

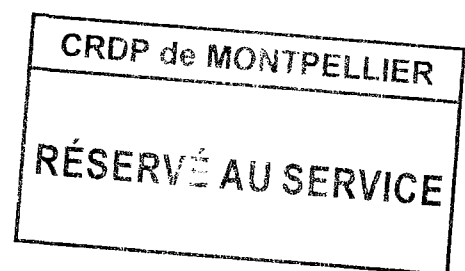


SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

Thèmes :
Organiser
le Déplacement
& Identifier
le Véhicule



ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

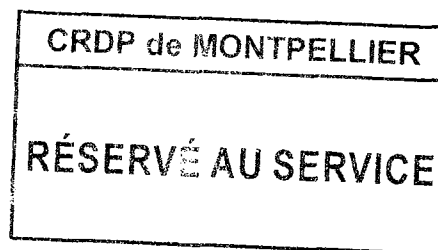
phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 1 :

Vous travaillez dans une entreprise de transport interurbain de voyageurs. Une association sollicite votre responsable afin d'organiser sur une journée un voyage pour un groupe de 45 personnes qui souhaite visiter un site archéologique situé à Avignon. Vous partez de Grenoble en direction de Montpellier.

- 1- Dans les véhicules présentés (Annexe 1), choisissez le mieux adapté pour ce voyage. Justifiez votre réponse.
- 2- Sur la route, vous êtes contrôlé(e) par la gendarmerie.
 - a) Sur quelle réglementation la gendarmerie va-t-elle s'appuyer pour effectuer ce contrôle ?
 - b) Pourquoi cette réglementation a-t-elle été mise en place ?



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008	
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule			
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/2

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N°1 : ANNEXE 1

Véhicule : Master
15 places assises



Véhicule : Citelis
L : 12 mètres
L : 2,50 mètres
112 places
Dont 46 assises



CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

Véhicule : Domino
L : 12,41 mètres
L : 2,55 mètres
55 places assises
Équipement : WC et vidéo



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		
Durée : 0h30	Coef. : 3	Page 2/2
	Code : 50 31114	

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 2 :

Comparez ces deux tours de service (annexe 1 et annexe 2).

- 1) Quelles sont les conventions collectives de référence pour chacun de ces tours de service ? Justifiez votre réponse.
- 2) Expliquez les différents termes cités dans l'annexe 1.
 - a) HLP.
 - b) Prise en charge clients.
 - c) Prise de service. Fin de service.
- 3) Expliquez les différents termes cités dans l'annexe 2.
 - a) Amplitude.
 - b) Différence entre Km totaux et Km charge.



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008	
EP 1 – <u>Phase 1</u> : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule			
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/3

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 2 : ANNEXE 1

Tours de service

		Mardi 16/01/2007	Imprimé à 09:33
		Jour N° 16	Semaine N° 3
	Début	Fin	Autocar
DEBUT DE SERVICE	06:20	06:30	28
HLP : SEYNOD → CHEZ LES FAVRE	06:30	07:05	28
S50-501 - 07H05 CHEZ LES FAVRE / E.C.A. Prise en charge client : 07:05 - CHEZ LES FAVRE Retour client : 08:00 - E.C.A.	07:05	08:00	28
HLP : E.C.A. → SEYNOD	08:00	08:20	28
08H30 - PRIM TEPPES / PATINOIRE Prise en charge client : 08:30 - Retour client : 09:00 -	08:30	09:00	28
09H30 - PRIM TEPPES / PATINOIRE Prise en charge client : 09:30 - Retour client : 10:00 -	09:30	10:00	28
10H10 - PATINOIRE/PRIM TEPPES Prise en charge client : 10:10 - Retour client : 10:30 -	10:10	10:30	28
11H10 - PATINOIRE/PRIM TEPPES Prise en charge client : 11:10 - Retour client : 11:30 -	11:10	11:30	28
13H35 - PRIM QUAI JULES PHILIPPE / PISCINE Prise en charge client : 13:35 - Retour client : 14:00 -	13:35	14:00	28
14H30 - PRIM QUAI JULES PHILIPPE / PISCINE Prise en charge client : 14:30 - Retour client : 15:00 -	14:30	15:00	28
15H10 - PISCINE / PRIM QUAI JULES PHILIPPE Prise en charge client : 15:10 - Retour client : 15:30 -	15:10	15:30	28
HLP : SEYNOD → LA SALLE PRINGY	16:00	16:35	28
FIER-228141R-16H35 SALLE PRINGY/SILLINGY COL Prise en charge client : 16:35 - LA SALLE PRINGY Retour client : 16:50 - SILLINGY COLLEGE	16:35	16:50	28
HLP : SILLINGY COLLEGE → LACHENAL	16:50	17:25	28
FIER-228134-17H25 LACHENAL/ MESIGNY CHEZ GAILLARD Prise en charge client : 17:25 - LACHENAL Retour client : 18:15 - MESIGNY CHEZ GAILLARD	17:25	18:15	28
HLP : MESIGNY CHEZ GAILLARD → SEYNOD	18:15	18:50	28
FIN DE SERVICE	18:50	18:55	28

