

# CAP DEMENAGEUR PROFESSIONNEL

EP 2

Technologie

Professionnelle

Durée 1H 30

Dossier ressources


C.A.P. Déménageur professionnel		Session J2008	
EP.2 : Technologie professionnelle			
Dossier ressources	Durée 1h 30	Coefficient : 2	Page 1 / 8

## Situation de travail

Vous êtes un salarié célibataire de l'entreprise :

« Rapid'Dem » Zone industrielle de Terre neuve à Rennes 35 000 (Ile et Vilaine)

Votre permis :

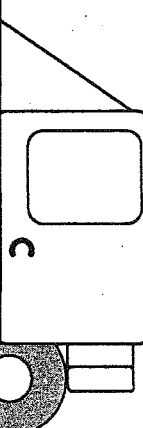
<p>1 Nom : Lacasse                  2 Prénom : Paul                  3 Date et lieu de naissance :                  18/12/1988                  4 Domicile : 15 rue saint Marc                  35 000 Rennes</p> <p>5 Délivré par : le préfet                  6 A : Rennes                  le : 10/01/2007                  7 N° : 35 07 0045879654</p>	<p style="text-align: center;"><b>CATEGORIE DE VEHICULES POUR LESQUELS LE PERMIS EST VALABLE</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;"><b>A</b></td> <td style="width: 60%;">Tricycles et quadricycles à moteur (1)</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 20%;">Le Valable jusqu'au</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Motocyclette légère (1)</td> <td></td> <td>Le Valable jusqu'au</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Motocyclette</td> <td></td> <td>Le Valable jusqu'au</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>B</b></td> <td>Véhicules de moins de 16 places et d'un P.T.A.C. &lt; 35t</td> <td style="text-align: center;">Préfet</td> <td>Le Permanent</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>C</b></td> <td>Véhicules transport de marchandises dont le P.T.A.C. &gt; 35t</td> <td></td> <td>Le Valable jusqu'au</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>D</b></td> <td>Véhicules transport en commun de plus de 16 places réservés au transport plus de 2 personnes</td> <td></td> <td>Le Valable jusqu'au</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>E</b></td> <td>Ensemble de véhicules de la catégorie B dont le P.T.A.C. &gt; 35 t au sein le P.T.A.C. remorque &gt; poids à vide de véhicules tractés</td> <td></td> <td>Le Valable jusqu'au</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ensemble de véhicules rattachés dont le véhicule tracteur rattaché dans la catégorie B ainsi d'une remorque d'un P.T.A.C. &gt; 750 kg</td> <td></td> <td>Le Valable jusqu'au</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ensemble de véhicules rattachés dont le véhicule tracteur rattaché dans la catégorie D ainsi d'une remorque d'un P.T.A.C. &gt; 750 kg</td> <td></td> <td>Le Valable jusqu'au</td> </tr> </table>	<b>A</b>	Tricycles et quadricycles à moteur (1)		Le Valable jusqu'au		Motocyclette légère (1)		Le Valable jusqu'au		Motocyclette		Le Valable jusqu'au	<b>B</b>	Véhicules de moins de 16 places et d'un P.T.A.C. < 35t	Préfet	Le Permanent	<b>C</b>	Véhicules transport de marchandises dont le P.T.A.C. > 35t		Le Valable jusqu'au	<b>D</b>	Véhicules transport en commun de plus de 16 places réservés au transport plus de 2 personnes		Le Valable jusqu'au	<b>E</b>	Ensemble de véhicules de la catégorie B dont le P.T.A.C. > 35 t au sein le P.T.A.C. remorque > poids à vide de véhicules tractés		Le Valable jusqu'au		Ensemble de véhicules rattachés dont le véhicule tracteur rattaché dans la catégorie B ainsi d'une remorque d'un P.T.A.C. > 750 kg		Le Valable jusqu'au		Ensemble de véhicules rattachés dont le véhicule tracteur rattaché dans la catégorie D ainsi d'une remorque d'un P.T.A.C. > 750 kg		Le Valable jusqu'au	<p style="text-align: center;"><b>CACHET DE L'AUTORITE</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DURÉE DE VALIDITÉ DU TITRE</b></p>
<b>A</b>	Tricycles et quadricycles à moteur (1)		Le Valable jusqu'au																																				
	Motocyclette légère (1)		Le Valable jusqu'au																																				
	Motocyclette		Le Valable jusqu'au																																				
<b>B</b>	Véhicules de moins de 16 places et d'un P.T.A.C. < 35t	Préfet	Le Permanent																																				
<b>C</b>	Véhicules transport de marchandises dont le P.T.A.C. > 35t		Le Valable jusqu'au																																				
<b>D</b>	Véhicules transport en commun de plus de 16 places réservés au transport plus de 2 personnes		Le Valable jusqu'au																																				
<b>E</b>	Ensemble de véhicules de la catégorie B dont le P.T.A.C. > 35 t au sein le P.T.A.C. remorque > poids à vide de véhicules tractés		Le Valable jusqu'au																																				
	Ensemble de véhicules rattachés dont le véhicule tracteur rattaché dans la catégorie B ainsi d'une remorque d'un P.T.A.C. > 750 kg		Le Valable jusqu'au																																				
	Ensemble de véhicules rattachés dont le véhicule tracteur rattaché dans la catégorie D ainsi d'une remorque d'un P.T.A.C. > 750 kg		Le Valable jusqu'au																																				
 Signature du titulaire																																							


