

CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL

EP 2

Technologie

Professionnelle

Durée 1H 30

Note : / 20

Dossier corrigé

C.A.P. Déménageur professionnel		Session J2008	
EP.2 : Technologie professionnelle			
Dossier corrigé	Durée 1h 30	Coefficient : 2	Page 1 / 12

Préparer le déplacement

Préparer le chargement

S'intégrer dans une situation professionnelle

S'informer

Informier

Bordereau récapitulatif de note				
Intitulé	Récapitulatif des notes			Total
a			/ 16
b			/ 22
c			/ 12
d			/ 20
e			/ 26
f			/ 30
g			/ 14
h			/ 20
				Total/ 160
				Note/ 20

a) On donne :

- Le résumé de la situation de travail, page 2 du dossier ressources,
- Un organigramme ci-dessous.

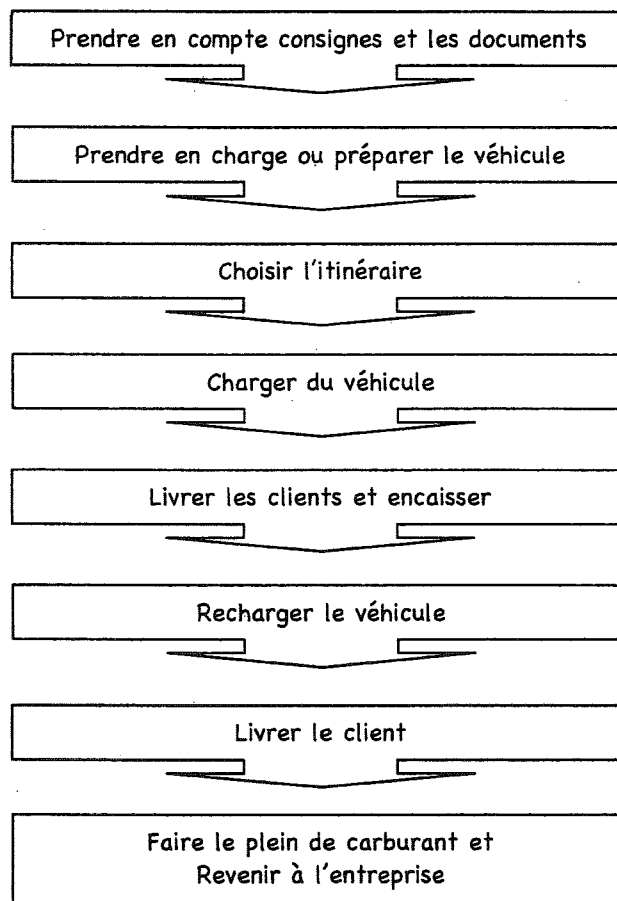
On demande de:

- Prendre en compte les informations du chef d'entreprise,
- Récapituler les différentes phases de votre travail pour l'ensemble de la mission,
- Faire une phrase courte pour chaque phase, (voir les exemples ci-dessous)
- Reporter les phrases dans l'organigramme en respectant la chronologie des opérations.

On exige :

- Chaque phrase contient, au minimum, un verbe d'action (prendre, choisir, charger, livrer, recharger)/6
- L'ordre chronologique des tâches à effectuer/5
- L'ensemble de l'organigramme résume la mission à effectuer dans sa totalité/5

Organigramme



b) On donne :

- La situation de travail et les informations du véhicule, (dossier ressources page 2 et 3)
- Une liste de documents administratifs ou utiles, ci-dessous
- Une pochette de bord, page suivante,
- Une liste d'objets, ci-dessous
- Le croquis d'un véhicule, page suivante.

On demande de :

- Constituer la pochette de bord, pour être en règle lors d'un contrôle routier
- Choisir les documents obligatoires pour cette mission,
- Choisir les documents utiles et recommandé de posséder
- Noter le nom des documents, dans la pochette de bord,
- Lister les objets mécaniques recommandés dans le véhicule
- Notifier les objets de sécurité indispensables à bord.