CRDP de MONTPELLIER
RÉSERVÉ AU SERVICE

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		
Durée : 0h30	Coef. : 3	Page 2/3

Code : 50 31114

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 2 : ANNEXE 2

FEUILLE DE ROUTE
VERSION : ED101

CRDP de MONTPELLIER
RÉSERVÉ AU SERVICE

Service : PSL Calendrier : CALCR Jours de Validité : Dimanche semaine 1

Agent :

Prise Service : 11:25 Temps payé : 05:38 Temps effectif : 05:38 Km Totaux : 115,6 Km Charge : 105,5

Fin Service : 18:45 Amplitude : 07:20 C.A.(A1) : 00:00 D.A.(A2 + A3) : 00:00 Km Vide : 10

Primes :

Commentaires

Vacations	Heure début	Heure fin	N° bus	Type matériel	Nb places	Km départ	Km arrivée	Km parcourus
1	11:25	13:12						
2	13:58	15:02						
3	15:58	18:45						

Ligne	Type	Libellé Mission	Heure début	Lieu début	Lieu fin	Heure fin	Durée	Km	Observation	Num. h
NAVPS	PRISE		11:25	Fos sur mer - Dépôt S.D.C.P.T.	Fos sur mer - Dépôt S.D.C.P.T.	11:35	00:10	0		
NAVPS	HLP		11:35	Fos sur mer - Dépôt S.D.C.P.T.	Fos sur mer - Les arènes	11:45	00:10	3,8		
NAVPS	COM	NAVPSL	11:45	Fos sur mer - Les arènes	mairie de Port St Louis	12:10	00:25	29,8		
NAVPS	COM	NAVPSL	12:10	mairie de Port St Louis	Port St Louis plage Napoleon	12:35	00:25	8		
NAVPS	DISPO		12:35	Port St Louis plage Napoleon	Port St Louis plage Napoleon	12:40	00:05	0		
NAVPS	COM	NAVPSL	12:40	Port St Louis plage Napoleon	mairie de Port St Louis	13:10	00:30	8		
NAVPS	HLP		13:10	mairie de Port St Louis	PSL MAIRIE	13:12	00:02	0,6		
NAVPS	HLP		13:58	PSL MAIRIE	mairie de Port St Louis	14:30	00:02	0,6		
NAVPS	COM	NAVPSL	14:00	mairie de Port St Louis	Port St Louis plage Napoleon	14:35	00:35	8		
NAVPS	DISPO		14:25	Port St Louis plage Napoleon	Port St Louis plage Napoleon	14:30	00:05	0		
NAVPS	COM	NAVPSL	14:30	Port St Louis plage Napoleon	mairie de Port St Louis	15:00	00:30	8		
NAVPS	HLP		15:00	mairie de Port St Louis	PSL MAIRIE	15:02	00:02	0,6		
NAVPS	HLP		15:58	PSL MAIRIE	mairie de Port St Louis	16:00	00:02	0,6		
NAVPS	COM	NAVPSL	16:00	mairie de Port St Louis	Port St Louis plage Napoleon	16:25	00:25	8		
NAVPS	DISPO		16:25	Port St Louis plage Napoleon	Port St Louis plage Napoleon	16:30	00:05	0		
NAVPS	COM	NAVPSL	16:30	Port St Louis plage Napoleon	mairie de Port St Louis	17:00	00:30	8		
NAVPS	COM	NAVPSL	17:00	mairie de Port St Louis	Port St Louis plage Napoleon	17:25	00:25	8		
NAVPS	DISPO		17:25	Port St Louis plage Napoleon	Port St Louis plage Napoleon	17:30	00:05	0		
NAVPS	COM	NAVPSL	17:30	Port St Louis plage Napoleon	mairie de Port St Louis	18:00	00:30	8		
NAVPS	COM	NAVPSL	18:00	mairie de Port St Louis	Fos sur mer - Les arènes	18:25	00:25	29,8		
NAVPS	HLP		18:25	Fos sur mer - Les arènes	Fos sur mer - Dépôt S.D.C.P.T.	18:35	00:10	3,8		
NAVPS	FIN		18:35	Fos sur mer - Dépôt S.D.C.P.T.	Fos sur mer - Dépôt S.D.C.P.T.	18:45	00:10	0		