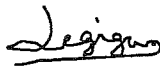
En ce début d'après-midi, le chef d'entreprise vous confie une nouvelle mission de travail.

Afin de la mener à bien il vous remet :

- Les informations du véhicule disponible dans l'entrepôt,
- Trois possibilités d'itinéraires,
- Deux lettres de voitures de déménagements,
- Un rendez-vous fixé à 9H chez le premier client
- Les objets de mobiliers des clients à charger, à livrer et à encaisser
- Un extrait de la carte routière nationale de France (Michelin n°721 édition 2005),
- Les coordonnées d'un client en vue du rechargement et de la livraison pour le retour,
- La liste de mobiliers à recharger et livrer lors du retour.

### Informations du véhicule

PV : 1540 kg ; PTAC : 3500 kg ; PTRR : 5500 kg Dimension intérieure de caisse : 2,40 X 4,30 X 1,90 m Capacité du réservoir en litre : 90 Consommation en litres / 100 Km : 17 Vitesse moyenne sur autoroute : 100 Km/h Vitesse moyenne sur route : 73 Km/h	
---	--

Carte internationale d'assurance automobile Validité : 27 pays européens & TR ; CH ; N ; ISL ; MA ; TN Valable : du 01/12/2006 au 31/12/2007	Numéro de la carte : F / 658 de police : M 353643	Véhicule : Renault B 110 Immatriculation : 4578 VZ 35 Nom et adresse de l'assuré : Rapid' Dem Zone industrielle de terre neuve 35 000 Rennes
GAN assurances Agence Allain Gilles Avenue des Alliés 35 000 Rennes	Signature de l'assureur 	Signature de l'assuré 

### Trois possibilités d'itinéraires

Itinéraire n°1	Rennes N 157 Laval N 157 Le Mans N 157 Saint Calais D 9 Montoire D 9 Château Renault D 766 Blois D 957 Vendôme D 957 + N 157 Le Mans N 157 Laval N 157 + D 857 Vitré D 857 + N 157 Rennes
Itinéraire n°2	Rennes N 157 Laval D 21 + D 306 La Flèche D 306 + D 959 Château la Vallière D 766 Château Renault D 766 Blois D 957 Vendôme D917 Montoire D9 Saint Calais N 157 Le Mans N 157 Laval N 157 + D 857 Vitré D 857 + N 157 Rennes
Itinéraire n°3	Rennes N 157 Laval D 21 + D 306 La Flèche D 306 Le Lude D 305 Château du Loir D 305 Montoire D 9 Château Renault D 766 Blois D 957 Vendôme D 957 + N 157 Le Mans N 157 Laval N 157 + D 857 Vitré D 857 + N 157 Rennes

Déménagement de particuliers

RAPID'DEM  
ZI de TERRE NEUVE  
35000 RENNES

exemplaire A  
constituant la souche  
à conserver par l'entreprise  
pendant 2 ans