On exige :

- La pochette de bord :
 - o est conforme à la législation en cas de contrôle routier (-3pts par erreur)/9
 - o contient au minimum 2 documents utiles et non obligatoires (1 pt par réponse)/2
- Le véhicule est pourvu de tous les objets de sécurité/8
- Le véhicule contient au minimum 3 objets recommandés (1 pt par réponse juste)/3

Documents administratifs ou utiles		Objets mécaniques recommandés Objets de sécurité
Permis de conduire catégorie B	Certificat d'assurances	Boite d'ampoules et fusibles
Permis de conduire catégorie c	Autorisation de transport nationale	Triangle de pré signalisation
Disques de chronotachygraphe	Autorisation de transport communautaire	Cric et barre de roue
Livret individuel de contrôle	Macaron d'assurances	Roue de secours
FIMO ou FCOS	Taxe de circulation des véhicules	Réserve d'huile
Lettre de voiture internationale	Constat amiable d'accident	Gants
Lettre de voiture nationale	Livret d'entretien du véhicule	Gillet fluorescent
Trois lettres de voitures de déménagement	Livret d'utilisation du véhicule	Extincteur
Certificat d'immatriculation	Carte routière	Trousse de premier secours

Pochette de bord pour cette mission

Documents obligatoires :

Permis de conduire catégorie B
Livret individuel de contrôle
Trois lettres de voitures de déménagement
Certificat d'immatriculation
Certificat d'assurances
Autorisation de transport nationale
Macaron d'assurances
Taxe de circulation des véhicules

Documents utiles :

Constat amiable d'accident
Carte routière
Livret d'utilisation du véhicule

Objets recommandés

Boite d'ampoules et fusibles
Cric et barre de roue
Roue de secours
Gants
Réserve d'huile

Objets de sécurité

Triangle de pré signalisation
Gilet fluorescent
Extincteur
Trousse de premier secours

c) On donne :

- Les informations contenues dans le dossier ressources aux pages 2, 3, 4 et 5.
- L'extrait de la carte routière nationale Michelin pages 8 du même dossier.
- Une copie de cet extrait au bas de cette page.

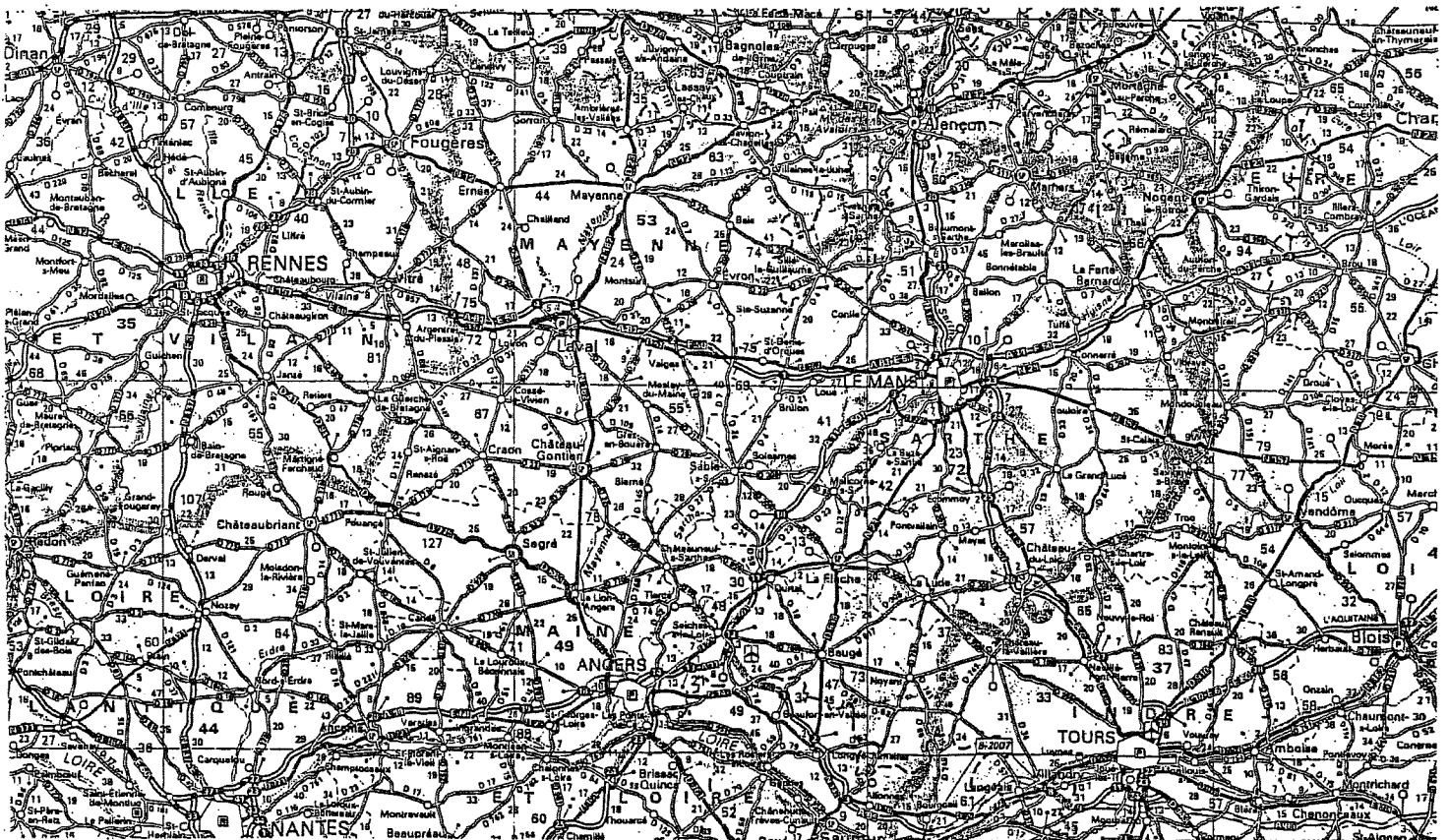
On demande :