07/11/2007 14:55

Page 1/1

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		
Durée : 0h30	Coef. : 3	Page 3/3
Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 3 :

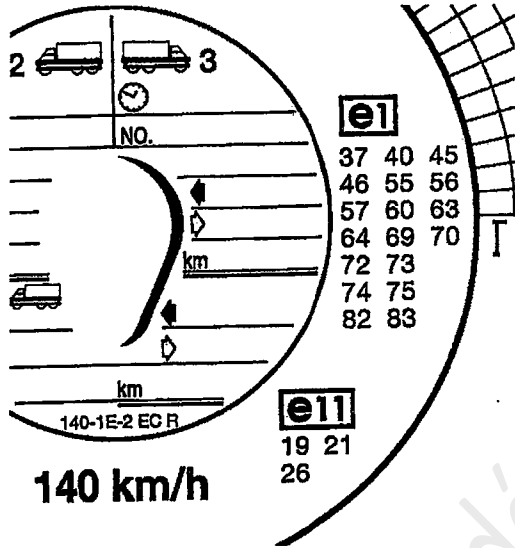
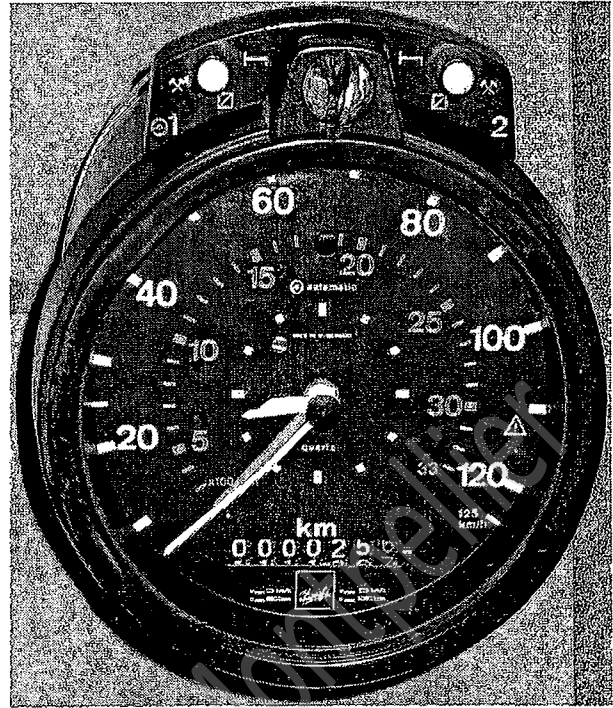
Vous êtes conducteur dans une entreprise interurbaine de voyageurs. Vous effectuez un voyage de type touristique avec un groupe faisant partie d'une association.

- 1) Quelle réglementation devez-vous respecter ?
- 2) A l'aide de l'annexe 1, donnez le ou les disques pouvant être acceptés par le chronotachygraphe. Justifiez votre réponse.
- 3) Quelles sont les réformes concernant la RSE (Réglementation Sociale Européenne) applicables à ce jour (modifications depuis 2006) ?