CLIENT M. EDY  
DEVIS N° 35175

# LETTRÉ DE VOITURE DE DÉMÉNAGEMENT

Document obligatoire par l'arrêté du 9/11/1999

Nom du client M. <u>EDY PIERRE</u>	VOYAGE SPÉCIAL <input type="checkbox"/> DISTANCE _____ km
Adresse <u>24 Rue ST NICOLAS</u> <u>COMBAURG</u>	VOYAGE ORGANISÉ <input checked="" type="checkbox"/> ENTREPRISE EXÉCUTANTE

	CHARGEMENT	LIVRAISON
Dates ou Périodes	<u>08 Juin 2007</u>	<u>12 Juin 2007</u>
Adresses	<u>24 Rue ST NICOLAS</u> <u>35270 COMBAURG</u> Tél. _____	<u>13 Route NATIONALE 10</u> <u>37110 CHATEAU-RENAULT</u> Tél. _____
Bâtiment Accès	Etage <u>2</u> Porte <u>6</u> Ascenseur : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Portage : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Passage par fenêtre : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	Etage <u>3</u> Porte <u>16</u> Ascenseur : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Portage : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Passage par fenêtre : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non
	Monte-charge : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Transbordement : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Monte-meubles : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	Monte-charge : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Transbordement : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Monte-meubles : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non

MODE D'EXÉCUTION  Route  Fer  Mer  Air  
 Volume prévu : 9 m<sup>3</sup> (ou poids évalué : 700 kg)  après visite chez le client par RIBOT le 27/04/07  
 suivant inventaire établi par le client le \_\_\_\_\_

DESCRIPTION ET DÉTAIL DES PRESTATIONS suivant devis N° \_\_\_\_\_ en date du \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/> GARANTIE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE	<input type="checkbox"/> OPTION ASSURANCE DOMMAGE
Rappel de la déclaration de valeur :	Rappel de la déclaration de valeur :
• valeur totale du mobilier _____ €	• valeur totale du mobilier _____ €
• valeurs individuelles des objets listés _____ €	• valeurs individuelles des objets listés _____ €
• valeur maximale par objet non listé _____ €	

PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

PRIX HT	<u>800</u> €	PAYABLE A LA COMMANDE : <u>30%</u> soit <u>287,00 euros</u>
TVA <u>19,6</u> %	<u>156,80</u> €	<u>le 28/04/07</u>
PRIX TTC	<u>956,80</u> €	

• Le déménagement s'effectuera aux conditions générales de vente du contrat de déménagement approuvées par le client et figurant au dos, ainsi qu'aux conditions particulières énoncées ci-dessus.

A COMBAURG le 08 Juin 07  
Signature du client                      Signature de l'entreprise

Véhicule (s) N° d'immatriculation \_\_\_\_\_  
Date d'inscription au registre des transporteurs et des loueurs \_\_\_\_\_

<u>4578 VZ 35</u>	<u>03583007234</u>
-------------------	--------------------

A REMPLIR LORS DE L'EXECUTION

Etablir un duplicata de l'exemplaire A pour chaque véhicule transportant une partie du même mobilier.

22001 - Modèle déposé - Reproduction interdite

RAPID'DEM  
ZI de TERRE NEUVE  
35000 RENNES

exemplaire A  
constituant la souche  
à conserver par l'entreprise  
pendant 2 ans

Déménagement de particuliers

CLIENT M. ADAM  
DEVIS N° 35172

# LETTRE DE VOITURE DE DÉMÉNAGEMENT

Document obligatoire par l'arrêté du 9/11/1999

Nom du client <u>M. ADAM ERIC</u>	VOYAGE SPÉCIAL <input type="checkbox"/> DISTANCE _____ km
Adresse <u>11 Rue de Copernic</u> <u>2 DINAN</u>	VOYAGE ORGANISÉ <input checked="" type="checkbox"/>
	ENTREPRISE EXÉCUTANTE

Dates ou Périodes	CHARGEMENT	EMBAISSE
	<u>07 Juin 2007</u>	<u>12 Juin 2007</u>
Adresses	<u>11 Rue de Copernic</u> <u>22 rue DINAN</u>	<u>3 Square Vespaime</u> <u>41800 MONTAIGRE</u>
Bâtiment	Étage _____ Porte _____	Étage <u>7</u> Porte <u>32</u>
Accès	Ascenseur : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Monte-charge : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Portage : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Passage par fenêtre : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Ascenseur : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Monte-charge : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Portage : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Transbordement : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Passage par fenêtre : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Monte-meubles : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non

