

C.A.P.
EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ
Option B : Produits d'équipement courant

EP2
Pratique de la gestion d'un assortiment

Durée : 1 h00

Coefficient : 6

Session 2008

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

Aucun document n'est autorisé.

A l'issue de l'épreuve, joindre à la copie d'examen la page 2/11 du sujet et les annexes à rendre (pages 8/11 à 11/11), complétées ou non.
L'usage de la calculatrice est autorisé.

C.A.P.	Spécialité : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :	Durée : 1 h 00	Session 2008
Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment N° Sujet : 07-183		Coefficient: 6	Folio 1 / 11

RESERVE A L' ANONYMAT

Le candidat doit inscrire
ci - dessous son numéro de table

C.A.P. : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ

Dominante : **Option B : Produits d'équipement courant**

Code spécialité :

Épreuve : **EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment**

Durée : **1h00**

Centre d'écrit

Session : **2008.**

NOM et Prénoms :
(en majuscules, suivi s'il y a lieu du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

Griffe du correcteur

C.A.P. : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ

Dominante : **Option B : Produits d'équipement courant**

Épreuve : **EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment**

Session : **2008**

N° de sujet **07-183**

Folio **2 / 11**

COMPÉTENCES	ACTIVITÉS	DOCUMENTS	ANNEXES	Pages	BARÈME
C.1.1.1 Aider à la réception et à la vérification des produits	- Préparer une télécopie	1 et 2	1	8	/ 5 points
C.1.1.2 Enregistrer les entrées	- Mettre à jour la fiche de stock	3	2	9	/ 5 points
C.2.3.2 Participer à la lutte contre la démarque	- Proposer des moyens pour lutter contre la démarque inconnue		3	9	/ 3 points
C.2.1.2 Dégager des avantages de vente	- Réaliser une fiche produit	4	4	10	/ 4 points
C.2.2.3 Mettre les produits en valeur	- Choisir un emplacement		5	11	/ 3 points

TOTAL GÉNÉRAL
/ 20 points

SPORT CHIC

Vous êtes embauché(e) depuis 3 mois en tant qu'employé(e) de vente, au magasin de sport et accessoires : « Sport Chic ».

Il est situé 23, place Poterne au centre ville de Valenciennes.
Le commerce est spécialisé dans la vente de chaussures de sport et accessoires.

PREMIÈRE PARTIE

Le 17 mai 2008, Madame PRIMA, votre responsable, vous demande de vérifier la livraison de la nouvelle collection printemps/été 2007/2008, du fournisseur New Look.

TRAVAIL À FAIRE :

- 1.1 Comparez le bon de commande (**document 1**) et le bon de livraison (**document 2**).
Reportez sur la télécopie en **annexe 1** les réclamations à effectuer auprès du fournisseur.

DEUXIÈME PARTIE

Madame PRIMA vous demande de mettre à jour la fiche de stock des baskets noires en toile « Romance ».

TRAVAIL À FAIRE :

- 2.1 Enregistrez les différents mouvements de stock intervenus depuis le début de l'année 2008 à l'aide des informations du **document 3**.
Mettez à jour la fiche de stock en quantités sur **l'annexe 2**.

C.A.P.

Spécialité : **EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**
Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :

Durée :
1 h 00 Session
2008

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

N° Sujet : 07-183

Coefficient:
6 Folio
3 / 11

TROISIÈME PARTIE

Madame PRIMA a constaté, après l'inventaire, que des casquettes avaient disparu.

TRAVAIL À FAIRE :

- 3.1 Proposez trois solutions pour lutter contre cette démarque inconnue.
Complétez l'**annexe 3**.

QUATRIÈME PARTIE

Madame PRIMA reçoit un nouveau modèle de baskets dont les informations vous sont données en **document 4**.

TRAVAIL À FAIRE :

- 4.1 Trouvez les avantages concernant ce nouvel article, à l'aide des caractéristiques qui vous sont données et complétez l'**annexe 4**.
- 4.2 Choisissez le meilleur emplacement dans le point de vente pour mettre en valeur ce produit.
Justifiez votre choix sur l'**annexe 5**.

C.A.P.

Spécialité : **EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**
Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :

Durée :
1 h 00

Session
2008

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

N° Sujet : **07-183**

Coefficient:
6

Folio
4 / 11

DOCUMENT 1

BON DE COMMANDE N° 26

SPORT CHIC
23 Place Poterne
59300 VALENCIENNES

NEW LOOK
18 Avenue Lancon
75008 PARIS

SARL au capital de 15000€

Tél : 03.27.19.12.22
Fax : 03.27.19.12.26

Date, le 2 mai 2008

Délai de livraison : 8 jours
Frais de port : Port dû
Paiement : À réception
Mode de paiement : Virement bancaire

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ
MINA	Basket fleurie	4
LOLA	Basket argentée	3
POLA	Sac à dos bicolore	6
NINA	Basket cuir marine	5
RITA	Sac de sport ciel	7
VITA	Basket toile rouge	2

Signature :

Madame Prima
Responsable Magasin

C.A.P.

