

EP1.3 VENTE
FICHE D'EVALUATION

CRITERES	BAREME	CANDIDAT							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Critères organoleptiques d'un produit	/5								
L'acte de vente : - Accueillir le client - Rechercher ses besoins et ses motivations - Sélectionner les produits nécessaires à la satisfaction de la commande - Argumenter votre proposition et traiter les éventuelles objections - Proposer la préparation correspondant aux produits et à leurs recettes - Proposer une vente additionnelle en valorisant une promotion -Prise de congé du client	/20								
Pesée, addition, encaissement	/10								
Présentation, hygiène	/5								
TOTAL	/40								

METROPOLE – LA REUNION - MAYOTTE		Session 2008	
CAP POISSONNIER			
EP1 – Pratique professionnelle			
FICHE EVALUATION	Durée : 4 h 30	Coef. : 10	Page : 1/1