MODE D'EXÉCUTION  Route  Fer  Mer  Air  
 Volume prévu : 10 m<sup>3</sup> (ou poids évalué : 800 kg)  après visite chez le client par RIGOT le 27.04.07  
 suivant inventaire établi par le client le \_\_\_\_\_

DESCRIPTION ET DÉTAIL DES PRESTATIONS suivant devis N° \_\_\_\_\_ en date du \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/> GARANTIE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE	<input type="checkbox"/> OPTION ASSURANCE DOMMAGE
Rappel de la déclaration de valeur :	Rappel de la déclaration de valeur :
• valeur totale du mobilier _____ €	• valeur totale du mobilier _____ €
• valeurs individuelles des objets listés _____ €	• valeurs individuelles des objets listés _____ €
• valeur maximale par objet non listé _____ €	

PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

PRIX HT	<u>804</u> €	PAYABLE A LA COMMANDE : <u>Réglé au comptant au</u>
TVA <u>19,6</u> %	<u>196</u> €	<u>chargement le 07.06.07</u>
PRIX TTC	<u>1000</u> €	

Le déménagement s'effectuera aux conditions générales de vente du contrat de déménagement approuvées par le client et figurant au dos, ainsi qu'aux conditions particulières énoncées ci-dessus.

A Dinan le 07 juin 07  
Signature du client      Signature de l'entreprise

Adam      Louis  
Véhicule (s) N° d'immatriculation 4578 VZ 35  
Date d'inscription au registre des transporteurs et des loueurs 03583007234

Etablir un duplicata de l'exemplaire A pour chaque véhicule transportant une partie du même mobilier.

A REMPLIR LORS DE L'EXÉCUTION

2007 - Modèle déposé - Reproduction interdite

## Liste des objets à charger

Client Edy

Une bonnetière

Quatre cartons de linge et une penderie de déménagement

Un lit 90X190 démonté avec le couchage

Un bureau ministre avec un fauteuil

Un meuble bibliothèque démonté et 10 cartons de livres

Une table de cuisine avec 4 chaises et 2 tabourets en pin

Un buffet bas 3 portes en pin, 2 cartons barrels et 3 caisses plastiques de 60 litres

Un lave-linge

Une cuisinière

Un réfrigérateur

Un canapé clic-clac

Client Adam

Une armoire 3 portes démontée

Deux penderies de déménagement

Un lit 2 personnes démonté

Quatre chaises

Un lave-linge

Une cuisinière

Un réfrigérateur

Un buffet 2 corps

Deux cartons à bouteilles

Quatre cartons à livres

Cinq cartons de linge

Un couchage (matelas + sommier à lattes)

Un meuble d'ordinateur pas démonté

Un carton ordinateur

Deux caisses plastiques 60 litres

Une table campagnarde

Deux barrels

Un carton à tableaux

Deux caisses plastiques 110 litres

Client : Le meuble ancien

(à recharger après la livraison des clients précédents)

M. Blouet P 7 rue Louis XII 41 000 Blois

Mobiliers à disposition à partir du 13 juin 2007 à 8H00

Livraison prévue le même jour à l'hôtel de ville Place du château 35 500 Vitré

C.A.P. Déménageur professionnel	Dossier ressources
EP.2 : Technologie professionnelle	Page 6 / 8

## Circonstances de l'accident matériel

À l'aube, 6 H 30, le jour de livraison de vos clients. Vous sortez du périphérique de Rennes pour emprunter la nationale 157. A l'échangeur n° 1, en sortant de la voie d'accélération, vous percutez un véhicule qui circule à votre gauche (voir les schémas ci-dessous). Vous pensiez que l'autre véhicule se déportait sur la file de gauche pour vous faciliter l'entrée sur la nationale. Après avoir fait le nécessaire pour éviter un sur accident, vous rejoignez en marchant (50 mètres), le refuge équipé de la borne téléphonique d'urgence n° 19, vous prévenez les services routiers. Ensuite, vous rédigez le constat amiable d'accident.

Extrait de la carte Michelin 2007; n°721