- De repérer sur la carte page 8 du dossier ressources les trois itinéraires proposés.
- De surligner sur la carte ci-dessous l'itinéraire qui rationalise le mieux la tournée en fonction des informations fournies.

On exige :

- L'itinéraire surligné permet le rendement optimum de la tournée

...../12



d) On donne :

- La situation de travail et les informations du véhicule, page 2 et 3 du dossier ressources.
- L'itinéraire surligné par le candidat, page précédente.
- L'extrait de carte routière page 8 du dossier ressources.
- Un croquis représentant le véhicule, ci-dessous.
- Un tableau à compléter, au bas de cette page.

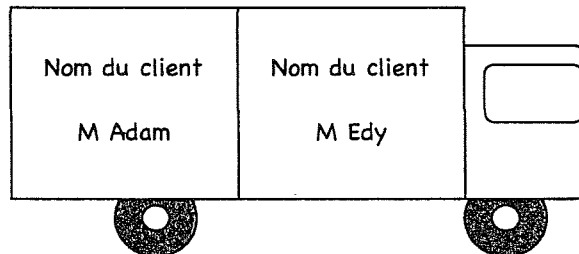
On demande de :

- Noter, sur le croquis ci-dessous, le nom des clients suivant l'ordre de livraison
- Relever et de totaliser sur le tableau ci-dessous le kilométrage à parcourir pour l'ensemble de la tournée
- Déterminer le temps de route pour se rendre chez le premier client pour calculer l'heure de départ de l'entreprise en fonction du rendez-vous et du temps de route
- De prévoir la quantité de carburant nécessaire à la tournée

On exige :

- L'ordre de chargement du véhicule est cohérent avec la tournée/3
- Un total kilométrique à 5 kilomètres près/7
- L'heure de départ de l'entreprise à 5 minutes près/6
- La quantité de carburant arrondie au litre supérieur pour l'ensemble de la mission/4

Croquis



Tableau

	Détails des calculs	Réponses
Total kilométrique	<u>72 ; 75 ; 11 ; 35 ; 23 ; 20 ; 36 ; 32 ; 77 ; 75 ; 21 ; 14 ; 36</u>	527 Km
Heure de départ de l'entreprise	{72 + 75 + 11 + 35 + 23 = 216} {216 ÷ 73 = 2,96} ≈ 3H de route, le rendez-vous est à 9H {9 - 3 = 6}	6 H 00
Quantité de carburant	527 ÷ 100 = 5,27 5,27 X 17 = 89, 59	90 litres

e) On donne :

- Les informations du véhicule page 3 de dossier ressources
- La liste des objets de Monsieur Adam page 6 du dossier ressources
- Un tableau avec les trois unités de charge et une ridelle

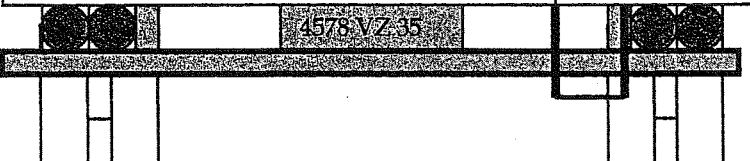
On demande de:

- Calculer la charge et le volume utile de ce véhicule
- Trier les objets pour constituer trois unités de charges
- Reporter le nom de chaque objet dans l'unité appropriée

On exige :

- Le volume de la caisse du véhicule arrondi au m³ inférieur/3
- La charge utile en kilo/3
- Chaque objet est noté une fois et une seule/1
- Le placement des objets dans le véhicule garantie leur bon état (-1 pt par erreur)/19