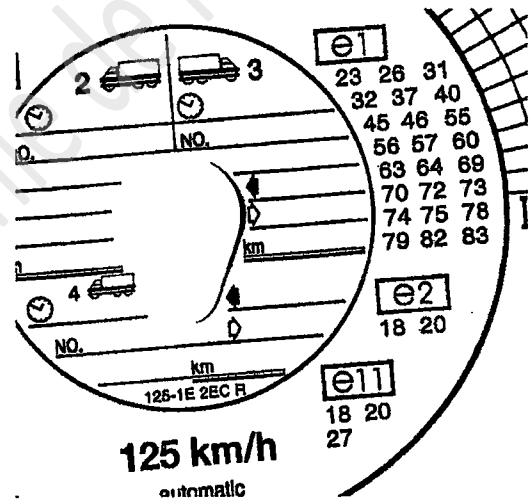
C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008	
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule			
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/2

CAS N° 3 : ANNEXE 1



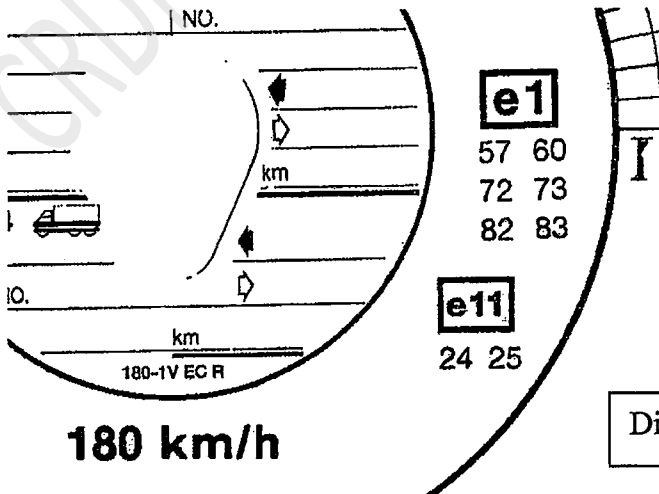
140 km/h

Disque 1



125 km/h

Disque 2



180 km/h

Disque 3

CRDP de MONTPELLIER
RÉSERVÉ AU SERVICE

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		Coef. : 3	Page 2/2
Durée : 0h30	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N° 4 :

Vous êtes conducteur receveur dans une entreprise de transport urbain de voyageurs, et vous êtes affecté(e) sur une ligne T.A.D.

- 1) Que veut dire le terme T.A.D. ?
- 2) Pour quelles raisons ces lignes ont-elles été créées ?
- 3) A l'aide de l'annexe 1, précisez sur quel type de véhicule vous serez affecté(e).



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008	
EP 1 – <u>Phase 1</u> : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule			
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/2

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Organiser le déplacement,
Identifier le véhicule

CAS N°4 : ANNEXE 1

Véhicule : Master
15 places assises



Véhicule : Citellis
L : 12 mètres
L : 2,50 mètres
112 places
Dont 46 assises



CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

Véhicule : SETRA
L : 15 mètres
L : 2,55 mètres
57 places assises
Equipement : WC et vidéo



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008
EP 1 – <u>Phase 1</u> : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Organiser le déplacement & Identifier le véhicule		
Durée : 0h30	Code : 50 31114	Coef. : 3
		Page 2/2

CRDP de MONTPELLIER
RÉSERVÉ AU SERVICE

Thèmes :
Gérer une
Situation
Anormale &
Réagir à une
Situation
d'accident

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 1 :

Vous êtes conducteur receveur dans une entreprise urbaine de voyageurs. Le vendredi 24 Mai 2008 vous effectuez le tour 2010 (annexe 1) avec le bus 24. Il est 12h49, il fait beau et vous arrivez à l'arrêt « MADEL » sur la ligne 3. Une personne âgée monte à l'intérieur, son pied glisse sur la marche et elle tombe.

- 1) Quelle loi rentre en application ?
- 2) Citez deux exceptions ou elle ne s'applique pas.
- 3) Que devez-vous remplir sur l'annexe 2 ?
(Ne pas écrire sur le document)



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/3

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 1 : Annexe 1

2010 Lun à Ven Scolaire 2007 - 2008	Type Voiture Jrn.	Prise début	Lieu début	Heure début	Heure fin	Lieu fin	Prise fin
	copm 03 - 17	11:22	DCT	11:31	13:31	DEGAU	13:31
	03 - 17	13:48	DEGAU	13:48	15:20	ELPGF	15:20
	04 - 14	15:26	ELPGC	15:26	18:36	DCT	18:40

