



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Montpellier pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

**TOURISME**  
**GRAND-**  
**TOURISME**

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

**Thème :**  
**Contrôle**

CRDP de l'académie de Montpellier

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

# ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux  
Durée : 20 minutes Maximum

## SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

Thème : Contrôle

### SUJET 1

Vous êtes conducteur dans une entreprise de transport de voyageurs.

Vous avez été mandaté(e) pour effectuer un voyage touristique de 3 jours avec un groupe de 30 skieurs.

Votre voyage consiste à les emmener à Avoriaz (France) et de les véhiculer au cours de ces journées.

1/ Quels documents réglementaires devez-vous avoir en votre possession ?

- documents rattachés au véhicule ;
- documents rattachés au conducteur.

2/ Quelle réglementation liée aux temps de conduite et de repos allez-vous mettre en application ?

Justifiez votre réponse.

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2008
EP 2 - Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Contrôle			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

# ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux

Durée : 20 minutes Maximum

## SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

### Thème : Contrôle

#### SUJET 2

Vous travaillez en qualité de conducteur dans une entreprise de transport de voyageurs grand tourisme située dans la Somme. Le Mercredi, vous devrez transporter un groupe d'élèves au musée Grévin à Paris.

- 1/ Quel type de véhicule devrez-vous prendre pour effectuer ce service ?  
Devra-t-il être équipé de pictogrammes transport d'enfants ?  
Justifiez votre réponse.
- 2/ Quels équipements de sécurité obligatoires devez-vous avoir à bord du véhicule pour ce voyage ?

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2008
EP 2 - Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Contrôle			
Durée Globale : 1h00 Maximum	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

# ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux  
Durée : 20 minutes Maximum

## SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

Thème : Contrôle

### SUJET 3

Votre entreprise « Etoile Cars » à Toulouse (31) organise un transport occasionnel international sur Barcelone (Espagne) du 12 au 18 avril 2008. Votre véhicule est un Mercedes 404 immatriculé 508 PB 31.

Votre groupe est constitué de 42 personnes. Le responsable et organisateur est M. Chevalier Julien, président du club de randonnées de la ville « Les p'tits godillos ».

Votre voyage se déroule ainsi :

- 1<sup>er</sup> jour : trajet aller : 292 kms
- 2<sup>ème</sup> jour : randonnée pédestre à Barcelone et alentours.
- 3<sup>ème</sup> jour : Barcelone-Madrid en autocar : 623 kms
- 4<sup>ème</sup> jour : visite pédestre de la ville de Madrid
- 5<sup>ème</sup> jour : retour à Barcelone
- 6<sup>ème</sup> jour : trajet retour à Toulouse.

1/ A l'aide des informations ci-dessus, indiquez quelles informations doivent figurer sur le document en annexe 1 (**ne pas écrire sur le document**).

2/ Quelle est l'utilité de ce document ?

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008	
EP 2 – Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Contrôle			
Durée Globale : 1h00 <u>Maximum</u>	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/2



# ***Thème : Gestion***

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE



# ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux  
Durée : 20 minutes Maximum

## SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

### Thème : Gestion

#### Sujet 1

Vous travaillez dans une entreprise de transport grand tourisme, en qualité de conducteur.

Un voyage occasionnel est organisé de Tours à Montpellier. En raison du planning, deux conducteurs sont susceptibles de pouvoir faire ce voyage :

1. M. Dupont, 21 ans, 6 mois d'ancienneté dans l'entreprise, connaissant parfaitement Montpellier et motivé pour ce voyage ;
2. M. Gérard, 33 ans, 7 ans d'ancienneté, faisant essentiellement du transport interurbain.

Quels sont les avantages de chacun des candidats ?

Quel conducteur sera susceptible d'être choisi ?

Justifiez votre réponse.



C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs	SUJET	SESSION 2008	
EP 2 - Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Gestion			
Durée Globale : 1h00 Maximum	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

# ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux  
Durée : 20 minutes Maximum

## SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

**Thème : Gestion**

### Sujet N°2

Vous effectuez depuis 5 jours un voyage touristique avec un groupe de personnes du 3<sup>ème</sup> âge.

Vous arrivez à Nancy pour la première fois et vous ne connaissez pas la localisation de l'hôtel.

- 1) Que pouvez-vous faire pour éviter que la clientèle ne subisse les contraintes de la recherche de l'hôtel ?
- 2) Citer les avantages de l'organisation que vous avez choisie.

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2008
EP 2 - Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Gestion			
Durée Globale : 1h00 Maximum	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1

# ÉPREUVE EP 2

Travaux en relation avec la clientèle

Phase 2 : Pratique de travaux administratifs et commerciaux  
Durée : 20 minutes Maximum

## SECTEUR 2 : TOURISME & GRAND TOURISME

Thème : Gestion

### Sujet N°3

Vous conduisez un groupe sur un parcours de 800 kilomètres. Il vous reste une autonomie de carburant de 150 kilomètres. Vous avez en votre possession une carte de carburant d'un grand pétrolier.

- 1) Quelles précautions devez-vous prendre pour assurer le ravitaillement du véhicule en carburant en toute quiétude et confort pour votre clientèle ?
- 2) Quel(s) justificatif(s) devrez-vous rapporter à votre entreprise ? Pourquoi ?

Justifiez vos réponses.

CRDP de MONTPELLIER

RÉSERVÉ AU SERVICE

C.A.P Agent d'accueil et de conduite routière - Transport de voyageurs		SUJET	SESSION 2008
EP 2 - Phase 2 : Pratique de Travaux Administratifs et Commerciaux Thème : Gestion			
Durée Globale : 1h00 Maximum	Code : 50 31114	Coefficient : 3	Page 1/1