<p>Calcul du volume utile $2,40 \times 4,30 \times 1,90 = 19,608$</p> <p>Total ...19... m³</p>	<p>Unité de charge n°3</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 cartons de linge • un carton ordinateur • 2 barrels • 1 carton à tableaux • 2 cartons à bouteilles 	<p>Ridelle</p> <p>Armoire 3 portes</p> <p>Lit 2 personnes</p> <p>Un couchage</p>
<p>Calcul de la charge utile $3500 - 1540 = 1960$</p> <p>Total ...1960... kilo</p>	<p>Unité de charge n°2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un meuble ordinateur • 2 caisses plastiques 60 litres • 2 caisses plastiques 110 litres • 4 chaises • 4 cartons à livres 	
	<p>Unité de charge n°1</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 penderies de déménagement • 1 table campagnarde • 1 lave-linge • 1 cuisinière • 1 réfrigérateur • 1 buffet 2 corps 	



constat amiable d'accident automobile

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, mais un relevé des identités et des faits, servant à l'accélération du règlement

à signer obligatoirement par les DEUX conducteurs

1. date de l'accident	heure	2. lieu (pays, n° dépt, localité)	3. blessé(s) même léger(s)
12/06/2007	6H30	RENNES 35000 FRANCE	non <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> *
4. dégâts matériels autres qu'aux véhicules A et B	5. témoins noms, adresses et tél. (à souligner s'il s'agit d'un passager de A ou B)		
non <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> *			

véhicule A

6. assuré souscripteur (voir attest. d'assur.)
 Nom (majusc.) RAPIN DEN
 Prénom
 Adresse (rue et n°) ZI de TERRE NEUVE
 Localité (et c. postal) RENNES 35000
 N° tél. (de 9 h. à 17 h.)
 L'Assuré peut-il récupérer la T.V.A. afférente au véhicule? non oui

7. véhicule
 Marque, type RENAULT 6 Mo
 N° d'immatr. (ou de moteur) 478VZ35

8. sté d'assurance
GAN
 N° de contrat M 35 3643
 Agence (ou bureau ou courtier) RENNES ALLAIN GILLES
 N° de carte verte (Pour les étrangers) F 658
 Attestation d'ass. ou carte verte: valable jusqu'au 31/12/07
 Les dégâts matériels du véhicule sont-ils assurés? non oui

9. conducteur (voir permis de conduire)
 Nom (majusc.) LACASSE
 Prénom PAUL
 Adresse RENNES 35000
 Permis de conduire n° 35070045879654
 catégorie (A, B, ...) B délivré par PREFET RENNES le 10/10/96
 permis valable du _____ au _____
 (Pour les catégories C, C1, D, E, F et les taxis)

12. circonstances

Mettre une croix (x) dans chacune des cases utiles pour préciser le croquis.

1 en stationnement
 2 quittait un stationnement
 3 prenait un stationnement
 4 sortait d'un parking, d'un lieu privé, d'un chemin de terre
 5 s'engageait dans un parking, un lieu privé, un chemin de terre
 6 s'engageait sur une place à sens giratoire
 7 roulait sur une place à sens giratoire
 8 heurtait l'arrière de l'autre véhicule qui roulait dans le même sens et sur la même file
 9 roulait dans le même sens et sur une file différente
 10 changeait de file
 11 doublait
 12 virait à droite
 13 virait à gauche
 14 reculait
 15 empiétait sur la partie de chaussée réservée à la circulation en sens inverse
 16 venait de droite (dans un carrefour)
 17 n'avait pas observé un signal de priorité

Indiquer le nombre de cases marquées d'une croix

véhicule B

6. assuré souscripteur (voir attest. d'assur.)
 Nom (majusc.) MARAZZI
 Prénom MARC
 Adresse (rue et n°) 3 Rue des TILLEULS
 Localité (et c. postal) RENNES 35000
 N° tél. (de 9 h. à 17 h.)
 L'Assuré peut-il récupérer la T.V.A. afférente au véhicule? non oui

7. véhicule
 Marque, type RENAULT SAFRANE
 N° d'immatr. (ou du moteur) 4210 XP35

8. sté d'assurance
MATMUT
 N° de contrat 35 1004835
 Agence (ou bureau ou courtier)
 N° de carte verte (Pour les étrangers) F 656
 Attestation d'ass. ou carte verte: valable jusqu'au 31/12/07
 Les dégâts matériels du véhicule sont-ils assurés? non oui

9. conducteur (voir permis de conduire)
 Nom (majusc.) MARAZZI
 Prénom MARC
 Adresse 3 Rue de TILLEULS
 Permis de conduire n° 35 96 0048327
 catégorie (A, B, ...) B délivré par Préfecture Rennes le 10/10/96
 permis valable du PERM au _____
 (Pour les catégories C, C1, D, E, F et les taxis)

10. Indiquer par une flèche (→) le point de choc initial.

13. croquis de l'accident

Préciser : 1. le tracé des voies - 2. la direction (par des flèches) des véhicules A, B - 3. leur position au moment du choc - 4. les signaux routiers - 5. le nom des rues (ou routes).