Spécialité : **EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**
Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :

Durée :
1 h 00

Session
2008

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

N° Sujet : 07-183

Coefficient:
6

Folio
5 / 11

DOCUMENT 2

Bon de livraison n° 108

NEW LOOK
18 Avenue Lancon
75008 PARIS

SPORT CHIC
23 Place Poterne
59300 VALENCIENNES

Vos réf. : Bon de commande n°26
Du 2 mai 2008

Expédié le 14 Mai 2008

Votre commande n°26

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ
MINA	Basket fleurie	4
LOLA	Basket argentée	3
POLA	Sac à dos bicolore	8
NINA	Basket cuir marine	5
SAONA	Sac de sport vert	7
VITA	Basket toile rose	2

C.A.P.

Spécialité : **EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**
Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :

Durée :
1 h 00

Session
2008

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

N° Sujet : **07-183**

Coefficient:
6

Folio
6 / 11

DOCUMENT 3

Mouvements de stock des « baskets toile Romance »

Famille des baskets en toile.

Référence CS 08

À l'inventaire du 03/01/08, le stock initial était de 10 paires en magasin.

DATE	ENTRÉE	SORTIE
15/02/08	4	
13/03/08		2
03/04/08		5
25/04/08		3
14/05/08	7	

DOCUMENT 4

FELINE STREET W'S de PUMA.

Chaussure d'inspiration course sur piste avec strap ajustable. Très féminine avec son graphisme sur tige. Tige nylon mesh, satin et synthétique. Semelle intermédiaire EVA pressé-moulé. Semelle extérieure Evertrack 2 couleurs.

Noir/citron vert 266.9129

Beige/rose 266.9110

36, 37, 38

75 €

39, 40, 41, 42

81 €



C.A.P.

Spécialité : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ

Option B : Produits d'équipement courant Code Spécialité :

Durée :
1 h 00

Session
2008

Épreuve : EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

N° Sujet : 07-183

Coefficient:
6

Folio
7 / 11

L' ANONYMAT
RESERVE A

Le candidat doit inscrire
ci - dessous son numéro de table

C.A.P. : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ

Dominante : Option B : Produits d'équipement courant

Code spécialité :

Épreuve : EP2 - Pratique de la gestion d'un assortiment

Durée : 1 h 00

Centre d'écrit

Session : 2008

NOM et Prénoms :

(en majuscules, suivi s'il y a lieu du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

Griffe du correcteur

C.A.P. : EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ

Dominante : Option B : Produits d'équipement courant

Épreuve : EP2 - Pratique de la gestion d'un assortiment

Session : 2008

N° de sujet 07-183

Folio 8 / 11

ANNEXE 1 (À rendre avec la copie)

SPORT CHIC
23 Place Poterne
59300 VALENCIENNES

TÉLÉCOPIE

Destinataire :

Date :

Objet :

Madame, Monsieur

Suite à notre commande, nous constatons les erreurs
suivantes :

-

-

-

Dans l'attente de votre prochaine livraison nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur
nos respectueuses salutations.

Signature

Ne rien écrire

dans la partie barrée

07-183 - Folio 9 / 11

ANNEXE 2 (À rendre avec la copie)

Fiche de stock N°

Désignation :

Coloris :

Famille :

Référence :

DATE	OPÉRATION	ENTRÉE	SORTIE	STOCK
03/01/08				
15/02/08				
13/03/08				
03/04/08				
25/04/08				
14/05/08				

ANNEXE 3 (À rendre avec la copie)

La démarque inconnue

Propositions pour lutter contre la démarque inconnue au rayon « casquettes »

Ne rien écrire

dans la partie barrée

07-183 - Folio 10 / 11

ANNEXE 4 (À rendre avec la copie)

Caractéristiques des baskets

CARACTÉRISTIQUE	AVANTAGE
<p><u>TECHNIQUES :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Chaussures d'inspiration course sur piste avec strap ajustable- Graphisme sur tige	<ul style="list-style-type: none">--
<p><u>COMMERCIALES :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- 75 euros- Échange sous un mois	<ul style="list-style-type: none">--

Ne rien écrire

dans la partie barrée

07-183 - Folio 11 / 11

ANNEXE 5 (À rendre avec la copie)

Choix de l'emplacement

Emplacement	Choix*	Justification de votre choix
Tête de gondole	<input type="checkbox"/>	
En rayon	<input type="checkbox"/>	
Près des caisses	<input type="checkbox"/>	

* cocher la bonne réponse