnelle N°4

QUESTIONS

- 1) Décoder l'étiquette d'entretien du blouson.
- 2) Préciser les risques d'accidents pouvant survenir aux garnitures de cuir lors du nettoyage à sec.
- 3) Identifier la nature de la tache sur le veston, et indiquer sa classification.
- 4) Justifier les procédures de conditionnement du napperon.
- 5) Proposer le mode de marquage de la jupe et le justifier.

	Session 2008	Sujet n°80088
CAP METIER DU PRESSING		
EP1 Relations avec la clientèle		
Durée : 45 minutes	Coefficient : 4	Page : S 1/1

Session 2008

SUJET

Situation professionnelle 5

C.A.P. METIER DU PRESSING

Epreuve Pratique

EP1 : Relations avec la clientèle

Partie : Entretien

Durée : 0 h 45 mn - Coefficient : 4

Les candidats doivent rendre l'intégralité des documents à l'issue de la composition

DEUXIEME PARTIE : ENTRETIEN

Situation professionnelle N°5

QUESTIONS

- 1) Proposer des moyens pour remédier à la perte de tenue de la robe.
- 2) Identifier la nature de la tache sur le foulard, et indiquer sa classification.
- 3) Décoder l'étiquette d'entretien de la parka.
- 4) Identifier l'étiquette de composition du foulard, et indiquer l'origine de la matière textile.
- 5) Citer les différents moyens de fidélisation de la clientèle.

	Session 2008	Sujet n°80088
CAP METIER DU PRESSING		
EP1 Relations avec la clientèle		
Durée : 45 minutes	Coefficient : 4	Page: S 1/1