Voiture 03 - 17
DCT 11:31 DEGAU 11:43

03 / 317
DEGAU PERGO CXBIS ELPCD GARAT MADEL MRAVO LYGRA
11:43 11:46 11:51 12:10 12:15 12:18 12:28 12:34

03 / 316
LYGRA MRAVO MADEL GARAT ELPGF CXBIS PERGO DEGAU
12:41 12:44 12:49 12:53 13:03 13:12 13:20 13:31

Voiture 03 - 17
03 / 317

DEGAU PERGO CXBIS ELPCD GARAT MADEL MRAVO LYGRA
13:48 13:53 13:58 14:15 14:20 14:23 14:33 14:39

03 / 316
LYGRA MRAVO MADEL GARAT ELPGF
14:56 14:59 15:04 15:08 15:20

Voiture 04 - 14 Relève le 5010
04 / 419

ELPGC CHOSP FORGE CHEVAA HTCHA
15:26 15:31 15:37 15:44 15:49

04 / 420
HTCHA CHEVAD FORGE CHOSP ELPCC MBARZ COVIL CHAMP
15:59 16:02 16:06 16:13 16:22 16:30 16:37 16:48

PAUSE 15'

Relais avec le 2100 à 15:20

**PASSAGE PAR LA ROUTE
D'APREMONT :**
LUN, MAR, JEU, VEN : MONTEF
AU COLLEGE DE LA VILLETTE
MERCREDI : DESSERTE ARRET
VILLETTE

04 / 419
CHAMP MYOSOL MBARZ ELPGC CHOSP FORGE CHEVAA HTCHA
16:51 17:01 17:04 17:20 17:26 17:33 17:41 17:46

HTCHA 17:46 ELPGC 18:01

04 / 416
ELPGC CHOSP FORGE CHEVAA
18:05 18:11 18:18 18:26

CHEVAA 18:26 DCT 18:36

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement		
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		
Durée : 0h30 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coef. : 3
		Page 2/3

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 1 :
Annexe 2

RAPPORT D'INCIDENT

SANS TIERS
AVEC TIERS
CORPOREL
AUTRES

N° BUS

NOM et PRENOM DE L'AGENT

DATE / / 2 0 0 . HEURE . H

TOUR Horaires du tour: de à et de à

LIGNE OU HLP En Direction de

LIEU DE L'INCIDENT (précis)

TEMPS: NORMAL PLUIE NEIGE BROUILLARD

DANS TOUS LES CAS DESCRIPTION DES FAITS:

CRDP de MONTPELLIER
RESERVE AU SERVICE

SUITE ►

C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement		
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3 Page 3/3

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 2 :

Vous êtes conducteur receveur dans une entreprise urbaine de voyageurs. Vous effectuez le tour 210, et vous allez arriver au terminus « Pont Vert » lorsqu'une détonation retentit à l'arrière.

Vous gardez le véhicule à l'arrêt et vous allez voir à l'extérieur. Votre pneu extérieur droit du jumelage est crevé.

Votre prochain départ doit s'effectuer dans 2 minutes.

- 1) Quelles dispositions prenez-vous ?
- 2) Un bus de même catégorie attend son départ. Il part dans 30 minutes sur la même ligne. Quelles sont les dispositions qui peuvent être mises en place ?



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008	
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 3 :

Vous êtes conducteur receveur dans une entreprise interurbaine de voyageurs. Vous êtes affecté(e) sur un ramassage scolaire. Vous avez pris en charge les élèves au collège « Jules Ferry ».

En arrivant au lieu dit « Motte » un bruit fort se fait entendre lors du passage de vitesses à l'arrière de votre véhicule.

- 1) Quelles procédures mettez-vous en application ?
- 2) Que pouvez-vous préconiser pour gérer l'incident en relation avec votre exploitation ?



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008	
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS N° 4 :

Vous êtes conducteur receveur dans une entreprise urbaine de voyageurs, et vous êtes affecté(e) sur la ligne 24.

Cette ligne est considérée comme dangereuse car la route est très étroite sur plusieurs kilomètres.

Arrivé(e) près de l'arrêt « Grand Champ » vous remarquez un accident impliquant deux véhicules légers. Le choc a été violent et une fumée épaisse sort du capot d'une voiture.

- 1) Quelles dispositions prenez-vous face à l'accident ?
- 2) Quelles dispositions prenez-vous vis-à-vis des accidentés ?
- 3) Quelles dispositions prenez-vous vis-à-vis de vos clients ?
- 4) Quelles dispositions prenez-vous vis-à-vis de votre exploitation ?



C.A.P. Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008	
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1