RENNES → LAVAL RN157

10. Indiquer par une flèche (→) le point de choc initial.

11. dégâts apparents
Base latérale de sécurité + Réservoir à gas oil

14. observations B me suis pas déporté sur l'route file

15. signature des conducteurs

A Lacasse B Marazzi

11. dégâts apparents
Aile Avant + Feux + Portières du côté droit

14. observations J'étais à ma place dans la file de droite lors du choc

* En cas de blessures ou en cas de dégâts matériels autres qu'aux véhicules A et B, voir déclaration de responsabilité. Ne rien modifier au constat après les signatures et

g) On donne :

- La situation de travail, page 2 du dossier ressources
- Les circonstances de l'accident matériel, page 7 du dossier ressources
- Un tableau « expliquer / rédiger » ci-dessous

On demande:

- D'expliquer en quelques mots ce qu'il convient de faire pour éviter un sur accident.
- De rédiger en quelques lignes les informations qu'il faut communiquer aux services routiers par l'intermédiaire de la borne d'urgence

On exige :

- L'explication contient au minimum trois actions indispensables pour assurer la sécurité de tous
(2pts par réponse juste)/6
- Les informations communiquées indiquent les coordonnées de la personne ainsi que son véhicule, l'endroit précis de l'accident, le nombre de blessé et les circonstances et leurs conséquences.
(2pts par indication énoncée)/8

Expliquer

Pour éviter un sur accident, il faut :

- Signaler l'accident matériel avec les feux de détresse des véhicules et avertir avec un triangle de pré signalisation posé 30 à 50 mètres en amont.
- Dégager le plus possible les voies de circulation et mettre les personnes en sécurité loin des véhicules
- Il faut revêtir le gilet fluorescent, car nous sommes à l'aube (6 h 30).

Rédiger

Je suis monsieur de l'entreprise Rapid'Dem domicilié à Rennes, mon véhicule est immatriculé 4578 ZV 35.

Je viens d'avoir un accident matériel à la hauteur de l'échangeur n°1 sur la nationale 157 dans le sens Rennes Laval.

Il n'y a pas de blessé. Il n'y a pas besoin d'ambulance.

Les deux véhicules impliqués gênent la circulation sans la bloquer totalement.

h) On donne :

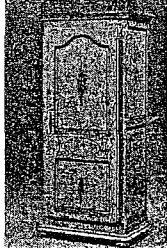



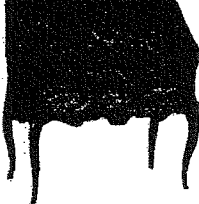


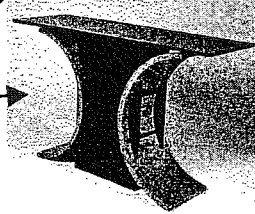
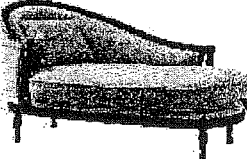
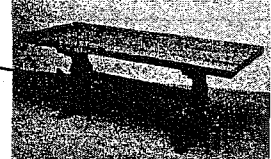
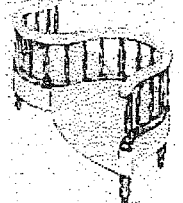
- La liste des objets et leur photo à recharger à l'entreprise « au meuble ancien », ci-dessous.

On demande :

- d'identifier les objets de la liste sur les photos.
- De les mettre en relation par une flèche.

On exige :

- Chaque objet de mobilier est relié une fois et une seule/1,5
- Un fléchage clair et précis/2,5
- Chaque photo correspond à l'objet de mobilier nommé (1pt par réponse correcte)/16

			
	<ul style="list-style-type: none"> ● Argentier ● Vaisselier ● Bonnetière ● Vitrine ● Bureau à dos d'âne ● Bureau à cylindre 		
			
	<ul style="list-style-type: none"> ● Table console ● Table campagnarde ● Table guéridon ● Table monastère ● Table de toilette 		
	<ul style="list-style-type: none"> ● Confident ● Fauteuil Bergère ● Méridienne ● Fauteuil Voltaire ● Fauteuil médaillon 		