



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 1

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1) Prendre le Véhicule Domino. Confortable. Ceinture de sécurité.
Voyage touristique, équipements conseillés WC, vidéo, auto radio.
Suffisamment de places assises.
Ne pas prendre le véhicule « Citélis » car véhicule spécifique pour l'urbain avec peu de places assises, et un confort minimal.
- 2) a) Réglementation Sociale Européenne.
b) Le règlement vise à harmoniser les conditions de concurrence entre les modes de transports terrestres et à améliorer les conditions de travail et la sécurité routière.
Tous conducteurs roulant dans la CEE doivent la respecter.



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	CORRIGÉ	SESSION 2008	
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule			
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 2

Éléments clés pour le jury :

CRDP de MONTPELLIER
RÉSERVÉ AU SERVICE

Réponse :

- 1)
 - Annexe 1 tour de service interurbain. Convention collective : FNTV.
 - a) Beaucoup de termes patinoire, transport scolaire ;
 - b) Grande amplitude ;
 - c) Prise en charge client sur tout les départs.
 - Annexe 2 tour de service urbain. Convention collective urbaine : UTP
 - a) Souvent des allers retours sur le même itinéraire ;
 - b) Plus de 4h30 de conduite continue.
- 2) **HLP** : kilomètre effectué à vide (non ouvert à la clientèle).
Prise en charge client : Arrivée sur les lieux du départ, faire monter les clients dans le véhicule.
Prise de service. Fin de service. Temps annexe correspondant au pointage de présence, la préparation des documents de travail de la journée, la prise de connaissance des consignes et notes de services de la journée, etc.
- 3) **Amplitude** : durée écoulée entre le début de service de la première vacation et la fin de service de la dernière vacation d'un même service agent.

$\text{Km totaux} - \text{Km en charge} = \text{Km HLP}$

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	CORRIGÉ	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3
		Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 3

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1) La réglementation sociale européenne.
- 2) Vérifier compatibilité disque chrono. Ici c'est le disque 2 : E1 60 plus la vitesse 125 Kmh.
- 3) Coupure en 2 fois. La première de 15 minutes minimum, la deuxième de 30 minutes minimum. Repos journalier 9 heures minimum. Fractionnement en deux fois 3 heures et 9 heures. Repos hebdomadaire 45 heures minimum ou 24 heures minimum.
Double équipage 6 jours maximum en continu (Transport international).

- 28 derniers disques de journées travaillées (par équivalence aux informations stockées dans la carte conducteur / chronotachygraphe numérique).



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	CORRIGÉ	SESSION 2008	
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement <u>Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule</u>			
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 4

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1) Le terme veut dire : Transport A la Demande.
- 2) Une clientèle peu nombreuse.
Un itinéraire particulier (en fonction de l'entreprise ligne définie ou non).
Surtout pour des personnes âgées éloignées du centre ou d'une ligne régulière importante, et les personnes à mobilité réduite.
- 3) Véhicule de type Master / Petit gabarit passe n'importe où, peu de charge : en rapport avec la fréquentation.

CRDP de MONTPELLIER
RÉSERVÉ AU SERVICE

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	CORRIGÉ	SESSION 2008	
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule			
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 1

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1) Loi Badinter.
- 2) Véhicule circulant sur rails, Véhicule circulant dans un site propre.
- 3)

RAPPORT D'INCIDENT

SANS TIERS
AVEC TIERS
CORPOREL
AUTRES

N° BUS
24

NOM et PRENOM DE L'AGENT : DUPOND S. B. W.

DATE : 24.10.2008 HEURE : 12 H 49

TOUR : 2010 Horaires du tour : de 11h22 à 19h40 et de 8

LIGNE : 3 ou HLP En Direction de : DE GAUL.

LIEU DE L'INCIDENT (précis) : FRAST YRADEL

TEMPS : NORMAL PLUIE NEIGE BRUILLARD

DANS TOUS LES CAS DESCRIPTION DES FAITS :

DE SENTE

Avant de commencer le résumé, noter le nom prénom adresse et numéro de téléphone du blessé.
Prendre si possible des témoins pour confirmer vos dires.

CRDP de MONTPELLIER
RÉSERVÉ AU SERVICE

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	CORRIGÉ	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement		
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident	Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 2

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1) Faire descendre les clients restants dans le véhicule.
Pneu extérieur sur jumelage crevé, interdiction de rouler.
Prévenir le dépôt pour changement de véhicule.
Bien sûr aucune prise en charge. Si temps froid ou pluvieux, abriter les clients à l'intérieur du véhicule.
- 2) Prévenir le contrôle du véhicule en attente, et si le mécanicien peut venir avant les 30 minutes, échanger le bus avec l'autre conducteur.



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

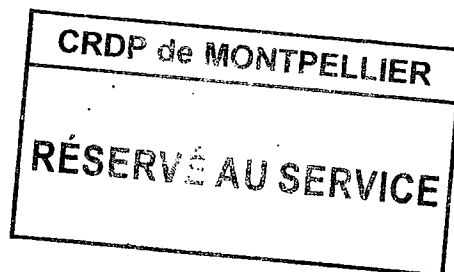
Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 3

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1) S'arrêter en toute sécurité.
Dire aux élèves de rester à l'intérieur.
Mettre la caisse en sécurité.
Descendre du véhicule pour analyser la panne et transmettre les informations.
Prévenir l'exploitation du problème.
- 2) Bruit en passant la vitesse, certainement problème de boîte de vitesses.
Impossible de continuer le voyage.
Demander aux élèves de communiquer un numéro de téléphone pour prévenir les personnes qui sont responsables d'eux.
Les communiquer à l'exploitation pour qu'il puisse les prévenir du retard certain.
Attendre avec les élèves toujours à l'intérieur du véhicule le remplacement de celui-ci par le mécanicien.
Mise en sécurité en dehors de la chaussée du véhicule.
Mettre en place le triangle de présignalisation.



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 4

Éléments clés pour le jury :

Réponse :

- 1) S'arrêter suffisamment loin pour ne pas gêner les secours.
Mettre les feux de détresse.
Prévenir l'exploitation pour avertir les secours.
Avant de descendre mettre sa caisse en sécurité.
Si dans mon véhicule triangle de pré-signalisation le mettre en amont. (30 mètres avant mon véhicule et visible à 100 mètres).
- 2) Porter secours aux personnes accidentées si possible.
Mettre en œuvre ce que vous avez appris en S.S.T.
Apporter l'extincteur à proximité de l'accident au cas il y a un début d'incendie.
Vu la fumée, débrancher les batteries des véhicules pour éviter que ceux-ci ne s'enflamment.
- 3) Remonter dans le véhicule pour prévenir les clients d'une attente certaine.
- 4) Prévenir l'exploitation pour une mise en place d'une déviation.

CRDP de MONTPELLIER
RÉSERVE AU SERVICE

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		CORRIGÉ	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		